

**(باللغة العربية) إشعار بالتغيير في ساعات خدمة العملاء في إدارة الصحة النفسية المجتمعية في مقاطعة ماكومب (MCCMH)**

اعتباراً من 31 آذار/مارس 2024، سيكون وكلاء خدمة العملاء المباشرون متاحين

من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً حتى الساعة 8 مساءً (يُغلق المركز في جميع عطلات المقاطعة، باستثناء يوم رأس السنة الجديدة).

سيكون هناك نظام هاتف آلي متاح بعد ساعات العمل لتوجيه المتصلين وفقاً لذلك.

سيظل مركز الأزمات متاحاً على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع في 365 يوماً من السنة لمساعدة المتصلين الذين يعانون من أزمة تتعلق بالصحة النفسية على الرقم 988 أو 586-307-9100.

### **(Español) Aviso de cambio de horario en el servicio al cliente de MCCMH**

A partir del 31 de marzo de 2024, habrá agentes de servicio al cliente disponibles en vivo

De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (cerrado en feriados del condado, excepto el día de año nuevo).

Habrá una red telefónica disponible fuera de horario para guiar a quienes llamen de forma correspondiente.

El Centro de crisis aún estará disponible 24/7/365 para ayudar a quienes llamen por crisis de salud mental al 988 o al 586-307-9100.

### **(বাংলা) MCCMH কাস্টমার সার্ভিসের সময়সূচি পরিবর্তনের বিজ্ঞপ্তি**

৩১ মার্চ, ২০২৪ থেকে কার্যকর, লাইভ কাস্টমার সার্ভিস এজেন্টরা উপলভ্য থাকবেন

সোমবার – শুক্রবার সকাল ৮ টা - রাত ৮ টা (নববর্ষের দিন ব্যতীত, কাউন্টির সকল ছুটির দিনে বন্ধ)।

সময়সীমার বাইরে কলারদের নির্দেশনা দেওয়ার জন্য ফোন ট্রি চালু থাকবে।

ক্রাইসিস সেন্টার 988 বা 586-307-9100 নম্বরে মানসিক স্বাস্থ্য সঙ্কটের সম্মুখীন কলারদের সাহায্য করার জন্য এখনও ২৪/৭/৩৬৫ চালু থাকবে।