



الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب



المساعدة

عندما تحتاج إليها

دليل خدمة للعملاء

تم إنشاء العمل الفني الموضوع على الغلاف "الرقص مع الشمس" (Sun Dancer) من خلال لجنة التخطيط لمؤتمر التعافي في مقاطعة ماكومب لعام ٢٠٠٥ . وقد تم التخطيط للمؤتمر واستضافته من خلال أعضاء نادي Crossroads Clubhouse. تهدف الصورة إلى التعبير عن الاحتفال - سواء بالمجتمع أو بأنفسنا أو بإمكانيات التعافي.

توفر منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب،

مستشارين بالقيم ونقطة القوة والخيارات المستنيرة

للأشخاص الذين خدمتهم، خدمات عالية الجودة

تعزز التعافي والمشاركة المجتمعية والاكتفاء الذاتي والاستقلالية.

بيان مهمة منظمة الصحة النفسية لمجتمع مقاطعة ماكومب

تم اعتماده في ٢٤ أغسطس ٢٠١١

Macomb County Community Mental Health (MCCMH)
19800 Hall Road
Clinton Township, MI 48038
1-855-99-MCCMH (62264)
www.mccmh.net

المدير التنفيذي: ديف بانكتوبي ٥٨٦-٤٦٩-٦٤٦٢

كبير المسؤولين الطبيين: د. كارمن سيربا ٥٨٦-٤٦٥-٨٣٢٣

مدير مكتب حقوق متلقي الخدمات: مارك ميشال ٥٨٦-٤٦٩-٥٨٧٥

مسؤول خدمة العملاء: شانيل مور ٥٨٦-٤٦٦-٤٥٥٠

الطوارئ - خط الأزمات على مدار الساعة: ١-٨٥٥-٩٢٢-٤٧٤٧ أو ٥٨٦-٣٠٧-٩١٠٠

خطاب من المدير التنفيذي

مرحباً بكم.

يمكن أن تقدم منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) المساعدة عندما تحتاج إلى ذلك بعده طرق.

الرجاء إبقاء هذا الكتيب بالقرب منك. إذا كنت في أزمة أو كنت فقط تعاني من ضغوط شديدة، فإن المعلومات التي نشاركها قد لا تكون "معروفة بالكامل" في المرة الأولى، وقد يفيد أن تقوم بتدوين الملاحظات في هذه الصفحات. يوجد أيضاً أشخاص يمكنهم مساعدتك من خلال الإجابة عن الأسئلة، وشرح الخدمات بمزيد من التفصيل؛ ومساعدتك إذا ظهرت مشكلات في أي وقت أثناء تنفيذ العملية. دليلاً الرئيسي هو مدير الحاله أو منسق وسائل الدعم الذي يتعامل معك، وهو يكون مسؤولاً عن تجميع كل وسائل الدعم معًا في خطة خدمة فردية. ونحن نستخدم منهجهية ترکز على الشخص التخطيط، مما يعني أنك تكون مسؤولاً عن العملية. على سبيل المثال - يمكنك إخبارنا بما تريد التحدث عنه في اجتماع التخطيط الخاص بك أو ما لا تزيد التحدث عنه.

فيما يلي بعض الأشياء التي يجب التفكير فيها عند التخطيط:

- هل تحتاج إلى مساعدة في العثور على مكان جديد أو مختلف للعيش فيه؟
- هل تحتاج إلى مساعدة في العثور على عمل؟
- هل تحتاج إلى مساعدة في التنقل؟
- هل تحتاج إلى مساعدة في دفع ثمن أدويتك؟
- هل لديك طبيب رعاية رئيسية تقابلها بانتظام؟
- كيف تسير حالتك الصحية؟ لقد شاركت منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) مع My Care Health، وسيكونون سعداء بمقابلتك إذا احتجت إلى ذلك
- هل عائلتك بحاجة لمساعدة أيضًا؟

الخطة الخاصة بك مهمة ويجب أن تحفظ بنسخة منها بالقرب من هذا الكتيب. يجب أن تصف الخطة الخاصة بك بوضوح من سيساعدك؛ وكيف سيساعدونك؛ وإلى متى؟ يجب كتابة الخطة الخاصة بك بوضوح حتى تتمكن من فهمها. إذا كانت لديك أي أسئلة حول الخطة الخاصة بك، فتحدث إلى مدير الحاله / منسق وسائل الدعم، أو اتصل بخط خدمة العملاء على الرقم 99-855-1-MCCMH (62264).

نشكرك على قدموك إلينا للحصول على المساعدة عندما تحتاجها.

أتمنى لكم كل التوفيق،

ديف بانكوتاي، المدير التنفيذي

تم ترك هذه الصفحة فارغةً عن عمد

- ٣ مرحباً بكم في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)**
يقدم هذا القسم نظرة عامة على منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) ويصف الأهمية للحصول على الخدمات.
- ٦ خدمة العملاء**
يصف هذا القسم كيف يمكن لقسم خدمة العملاء مساعدتك.
- ٧ تسهيلات اللغة والوصول إليها**
يصف هذا القسم كيف يمكننا مساعدتك في الحصول على مترجم فوري، إذا لزم الأمر، والتسهيلات الأخرى لمساعدتك في الوصول إلى خدماتنا.
- ١٢ الأزمات والخدمات العاجلة**
يصف هذا القسم خدمات مركز الأزمات وفريق أزمات الأطفال الجوال.
- ١٤ خدمات الطوارئ وخدمات ما بعد ساعات العمل الرسمية**
يعزف هذا القسم حالة الطوارئ الصحية السلوكية، ويصف كيفية الوصول إلى الخدمات بعد ساعات العمل الرسمية.
- ١٨ كيفية الوصول إلى الخدمات الروتينية / غير الطارئة**
يقدم هذا القسم معلومات حول كيفية الوصول إلى خدمات العلاج الروتينية أو الخدمات غير الطارئة أو خدمات الصحة السلوكية في اليوم نفسه أو خدمات الإعاقة التنموية أو علاج اضطراب إدمان المخدرات والكحوليات.
- ٢٠ التخطيط المتمحور حول الشخص**
يصف هذا القسم الطريقة التي يتم بها تخطيط الخدمات معك باستخدام التخطيط المتمحور حول الشخص (PCP)، ودورك في ذلك التخطيط المتمحور حول الشخص، كما يوفر معلومات حول التوجيهات المسبقة والتخطيط للأزمات.
- ٢٤ استخدام تقرير المصير**
يصف هذا القسم نموذج تقرير المصير لتوفير الخدمة.
- ٢٥ التعافي والمرؤنة**
يصف هذا القسم فلسفة التعافي في الصحة السلوكية.
- ٢٦ اختيار الموفرين / الوصول إلى الخدمات من خارج الشبكة**
يصف هذا القسم حقك في اختيار موفري الخدمة وكيفية الوصول إلى الخدمات من خارج الشبكة.
- ٢٧ خدمات Medicaid الخاضعة للتنظيمة**
يصف هذا القسم خدمات الصحة السلوكية والإعاقة التنموية التي يغطيها برنامج Medicaid.
- ٣٤ خدمات التوحد**
يصف هذا القسم خدمات التوحد المتوفرة من خلال منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH).

٣٦

الخدمات غير التابعة لبرنامج Medicaid

يصف هذا القسم الخدمات المتاحة للأفراد بدون تأمين.

٣٧

الخدمات العلاجية لاضطراب إدمان المخدرات والكحوليات

يصف هذا القسم خدمات علاج اضطراب إدمان المخدرات والكحوليات المتاحة للمسجلين في برنامج Medicaid وغيرهم من المؤهلين للحصول على خدمات العلاج الممولة من القطاع العام.

٣٩

خدمات منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) الإضافية

يسرد هذا القسم الخدمات الإضافية المتاحة من خلال منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH).

٤١

الخدمات المستثناء

يصف هذا القسم الخدمات التي لا تغطيها أو توفرها كل من منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) وMedicaid.

٤٢

الرعاية الصحية البدنية الخاصة بك

يصف هذا القسم خطط Medicaid الصحية وكيفية الاتصال بهم، وكيفية التسجيل في برنامج Medicaid، وتنسيق الرعاية الصحية الجسدية والسلوكية الخاصة بك.

٤٧

التظلمات والاستئنافات

يصف هذا القسم حقوق الإجراءات القانونية المتاحة للأعضاء والمساعدة المتاحة للأعضاء الذين لا يشعرون بالرضا عن منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH).

٥٣

الحقوق والمسؤوليات

يصف هذا القسم مكتب حقوق متلقي الخدمات، وبعض الحقوق المحمية للأعضاء، وكيفية تقديم شكوى بشأن حقوق متلقي الخدمات.

٥٦

السرية والأخلاقيات

يصف هذا القسم كيف تحمي منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) سريةك وأخلاقيات توفير الخدمات لدينا.

٦٠

الإبلاغ عن الاحتيال والهدر وإساءة الاستخدام

يصف هذا القسم كيف يمكنك المساعدة في التأكد من استخدام أموال داعي الضرائب من أجل الأشخاص الذين يحتاجون فعلاً إلى المساعدة.

٢

٦١

الموارد والدعم عبر الإنترنت

يصف هذا القسم الموارد المتوفرة عبر الإنترن特 لدعم التعافي والسلامة.

٦٢

الأرقام التي تحتاجها

هذه قائمة بارقام هواتف منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) وساعات عملها وموقع الويب الخاصة بها.

٦٤

موارد المجتمع

عبارة عن قائمة من موارد المجتمع المفيدة.

٦٥

مفرد المصطلحات

عبارة عن قائمة بالكلمات والعبارات المستخدمة في هذا الكتيب مع تعريفاتها.

مرحباً بكم في

منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب!

نريد أن تكون تجربتك معنا مرضية وفعالة قدر الإمكان. في هذا الكتيب، ستجد جميع المعلومات التي تحتاجها أثناء تلقيك للخدمات من منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)، أو من أي من الوكالات المتعاقدة معنا. استخدم هذا الكتيب كمورد عندما تكون لديك أسئلة أو عندما تريدها معلومات أكثر تفصيلاً حول الخدمات الخاصة بك. في أي وقت تكون لديك فيه أسئلة، تحدث مع منسق وسائل الدعم أو مدير الحاله أو المعالج؛ أو اتصل بخدمة العملاء على الرقم الموجود أسفل هذه الصفحة.

في جميع أنحاء هذا الكتيب، ستجد معلومات موضوعة في مربعات مثل هذا المربع. وهذه المعلومات تزيد من ولایة ميتشغن تحديداً أن تخبرك بها عن خدمات الصحة النفسية المجتمعية الخاصة بك. لقد قمنا بتضمين المزيد من التفاصيل حول كل موضوع من الموضوعات لأننا نريد أن تتأكد من أنك لديك كل المعلومات التي تحتاجها لاستخدام خدماتك وممارسة حقوقك أثناء تلقي الخدمات من منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH). إذا كانت لديك أسئلة حول أي شيء تقرأ، فتحدث إلى منسق وسائل الدعم أو مدير الحاله أو المعالج؛ أو اتصل بخدمة العملاء على الرقم الموجود أسفل هذه الصفحة.

تبليغ لأعضاء MI Health Link

إذا كنت عضواً في MI Health Link في مقاطعة ماكومب، فهذا الدليل ليس دليلاً الخدمة الذي ينطبق عليك. تختلف حقوقك والتزاماتنا تجاهك إذا كنت مسجلاً في MI Health Link. إذا كنت عضواً في MI Health Link ، فاطلب من الطبيب المعالج لك أن يعطيك نسخة من "دليل خدمات الصحة السلوكية لأعضاء MI Health Link" بدلاً من هذا الكتيب.

٣

الاعتماد

خدمات منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) معتمدة من قبل **لجنة اعتماد مرافق إعادة التأهيل**، والتي عادةً ما تسمى اختصاراً CARF. لجنة اعتماد مرافق إعادة التأهيل (CARF) هي منظمة وطنية تستعرض بشكل مستقل خدمات منظمات خدمات الصحة السلوكية والإعاقة. والاعتماد هو الضمان الذي تحصل عليه بأن الخدمات التي تتلقاها تفي بأعلى معايير الجودة والفعالية، وأن خدماتك يتم تقديمها بطريقة تحترمك كشخص.

معلومات حول منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)

يتم دعم برامج وخدمات منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) وتمويلها من قبل مجلس مفوضي مقاطعة ماكومب وزارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان، ويدبرها مجلس الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب. وتتضمن منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) [قانون ميشيغان للصحة العقلية](#)، وقانون ميشيغان الذي يحكم تقديم خدمات الصحة السلوكية العامة، [قانون الصحة العامة](#)، وقانون ميشيغان الذي يحكم تقديم خدمات علاج اضطراب إدمان المخدرات والكحوليات العامة.

إذا كنت ترغب في ذلك، يمكنك طلب معلومات إضافية حول هيكل وعمليات منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) عن طريق الاتصال بخدمة العملاء على الرقم الموجود أسفل هذه الصفحة. يمكنك طلب معلومات حول منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) أو الوكالات المتعاقدة معها أو الخدمات الفردية الخاصة بك في أي وقت. للحصول على قائمة بأعضاء مجلس إدارة منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) وفريق القيادة التنفيذية، قم بزيارة موقعنا على الويب www.mccmh.net، تحت القسم "About" (حول).

الأهلية للحصول على الخدمات

قد تكون مؤهلاً للحصول على خدمات علاجية متخصصة في الصحة السلوكية أو الإعاقة التنموية أو اضطراب إدمان المخدرات والكحوليات التي تقدمها منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) إذا كنت مقيماً في مقاطعة ماكومب و:

- سبق أن أخبرك طبيب إنك تعاني مما يسمى "بمرض عقلي خطير"؛ أو إذا كان لديك تاريخ من الإصابة بمرض عقلي خطير، أو
- سبق أن أخبرك طبيب إنك تعاني من إعاقة في النمو أو تأخر في النمو؛ أو لديك تاريخ من الإصابة بمثل هذه الإعاقة، أو تعتقد أنك قد تكون مصاباً بإحدى هذه الحالات، لكنك لم تخضع للاختبار، أو
- طفلك يعاني أو قد يكون يعاني من إحدى هذه الحالات، أو تعتقد أنت أو أحد أفراد أسرتك أنك لديك مشكلة في إدمان المخدرات والكحوليات، و
- لديك تغطية Medicaid أو Healthy Michigan ، أو لديك تأمين محدود أو ليس لديك تأمين يغطي حالات الصحة السلوكية الطارئة أو علاج اضطراب إدمان المخدرات والكحوليات.

لاحظ أن برامج وخدمات منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) الفردية قد يكون لها متطلبات أهلية محددة.

عدم التمييز

عند تقديم خدمات الرعاية الصحية السلوكية، تلتزم منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) بجميع قوانين الحقوق المدنية المعهود بها. لا تستطيع منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) التمييز كما أنها لا تقوم بالتمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو المعتقد الديني أو السياسي أو النوع أو العمر أو حالة الإعاقة أو العلاقة بشخص من ذوي الإعاقة أو ضد أي مجموعة أخرى محمية قانوناً. لا تستبعد منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) الأشخاص أو تعاملهم بشكل مختلف على أساس أي من هذه العوامل المحددة للهوية. إذا كنت تعتقد أنه تم حرمانك من الخدمات أو تعرضت لسوء المعاملة بسبب هويتك، فاتصل بمكتب حقوق متقاضي الخدمات في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH). قد يكون لك أيضاً الحق في اتخاذ إجراء قانوني مستقل.

الدفع مقابل الخدمات

بالنسبة لبعض الخدمات، قد تطلب منك منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) استئناف الموارد الأخرى قبل أن تقوم بتمويل الخدمة. لن تدفع منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) مقابل الخدمات المتاحة لك من موارد أخرى في المجتمع.

إذا لم يكن لديك تأمين ونعتقد أنك قد تكون مؤهلاً للاستفادة من برنامج Medicaid ، فسنطلب منك التقدم بطلب للاشتراك به، و / أو قد نساعدك على القيام بذلك. إذا كان لديك تأمين خاص يغطي خدماتنا، فستتم مطالباتك باستخدامه عند تلقي خدمات منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH).

إذا كنت مسجلاً في برنامج Medicaid وتفي بمعايير خدمات الصحة السلوكية المتخصصة، فستتم تغطية التكاليف الإجمالية لخدمات الصحة السلوكية المصرح بها. ولن يتم فرض أي رسوم عليك.

سيكون بعض الأعضاء مسؤولين عن دفع مبالغ "مشاركة التكاليف". ويشير ذلك إلى الأموال التي يجب أن يدفعها الفرد عند تلقي الخدمات أو شراء الأدوية. قد تسمع أيضاً مصطلحات مثل "الخصومات أو الإنفاق أو المدفوعات المشتركة أو التأمين المشترك"، وهي مصطلحات تشير إلى جميع أشكال المشاركة في التكاليف. سيحدد مستوى امتيازات Medicaid الخاصة بك ما إذا كان سيعين عليك دفع أي مسؤوليات فيما يتعلق بالمشاركة في التكاليف. إذا كنت مستفيداً من برنامج Medicaid مع ضرورة دفع الخصومات ("الإنفاق")، على النحو الذي تحدده وزارة الصحة والخدمات الإنسانية في ولاية ميسوري (MDHHS)، فقد تكون مسؤولاً عن تكاليف جزء من خدماتك.

إذا فقدت تغطية Medicaid الخاصة بك، فقد تحتاج منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) إلى إعادة تقييم أهلية لك للحصول على الخدمات. قد يتم تطبيق مجموعة مختلفة من المعايير على الخدمات التي يغطيها مصدر تمويل آخر مثل الصندوق العام (General Fund) أو المنحة المجملة (Block Grant) أو الجهة الدافعة الخارجية.

إذا كان برنامج Medicare هو الجهة الرئيسية التي تدفع عنك، فستغطي منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) جميع تكاليف المشاركة في التكاليف الخاصة ببرنامج Medicare بما يتفق مع تنسيق قواعد الامتيازات.

إذا لم تكن متأكداً بمن تتصل به في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) ، فاتصل بخدمة العملاء، حيث سنسعد بمساعدتك. يمكن لأي شخص مهتم بالخدمات أو أي شخص لديه أسئلة عامة حول منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) الاتصال بخدمة العملاء. يتوفر موظفو خدمة العملاء لمساعدتك بشأن الأسئلة و / أو المخاوف المتعلقة بالخدمات التي تتعلقها أو تشعر أنك يجب أن تتقاضاها. يمكننا مساعدتك في تقديم شكوى إذا كنت غير راضٍ عن أي من خدماتنا. ويمكننا مساعدتك في تقديم استئناف محلي إذا كنت لا توافق على القرار الذي تم اتخاذك بخصوص خدماتك. ويمكننا مساعدتك في تقديم شكوى بشأن حقوق متلقى الخدمات إذا شعرت أن حقوقك محمية بموجب القانون قد تم انتهاكها. ويمكننا تزويدك بمعلومات حول الوصول إلى الخدمات وموارد المجتمع وغير ذلك الكثير. يمكنك الاتصال بخدمة العملاء للحصول على معلومات حول منشورات منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) مثل التقرير السنوي والنشرات الإخبارية والمخطط التنظيمي ودليل المؤشر ومعلومات اجتماعات مجلس الإدارة وقائمة أعضاء مجلس الإدارة. يمكن العثور على هذه المعلومات أيضاً على موقعنا على الويب : www.mccmh.net

خدمة العملاء (الرقم المجاني) 1-855-99-MCCMH (62264)

خدمة العملاء (بالنسبة لمستخدمي الهواتف النصية) ٧١١

خدمة العملاء (الفاكس) ٥٨٦-٤٤٧٥-٥٢٢-٤٤٧٥

ساعات العمل الرسمية: ٧ أيام في الأسبوع (باستثناء بعض أيام العطلات الفيدرالية) من الساعة ٨:٠٠ صباحاً إلى الساعة ٨:٠٠ مساءً

بعد ساعات العمل الرسمية، اتصل بمركز الأزمات ٩١٠٠ - ٤٧٤٧ - ٥٨٦ - ٣٠٧ - ٩٢٧ - ٨٥٥ - ١

المشاركة في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)

نحن في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) نقدر الملاحظات التي تقدمها إلينا. هناك طرق يمكنك من خلالها الانخراط معنا ومشاركة تجاربك و / أو تقديم ملاحظات حول كيفية تحسين خدماتنا. على سبيل المثال، المجلس الاستشاري للمواطنين (CAC) عبارة عن مجموعة من الأفراد تدعيمهم منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) هم وأسرهم / أحبابهم وداعميهم وأفراد المجتمع. نحن نرحب بمشاركة كل من لديه مصلحة في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)! يقدم المجلس الاستشاري للمواطنين (CAC) الملاحظات والتوجيهات لخدمات الصحة النفسية المجتمعية، كما يدعم السياسات والعمليات وتوفير الخدمات. لمزيد من المعلومات حول كيفية المشاركة في المجلس الاستشاري للمواطنين (CAC)، يرجى الاتصال بخدمة العملاء.

التسهيلات والوصول

وفقاً للقوانين الفيدرالية وقوانين الولايات، يجب أن تكون جميع مباني وبرامج منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) في متناول الأفراد الذين يعانون من جميع الإعاقات المؤهلة. وسيتم منح أي فرد بتنقى دعماً عاطفياً أو بصرياً أو دعماً للتنقل من حيوان خدمة مؤهل ومدرب ومحدد مثل الكلاب إمكانية الوصول، إلى جانب حيوان الخدمة، إلى جميع المباني والبرامج التابعة لمنظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH). إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات أو إذا كانت لديك أسئلة حول إمكانية الوصول أو حيوانات الخدمة / الدعم، فاتصل بخدمة العملاء على الرقم (62264) 1-855-99-MCCMH.

إذا كنت بحاجة إلى طلب تسهيلات نيابة عنك أو عن أحد أفراد أسرتك أو صديق، يمكنك الاتصال بخدمة العملاء على الرقم (62264) 1-855-99-MCCMH للحصول على المساعدة. وسيتم إخبارك بكيفية طلب التسهيلات (يمكن القيام بذلك عبر الهاتف و / أو شخصياً و / أو كتابياً)، وسيتم إخبارك من المسؤول في الوكالة عن التعامل مع طلبات التسهيلات.

التنسيقات البديلة

لديك الحق في الحصول على هذه المعلومات بتنسيق مختلف، مثل الصوت، أو بخط كبير بسبب الاحتياجات الخاصة، أو بلغتك الخاصة دون أي تكلفة إضافية عليك. اتصل بخدمة العملاء على الرقم ٩٩-٨٥٥-١ (62264) MCCMH-طلب تنسيق بديل.

إذا كنت بحاجة إلى تسهيلات من أجل الوصول إلى خدماتنا أو استخدامها، فسنعمل معك على تلبية احتياجات إمكانية الوصول الخاصة بك بطريقة فعالة ومقنولة. إذا كنت بحاجة إلى تسهيلات وشعرت أننا فشلنا في توفيرها لك، يمكنك الاتصال بخدمة العملاء على الرقم ٩٩-٨٥٥-١ (62264) MCCMH-للحصول على المساعدة.

المُساعدة اللغوية

إذا كنت فرداً لا يتحدث الإنجليزية كلغة أم لك، و / أو كانت لديك قدرة محدودة على قراءة أو التحدث أو فهم اللغة الإنجليزية، فقد تكون مؤهلاً لتلقي المساعدة اللغوية.

إذا كنت فرداً أصم أو ضعيف السمع، يمكنك الاستفادة من مركز ترحيل الاتصالات في ميتشغن (MRC) للوصول إلى منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) أو الموفر الذي تتعامل معه. يرجى الاتصال على ٧١١ واطلب من مركز ترحيل الاتصالات في ميتشغن (MRC) أن يوصلك بالرقم الذي تحاول الوصول إليه.

إذا كنت بحاجة إلى مترجم للغة الإشارة، فاتصل بخدمة العملاء على الرقم (62264) 1-855-99-MCCMH في أسرع وقت ممكن حتى يتم توفيره لك.

تقدم منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) مساعدات وخدمات مجانية لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص الذين لا تكون اللغة الإنجليزية هي لغتهم الأم لمساعدتك على التواصل معنا، بما في ذلك من خلال لغة الإشارة الأمريكية (ASL) المؤهلة والمترجمين الفوريين للغويين الآخرين. تناول المعلومات المكتوبة أيضاً بلغات بديلة. إذا كنت ترغب في الحصول على هذه الخدمات، فاتصل بخدمة العملاء على الرقم (62264) 1-855-99-MCCMH.

جميع مكاتب منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) مجهزة بخدمات الترجمة الفورية الهاتفية لمساعدتنا في التحدث إليك بلغتك الأم. (سنضع مكالمتك في وضع "الانتظار" لفترة وجية أثناء اتصالنا بمترجم فوري).

٧١١

إذا كنت شخصاً أصم أو ضعيف السمع أو تجد صعوبة في استخدام الهاتف بسبب صعوبات في الكلام، يمكنك الوصول إلى أي مكتبتابع لمنظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) (بما في ذلك الوكالات المتعاقدة معنا) عن طريق الاتصال بخدمة ترحيل الاتصالات في ولاية ميتشغن على الرقم ٧١١.

اتصل على الرقم: 1-855-99-MCCMH (62264)

٧١١ بالنسبة لمستخدمي الهواتف النقالة:

الانتقالات

إذا كنت مستفيداً من برنامج Medicaid ، فقد تتمكن من الحصول على مساعدة في الحصول على رحلات توصيل إلى الخدمات الطبية الخاضعة للتغطية بموجب برنامج Medicaid ، بما في ذلك الخدمات المصرح بها من قبل منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) ويمكنك الحصول على مساعدة بخصوص رحلات التوصيل إذا لم تكن لديك طريقة أخرى للوصول إلى المواعيد والخدمات الطبية المعتمدة. إذا كنت خاصغاً للتغطية بموجب خطة رعاية صحية تابعة لبرنامج Medicaid ، فستساعدك الخطة في ترتيب التنقلات. انظر إلى ظهر بطاقة MIHealth Medicaid بطاقة الخاصة بك (للحصول على رقم هاتف خدمة العملاء لخطة الرعاية الصحية الخاصة بك، أو راجع الصفحة ٤ للحصول على قائمة بالخطط وأرقام هواتفهم.

إذا كنت خاصغاً للتغطية بموجب برنامج Medicaid ولكنك لم تكن مسجلاً في خطة رعاية صحية تابعة لبرنامج Medicaid فاتصل على **ModivCare** (المعروف سابقاً باسم Logisticare) على الرقم ١٩٠٢ - ٥٦٩ - ٨٦٦٠١٠٢ لترتيب وسيلة النقل. يجب عليك إجراء الحجز الخاص بك في وقت مبكر قبل مواعيد الخاصة بك.

يرجى ملاحظة أن منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) لا تقدم عادةً وسائل النقل بشكل مباشر، باستثناء بعض البرامج المعينة.

طلب التسهيلات

إذا كنت بحاجة إلى تسهيلات لمساعدتك في استخدام خدماتنا بشكل أكثر فاعلية، فأخبر المعالج أو منسق وسائل الدعم أو مدير الحالة الذي تعامل معه. يجب أن تصبح احتياجاتك جزءاً من الخطة الخاصة بك التي تتحول حولك كشخص. إذا كنت بحاجة للمساعدة في الحصول على تسهيلات، يمكنك أيضاً الاتصال بخدمة العملاء.

إذا كنت ترغب في الحصول على مترجم للغة الإشارة الأمريكية (ASL) أو مترجم لغوي لمساعدتك في استخدام الخدمات الخاصة بك، فاتصل بخدمة العملاء. إذا كنت بحاجة إلى مترجم فوري، فسوف نتأكد من توفره في جميع المواعيد التي تحضرها شخصياً وجهاً لوجه مع منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH). يمكنك طلب مترجم فوري أو خدمات ترجمة في أي وقت.

١٠

خدمة العملاء (الرقم المجاني)	١-٨٥٥-٩٩-MCCMH (62264)
خدمة العملاء (بالنسبة لمستخدمي الهواتف النصية)	٧١١
خدمة العملاء (الفاكس)	٥٨٦-٥٢٢-٤٤٧٥

ساعات العمل الرسمية لخدمة العملاء: ٧ أيام في الأسبوع (باستثناء بعض أيام العطلات الفيدرالية) من الساعة ٨:٠٠ صباحاً إلى الساعة ٨:٠٠ مساءً

بعد ساعات العمل الرسمية، اتصل بمركز الأزمات ١-٨٥٥-٩٢٧-٤٧٤٧ أو ٥٨٦-٣٠٧-٩١٠٠

المخاوف المتعلقة بالتسهيلات

إذا كنت تعتقد أن منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) قامت بالتمييز ضدك على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو المعتقد الديني أو السياسي أو النوع أو السن أو حالة الإعاقة أو العلاقة بشخص معاق، أو إذا كنت تعتقد أننا فشلنا في توفير التسهيلات المعقولة الضرورية، يمكنك تقديم شكوى عن طريق الاتصال بأمين المظالم في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)، والذي يعمل ضمن فريق خدمة العملاء، أو يمكنك تقديم شكوى بشأن حقوق متلاقي الخدمات عن طريق الاتصال بمكتب حقوق متلاقي الخدمات التابع لمنظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)، أو يمكنك القيام بكل الأمرين معاً. قد يكون لك أيضاً الحق في اتخاذ إجراء قانوني مستقل.

أمين المظالم ٥٨٦-٤٦٩-٧٧٩٥

19800 Hall Road, Clinton Township 48038

الفاكس: ٥٨٦-٤٦٩-٧٦٧٤

ساعات العمل الرسمية: ٨:٣٠ صباحاً حتى ٥:٠٠ مساءً، من الاثنين إلى الجمعة.

بعد ساعات العمل الرسمية المعتادة: مركز الأزمات ٥٨٦-٣٠٧-٩١٠٠ أو ١-٨٥٥-٩٢٧-٤٧٤٧

مكتب حقوق متلاقي الخدمات: ٥٨٦-٤٦٩-٦٥٢٨

19800 Hall Road, Clinton Township 48038

الفاكس: ٥٨٦-٤٦٦-٤١٣١

ساعات العمل الرسمية: ٨:٣٠ صباحاً حتى ٥:٠٠ مساءً، من الاثنين إلى الجمعة، وبموعد مسبق.

تذكير: تم تجهيز هذه المكاتب بخدمات الترجمة الهاتفية لأولئك الذين لا تكون اللغة الإنجليزية هي أفضل لغة يستخدمونها. إذا كنت تعاني من الصمم أو ضعف السمع، فاتصل بمركز ترحيل الاتصالات في ميتشغن على الرقم ٧١١ للوصول إلى أي مكتب تابع لمنظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH).

مكتب الحقوق المدنية

في بعض المواقف، قد يمكنك أيضاً من تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية إلى مكتب الحقوق المدنية في وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية. تناح نماذج الشكوى عبر الموقع: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. يمكنك أيضاً تقديم شكوى إلكترونياً من خلال بوابة شكاوى مكتب الحقوق المدنية، المتاحة على الموقع: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby/jsf>

أو عبر البريد أو الهاتف عبر العنوان والهاتف التالي:

US Department of Health and Human Services
200 Independence Ave., SW
Room 509F, HHH Building
Washington DC 20201
الرقم المجاني: ١-٨٠٠-٣٦٨-١٠١٩

خدمات الأزمات

يقدم مركز الأزمات بمقاطعة ماكومب العديد من الخدمات للمساعدة في المواقف الصعبة، ومركز الأزمات متاح لأي شخص في مقاطعة ماكومب على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع. وتتطلب خدمات مركز الأزمات بالسريه، كما أنها مجانية. لا تحتاج إلى الاتصال بمركز الوصول أو استخدام أي خدمة أخرى من خدمات منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) لاستخدام خدمات الأزمات. اتصل بخط الأزمات في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) للمساعدة في حل أي من هذه المشكلات:

- أفكار أو رغبات انتحارية
- معلومات تتعلق بالصحة / الأمراض العقلية
- معلومات عن إدمان المخدرات والكحوليات / الإدمان / التعافي
- مشكلات في العلاقات
- إساءة التعامل / العنف
- مشكلات اقتصادية تسبب في الفراق / الافتتاب
- الوحدة
- مشكلات عائلية
- أي مخاوف أخرى تسبب لك الضيق
- لمساعدة صديق أو شخص تحبه

تشمل خدمات مركز الأزمات ما يلي:

استشارات الأزمات: يتتوفر مستشارون مدربون عبر الهاتف لتقديم الدعم للمتصلين الذين يواجهون أي موقف. يقدم المستشارون الإحالات إلى العديد من موارد المجتمع، ويستمعون إلى المخاوف، ويساعدون في إيجاد الحلول.

مجموعة الاستجابة للطوارئ في مقاطعة ماكومب (MERG): توفر مجموعة الاستجابة للطوارئ في مقاطعة ماكومب (MERG) فرق أزمات مدربة تستجيب في الموقع للكوارث المجتمعية التي تؤثر على مجموعات من الناس. تساعد مجموعة الاستجابة للطوارئ في مقاطعة ماكومب (MERG) على ضمان استقرار العمل أو الدراسة أو البيئة المجتمعية من خلال الاستجابة الفورية لضغط الأزمات المجتمعية غير المتوقعة.

الناجون من الانتحار (SOS): يقود المنظمون المحترفون مجموعة دعم الأقران لعائلات وأصدقاء الأشخاص الذين ماتوا متحررين. وتساعد خدمة الناجون من الانتحار (SOS) في عملية الشفاء من خلال توفير المعلومات والموارد ومن خلال السماح للأعضاء بمشاركة مشاعرهم في بيئة سرية غير قضائية. تتم إدارة خدمة الناجون من الانتحار الآن من خلال KNOW RESOLVE. اتصل بمركز الأزمات للاتصال بهم.

مركز الأزمات الرقم المجاني: ٤٧٤٧-٩٢٧-٩٥٥-١

الرقم المحلي: ٩١٠٠-٩٣٧-٣٦٥

ساعات العمل الرسمية: على مدار الساعة في جميع أيام الأسبوع، وعلى مدار العام

فريق أزمات الأطفال الجوال

يتوفر برنامج استقرار الأزمات الجوال للأطفال تدخلًا لمواجهة الأزمات في المنزل أو مجتمعيًّا للأطفال وأسرهم الذين يعانون من أزمات. الهدف من الخدمة هو التدخل في حالة الأزمة في أقرب وقت ممكن لتنقيل أو تجنب الحاجة إلى العلاج في المستشفى.

سيقوم فريق الأزمات الجوال، بما في ذلك المعالج وشريك دعم الوالدين وأعضاء الفريق الآخرين الذين قد يكونون مفیدون، بالاستجابة لأي مشكلة عاطفية أو سلوكية لا تهدد الحياة والتي قد تؤثر على حياة الطفل بالسلب. سيساعد الفريق العائلة في إدارة الأزمة وتوفير الموارد وتحديد مواعيد المتابعة.

يمكنك طلب المساعدة من فريق الأزمات الجوال في الحالات التالية:

- يعاني طفلك من أزمة، وهناك حاجة إلى المساعدة لإدارة الموقف.
- يعاني طفلك من أعراض أو سلوكيات يمكن أن يكون من المتوقع بشكل معقول أن تؤدي في المستقبل القريب بالطفل إلى إيذاء نفسه أو أي شخص آخر، سواء عن قصد أو بدون قصد.
- يُظهر طفلك سلوكيات خطيرة و / أو أعراضًا عاطفية تمثل تغييرًا ملحوظًا عن سلوكه المعتاد.
- يحتاج طفلك إلى مساعدة فورية لتجنب الذهاب إلى المستشفى.
- يقيم طفلك في مقاطعة ماكومب ويختبر لغصية برنامج Medicaid.

الاتصال

بفريق أزمات الأطفال الجوال

١٣

مركز الأزمات الرقم المجاني: ٤٧٤٧ - ٩٢٧ - ٨٥٥ - ١
الرقم المحلي: ٩١٠٠ - ٣٠٧ - ٥٨٦

مركز الأزمات متاح على مدار الساعة في جميع أيام الأسبوع، وعلى مدار العام.

حالات طوارئ الصحة السلوكية

تحدث "حالة طوارئ الصحة السلوكية" عندما يعاني الشخص من أعراض وسلوكيات يمكن أن يكون من المتوقع أن تؤدي بشكل معقول في المستقبل القريب إلى دفع الشخص لإلحاق الأذى بنفسه أو بفرد آخر، أو بسبب عدم قدرته على تلبية احتياجاته الأساسية، فإنه معرض لخطر الأذى، أو أن حكم الشخص ضعيف لدرجة أنه لا يستطيع فهم الحاجة إلى العلاج وأنه من المتوقع أن تؤدي حالته إلى إلحاق الضرر بنفسه أو بفرد آخر في المستقبل القريب. لديك الحق في تلقي خدمات الطوارئ في أي وقت، على مدار ٢٤ ساعة في اليوم، وبسبعة أيام في الأسبوع، دون إذن مسبق لدفع تكاليف الرعاية.

إذا كانت لديك حالة طوارئ صحية سلوكية، عليك طلب المساعدة على الفور. في أي وقت خلال النهار أو الليل، يمكنك الاتصال بمركز الأزمات التابع لمنظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) على الرقم ٤٧٤٧ - ٩٢٧ - ٨٥٥٠٩٠٠ أو ٣٠٧ - ٩١٠٠ أو ٥٨٦ - ٩١١ أو زيارة أقرب قسم طوارئ بالمستشفى (انظر الصفحة ١٥ للحصول على قائمة بالمستشفيات المحلية ووحدات رعاية الصحة النفسية).

الرجاء ملاحظة ما يلي: الرجاء ملاحظة ما يلي: إذا كنت تستخدم غرفة طوارئ بالمستشفى، فقد تكون هناك خدمات رعاية صحية يتم توفيرها لك كجزء من العلاج بالمستشفى الذي تتفاهم والذي قد تتفاهم فاتورة به وقد تكون مسؤولاً عنه اعتماداً على حالة التأمين الخاصة بك. قد لا تكون هذه الخدمات جزءاً من خدمات الطوارئ التي تتفاهمها من منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH). يمكن لخدمة العملاء الإجابة عن الأسئلة حول هذه الفواتير.

خدمات ما بعد الاستقرار: بعد أن تتفاهم رعاية صحية سلوكية طارئة وتصبح حالتكم تحت السيطرة، قد تتفاهم خدمات الصحة السلوكية للتأكد من استمرار حالتكم في الاستقرار والتحسن. من الأمثلة على خدمات ما بعد الاستقرار إدارة الأزمات في مكان السكن و / أو إدارة الحالات و / أو العلاج في العيادات الخارجية و / أو مراجعات الأدوية. قبل نهاية الرعاية على مستوى الطوارئ، ستتساعدكم منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) في تنسيق خدمات ما بعد الاستقرار التي يتم توفيرها لك.

التصريح برعاية الطوارئ

إذا كنت أنت أو أي شخص تهتم به يعاني من حالة طوارئ صحية سلوكية، يجب عليك طلب المساعدة على الفور. في حالات الطوارئ، لا تحتاج إلى الاتصال بمركز الوصول لطلب تصريح مسبق لدفع تكاليف الرعاية، حيث يقوم طاقم المستشفى بفعل ذلك من أجلك.

ما يجب القيام به في

حالات طوارئ الصحة السلوكية

إذا كنت تعاني أنت أو أي شخص آخر من حالة طوارئ صحية سلوكية، فاطلب المساعدة على الفور. إذا كنت تعاني من حالة طوارئ صحية سلوكية، فانتقل إلى أقرب مستشفى بها وحدة رعاية نفسية. تتعاقد هذه المستشفيات مع منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) لتقديم خدمات الطوارئ النفسية، ولكن في حالات الطوارئ، يمكنك الذهاب إلى أي مستشفى. (ملاحظة: A = للإشارة إلى البالغين، C = للإشارة إلى الأطفال)

Behavioral Center of Michigan (A, C) 4050 Twelve Mile Rd., Warren 48092	(586) 261-2266
Harbor Oaks Hospital (A, C) 35031 Twenty-Three Mile New Baltimore 48047	(586) 725-5777
Henry Ford Macomb Hospital, Mt. Clemens (A) 215 North Ave., Mt. Clemens 48043	(586) 466-9300
St. John Macomb Oakland, Macomb Center (A) 11800 E. Twelve Mile, Warren 48093	(586) 573-5244
Ascension Crittenton Hospital 1101 W. University Drive, Rochester 48307	(248) 652-5000
BCA — StoneCrest Center (A, C) 15000 Gratiot Ave., Detroit 48205	(313) 245-0649
Havenwyck Hospital (A, C) 1525 University, Auburn Hills 48326	(248) 373-9200
Henry Ford Kingswood Hospital (A, C) 10300 W. Eight Mile, Ferndale 48220	(248) 398-3200
Henry Ford Medical Center 159 Kercheval Ave., Grosse Pointe Farms 48236	(313) 640-1000
St. John Macomb Oakland, Oakland Center (A) 27351 Dequindre, Madison Hts. 48071	(248) 967-7660
St. John Health System, Moross (A) 22101 Moross, Detroit 48236	(313) 343-7000
St. John Providence (A) 16001 W. Nine Mile Rd., Southfield 48075	(248) 849-3000

ماذا يحدث في المستشفى

عندما تذهب إلى المستشفى من أجل حالة طوارئ صحية سلوكية، سيتحدث الطبيب وطاقم المستشفى الآخر معك ومع الآخرين حول ما تشعر به أو تراه أو تختبره. وقد يطردون أسلحة أو يجرؤون اختبارات لمساعدتهم على تحديد مدى فهمك لما يجري من حولك. وبطرق على ذلك اسم **التقييم النفسي**. من المهم أن تكون صادقاً قدر الإمكان، حتى تتمكن من الحصول على أفضل مساعدة لك أثناء وجودك في المستشفى.

إذا قررت أنت وطاقم المستشفى أنك بحاجة إلى البقاء في المستشفى، فستبقى هناك حتى تتحسن الأعراض، عادةً لبضعة أيام أو نحو ذلك. ستحصل على الأدوية والعلاجات لمساعدتك على الشعور بالتحسن. عندما يتم إخراجك (تسريحك) من المستشفى، سيتم وضع **خطة خروج من المستشفى** معك تحدد خدمات المتابعة التي ستتلقاها في المجتمع لمساعدتك على البقاء بصحة جيدة.

بدائل المستشفى والرعاية اللاحقة

في بعض الأحيان، بدلاً من التواجد في المستشفى، يمكن علاج حالات الطوارئ الصحية السلوكية في أماكن أخرى. تشجع منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) على استخدام بديل المستشفى، لأن العديد من الأشخاص يتحسنون بشكل أسرع باستخدام هذه الخدمات. سنعمل معك لتحديد الأفضل لك ولموقعك. ستكون لديك فرصة لإخبارنا إذا كنت تريدين استخدام خدمة مستشفى بديلة، مثل:

الخدمات السكنية للأزمات: تقدم الخدمات السكنية للأزمات الخدمات الطبية والنفسية وغيرها من الخدمات لمدة تصل إلى ٣٠ يوماً في بيئه منظمة تشبه المنزل داخل المجتمع. بعد الإقامة السكنية بسبب الأزمات، ستستمر عادةً في تلقي بعض خدمات العيادات الخارجية أو الخدمات المجتمعية لمساعدتك في إدارة مرضك.

الاستقرار المكثف للأزمات: بدلاً من التواجد في المستشفى، يعمل فريق الصحة السلوكية المتخصص معك في منزلك أو في مكان آخر. أثناء استقرار أعراضك، قد ترى الفريق بشكل يصل إلى كل يوم. بعد أن تتحسن حالتك، ستتلقى بعض خدمات العيادات الخارجية أو الخدمات المجتمعية الأخرى لمساعدتك في إدارة مرضك. يجب أن يكون معك شخص في المنزل عندما تتلقى خدمات مكثفة لتحقيق الاستقرار في الأزمات.

١٧

خدمات المستشفى الجزئية: تسمى خدمات المستشفى الجزئية أحياناً خدمات "المستشفى النهاري". وتقدم هذه الخدمات، مثل الاستشارة والأدوية وأنواع العلاج المختلفة، في المستشفى تحت إشراف الطبيب. يتم تقديم خدمات المستشفى الجزئية خلال النهار - وتعود إلى المنزل ليلاً.

ما المواقف التي لا تعتبر حالات طوارئ للصحة السلوكية؟

بعض المواقف، على الرغم من خطورتها، ليست حالات طوارئ صحة سلوكية. وتحتاج هذه المواقف إلى أنواع مختلفة من العلاج أو الاستجابة. وتتضمن بعض الأشياء التي قد تبدو أو تظهر على أنها طوارئ صحة سلوكية ولكنها ليست كذلك في حد ذاتها ما يلي:

- التشرد
- الخرف
- أعمال العنف المتعمدة
- اضطراب نوبات الصرع
- التسمم

أنواع حالات الطوارئ الأخرى

إذا كانت لديك حالة طارئة، لكنك لا ت يريد أو لا تحتاج إلى الذهاب إلى المستشفى، فهناك أشخاص آخرون وأماكن أخرى يمكن من خلالهم طلب المساعدة.

إذا كنت بحاجة إلى الشرطة أو قسم الإطفاء أو سيارة إسعاف، فاتصل على الرقم ٩١١.

إذا كنت ترغب في التحدث إلى مستشار أزمات مدرب حول مشكلة تواجهها، أو إذا لم تكن متأكداً من المكان الذي تذهب إليه للحصول على المساعدة، فاتصل بمركز أزمات الصحة العقلية المجتمعية في مقاطعة ماكومب. مركز الأزمات متاح على مدار الساعة، طوال العام. جميع المكالمات سرية (خاصة) ولا توجد رسوم على خدمات مركز الأزمات.

١٧

إذا كنت ترغب في التحدث إلى مستشار الأزمات، فاتصل على الرقم ٩١٠٠-٣٠٧-٥٨٦. يمكنك الاتصال بمركز الأزمات في أي وقت من النهار أو الليل. يمكنك أيضاً الاتصال بمركز الأزمات أو استخدام أحد الأرقام المجانية الواردة في الصفحة ١١.

إذا كنت ترغب في الحصول على معلومات حول موارد المجتمع الأخرى التي تخدم مقاطعة ماكومب والمنطقة المحيطة بها، فاتصل بـ **United Way Tel-Help** على الرقم ٢١١. مركز ٢١١ هو مركز معلومات وإحالة إقليمي، متاح على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. إذا كنت تتصل بمركز ٢١١ من هاتف خلوي، فاستخدم الرقم ١١٨٣-٥٥٢-٨٠٠-١.

كيفية الوصول إلى الخدمات الروتينية / غير الطارئة

التصريح بالخدمة

يجب أن تحصل الخدمات التي تطلبها على ترخيص أو اعتماد من قبل منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH). قد يوافق مركز الوصول على جميع طلباتك أو بعضها أو قد لا يوافق على أي منها. ستتلقى إشعاراً بالقرار في غضون ١٤ يوماً تقويمياً بعد أن تطلب الخدمة أثناء التخطيط المتمحور حول الشخص (PCP)، أو في غضون ٧٢ ساعة إذا كان الطلب يتطلب قراراً عاجلاً (سريعاً).

أي قرار يرفض خدمة تطلبها أو يرفض مقدار الخدمة التي تطلبها أو نطاقها أو مدتها سيتخذ أخصائي رعاية صحية لديه خبرة إكلينيكية مناسبة في علاج حالتك. يتم إصدار التصاريح حسب الضرورة الطبية. إذا كنت لا توافق على قرار يرفض الخدمة أو يقللها أو يعلقها أو ينهيها، يمكنك تقديم استئناف.

إذا كنت ترغب في تلقي خدمات الصحة السلوكية غير الطارئة أو خدمات الإعاقة التنموية أو خدمات علاج اضطرابات إدمان المخدرات والكحوليات من منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب، فاتصل بخدمة العملاء وسيقولون بربطك بمركز الوصول. تكون مكالماتك إلى مركز الوصول سرية.

يعتبر مركز الوصول مسؤولاً عن مراجعة واعتماد جميع طلبات الخدمة من منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH). يوفر مركز الوصول فحصاً عبر الهاتف يساعدك أنت ومنظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) على تحديد ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على خدماتنا أم لا، وإذا كان الأمر كذلك، أي من عياداتنا أو وكالاتنا المتعاقدة معنا قد تساعدك بأفضل شكل ممكن. إذا اتصلت بمركز الوصول وقرر أن منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) يمكنها مساعدتك، فستلتقى موعداً في أحد مواقعنا في غضون ١٤ يوماً.

يجب أن تعلم أنه في بعض الأحيان لا يمكننا تقديم الخدمة التي قد تريدها بالضبط بالطرق التي قد تريدها. وذلك لأن برنامج Medicaid ومصادر التمويل الأخرى لها قواعد محددة، مثل **الضرورة الطبية**، والتي تحدد من يمكنه تلقي خدمات معينة، فضلاً عن كيفية تقديم الخدمات ومقدارها ومدة تقديمها. (وهذا ما يسمى "مقدار الخدمة ونطاقها ومدتها".) على سبيل المثال، إذا كان لديك تأمين، فقد يتم توجيهك لاستخدام موفري شركة التأمين الخاصة بك قبل تلقي الخدمات من منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH).

يتم اتخاذ جميع القرارات المتعلقة برعاياك من قبل أخصائيين صحبيين لديهم خبرة إكلينيكية مناسبة لحالتك. إذا رفضنا أيًا من طلباتك، يجب أن تخبرك بالسبب كتابةً، ضمن إطار زمنية محددة. إذا كنت لا توافق على قراراتنا، فلديك حقوق محددة في الاستئناف و / أو طلب رأي ثانٍ. (انظر الصفحتان ٤٧-٥٢ للحصول على تفاصيل حول هذه الحقوق.)

الاتصال بمركز الوصول

ستربطك خدمة العملاء

برقم مركز الوصول المجاني: 1-855-99-MCCMH (62264)

الفاكس: ٥٨٦-٩٤٨٠٠٢٢٣

ساعات العمل الرسمية لخدمة العملاء: ٧ أيام في الأسبوع (باستثناء بعض أيام العطلات الفيدرالية) من الساعة ٨:٠٠ صباحًا إلى الساعة ٨:٠٠ مساءً.

بعد ساعات العمل الرسمية: مركز الأزمات ١-٨٥٥-٩٢٧-٤٧٤٧ أو ٥٨٦-٣٠٧-٩١٠٠

تذكير: تم تجهيز هذه المكاتب بخدمات الترجمة الهاتفية لأولئك الذين لا تكون اللغة الإنجليزية هي أفضل لغة يستخدمونها. إذا كنت تعاني من الصمم أو ضعف السمع، فاتصل بمركز ترحيل الاتصالات في ميشيغان على الرقم ٧١١ للوصول إلى أي مكتبتابع لمنظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH).

خدمات نفس اليوم

١٩

توفر لك خدمات الصحة العقلية في نفس اليوم، مثل الأدوية والعلاج والاستجابة للأزمات ودعم الأسرة والروابط إلى الموارد وخدمات الصحة العقلية المستمرة وإدمان المخدرات والكحوليات، إذا كنت تحتاج إليها. للحصول على الخدمات في نفس اليوم، توجه مباشرةً إلى:

MCCMH East
25401 Harper Ave.
St. Clair Shores, MI 48081

MCCMH North
43740 North Groesbeck Hwy.
Clinton Township, MI 48036

الحصول على خدمات نفس اليوم: تتوفر خدمات نفس اليوم في هذه المواقع من الاثنين إلى الجمعة، من ١٠:٠٠ صباحًا إلى ٣:٠٠ مساءً. وتتوفر خدمات نفس اليوم لسكان مقاطعة ماكومب المشاركون في برنامج Medicaid أو الذين ليس لديهم تأمين.

الخطيط لخدماتك في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)

التخطيط المتمحور حول الشخص

تسمى العملية المستخدمة لتصميم الخطة الفردية لدعم الصحة السلوكية أو الخدمة أو العلاج "التخطيط المتمحور حول الشخص (PCP)". والتخطيط المتمحور حول الشخص (PCP) هو حق المحمي بموجب قانون ميشيغان للصحة العقلية.

تبدأ العملية عندما تحدد من، غيرك أنت، ترغب في أن يحضر اجتماعات التخطيط المتمحور حول الشخص (PCP)، مثل أفراد الأسرة أو الأصدقاء، والموظفين من منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) أو الوكالات المتعاقدة معها الذين ترغب في حضورهم لتلك الاجتماعات. وستقرر أيضًا متى وأين ستعقد اجتماعات التخطيط المتمحور حول الشخص (PCP). وأخيراً، ستقر المساعدة التي قد تحتاجها لمساعدتك على المشاركة في الاجتماعات وفهمها.

خلال اجتماعات التخطيط المتمحور حول الشخص (PCP)، س يتم سؤالك "ما هي آمالك وأحلامك؟" وستتم مساعدتك في تطوير الأهداف أو النتائج التي تريده تحقيقها. سيساعدك الأشخاص الذين يحضرون هذا الاجتماع في تحديد وسائل الدعم أو الخدمات أو العلاج الذي تحتاجه، والجهة التي ترغب في أن تقوم بتقديم الخدمات لك، ومدى تكرار احتياجك للخدمة، وأين س يتم تقديم الخدمات. لديك الحق، بموجب القوانين الفيدرالية وقوانين الولاية، في اختيار الموفرين.

٢٠
بعد أن تبدأ في تلقي الخدمات، سيرسل منك من وقت لآخر التصريح بكيف تشعر حالياً الدعم أو الخدمات أو العلاج الذي تتلقاه، وما إذا كان يلزم إجراء تغييرات حالها. لديك الحق في أن تطلب في أي وقت عقد اجتماع جديد بشأن التخطيط المتمحور حول الشخص (PCP) لك إذا كنت تريدين التحدث عن تغيير خطة الخدمة الفردية (IPOS) الخاصة بك.

لديك الحق في "التبسيير المستقل" لعملية التخطيط المتمحور حول الشخص (PCP). وهذا يعني أنه يمكنك أن تطلب من شخص آخر غير موظفي منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) عقد اجتماعات التخطيط المتمحور حول الشخص (PCP) الخاصة بك. لديك الحق في الاختيار من بين المنظمين المستقلين المتاحين.

الأطفال الذين تقل أعمارهم عن ١٨ عاماً والذين يعانون من إعاقات في النمو أو اضطراب عاطفي خطير (SED) لديهم أيضاً الحق في الاستفادة من التخطيط المتمحور حول الشخص (PCP). ومع ذلك، يجب أن يدرك التخطيط المتمحور حول الشخص (PCP) أهمية الأسرة وحقيقة أن وسائل الدعم والخدمات تؤثر على الأسرة بأكملها. يشاركولي الأمر (أولياء الأمور) أو الأوصياء على الأطفال في التخطيط المسبق والتخطيط المتمحور حول الشخص (PCP) باستخدام "الممارسة التي تتمحور حول الأسرة" في إطار تقديم وسائل الدعم والخدمات والعلاج لأطفالهم.

الموضوعات التي يتم تناولها أثناء التخطيط المتمحور حول الشخص (PCP)

خلال التخطيط المتمحور حول الشخص (PCP)، سيتم إخبارك عن التوجيهات المسبقة النفسية وخطة الأزمات وتقرير المصير (انظر الأوصاف الواردة أدناه). لديك الحق في اختيار تطوير أي منها أو جميعها أو عدم تطوير أي منها.

التوجيه المسبق النفسي

يحق للبالغين، بموجب قانون ولاية ميشيغان، الحصول على "**التوجيه المسبق النفسي**". التوجيه المسبق النفسي هو أداة لاتخاذ القرارات قبل وقوع الأزمة التي قد لا تتمكن فيها من اتخاذ قرار بشأن نوع العلاج الذي تريده ونوع العلاج الذي لا تريده. يتتيح ذلك للأخرين، بما في ذلك العائلة والأصدقاء وموفرو الخدمة، معرفة ما تريده عندما لا يمكنك التحدث نيابةً عن نفسك.

إذا كنت لا تعتقد أنك قد تلقيت معلومات مناسبة بشأن التوجيهات المسبقة النفسية من منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)، يرجى الاتصال بخدمة العملاء على الرقم (62264) 1-855-99-MCCMH للمساعدة في تقديم شكوى.

خطة الأزمة

لديك أيضاً الحق في تطوير **"خطة أزمة"**. تهدف خطة الأزمة إلى تقديم رعاية مباشرة إذا بدأت تواجه مشكلات في إدارة حياتك، أو إذا أصبحت غير قادر على اتخاذ القرارات والاعتناء بنفسك. يمكن أن توفر خطة الأزمة المعلومات والتوجيه للآخرين حول ما ترغب في القيام به في وقت الأزمة. ومن الأمثلة على ذلك الأصدقاء أو الأقارب الذين يجب الاتصال بهم، والأدوية المفضلة، ورعاية الأطفال أو الحيوانات الأليفة أو الفواتير التي يلزم دفعها.

تقرير المصير

تقرير المصير هو خيار للدفع مقابل الخدمات الطبية الضرورية التي قد تتطلبها إذا كنت مستفيداً بالغاً تلقى خدمات الصحة السلوكية في ميشيغان. وهي عملية من شأنها أن تساعدك على التصميم والتحكم في حياتك من خلال توجيه مبلغ ثابت من الدولارات سيتم إنفاقه على وسائل الدعم والخدمات المصرح بها، والتي يشار إليها غالباً باسم "الميزانية الفردية". سيتم دعمك أيضاً في إدارتك للموفرين، إذا اخترت هذا التحكم.

التفضيلات الثقافية والدينية والشخصية بشأن الخدمات

إذا كانت لديك تفضيلات ثقافية أو دينية أو غيرها بشأن خدماتك أو من يقدمها، فأخبرنا عن تفضيلاتك أثناء عملية التخطيط التي تتمحور حول الشخص. سنعمل معك لدمج تفضيلاتك في خطة الخدمة الخاصة بك.

في نطاق ممارستهم أو خدماتهم المرخصة أو المعتمدة، يتوقع من موفري منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) أن يقدموا لك أي خدمة مرخصة تشكل جزءاً من الخطة الخاصة بك. باستثناء ما قد يسمح به القانون، يجب على الموفرين عدم رفض تقديم الخدمات المعتمدة لك بناءً على معتقداتهم الدينية أو الثقافية أو غيرها من المعتقدات. إذا رفض موفرون خدمات لك بناءً على معتقداته الشخصية، يرجى إخبارنا عن طريق الاتصال بخدمة العملاء أو بمكتب حقوق متلقي الخدمات. إذا حدث هذا، يحق لك تغيير الموفرين، إذا كنت ترغب في القيام بذلك.

مشاركتك

في التخطيط المتمحور حول الشخص (PCP)

تعد مشاركتك أمراً بالغ الأهمية لتطوير خدماتك باستخدام التخطيط المتمحور حول الشخص. لتشجيع ودعم مشاركتك، يحق لك ما يلي:

- اختيار منظم الاجتماع، مهمة المنظم تتمثل في التأكد من أن الاجتماع يسير بسلامة، والتأكد من سماع صوت الجميع. قد يقوم المنظم أيضًا بتدوين ملاحظات الاجتماع، أو قد يعين شخصًا للقيام بذلك.

٢٢

- التحدث عن خطط للمواقف غير المتوقعة. في التخطيط المتمحور حول الشخص (PCP) الخاص بك، يجب أن تتاح لك الفرصة لتطوير خطة أزمة، أو توجيه مسبق للرعاية الصحية السلوكية، أو كليهما.

- تعرف على الطرق المختلفة لإدارة خدماتك. في التخطيط المتمحور حول الشخص (PCP) الخاص بك، يجب أن تُمنح الفرصة لاختيار تقرير المصير كخيار لإدارة خدماتك. يقدم تقرير المصير خياراً بديلاً لترتيب الخدمات ووسائل الدعم المتاحة لك ودفع ثمنها.

- زيارة الخدمات التي تفكر فيها أو مارسها أو "جربها" بأي طريقة أخرى، متى أمكن.
- رفض بداخل العلاج أو الأدوية التي لا تريدها، ما لم تكن الخدمات التي تحصل عليها بأمر من المحكمة.
- التفكير في الخطة الخاصة بك قبل التوقيع عليها. تأكيد من تغطية كل شيء بالطريقة التي تريدها.
- الحصول على نسخة من الخطة المكتملة الخاصة بك. يجب أن يتبع المنظم معك للتأكد من حصولك على نسخة من الخطة الخاصة بك في غضون ١٥ يوماً بعد إكمالها.
- تأقى خدماتك: يجب أن تتقى خدماتك في غضون ٤ أيام من تاريخ البدء المتفق عليه لكل خدمة. (قد تختلف تواريخ البدء حسب الخدمة).
- مقابلة مدير الحالة أو منسق وسائل الدعم الذي تتعامل معه بشكل منظم للحديث عن التقدم الذي تحقق نحو الأهداف، وعن مدى رضاك عن الخدمات التي تتقاها.
- تغيير الخطة الخاصة بك عندما تحتاج إلى ذلك.
- استئناف محتويات خطتك إذا فررت أنك لست سعيداً بها، ولا يمكنك حل المشكلة مع مدير الحالة أو منسق وسائل الدعم. يمكن لخدمة العملاء مساعدتك في ذلك.

التوجيهات المسبقة النفسية والتخطيط المسبق للأزمات

يجب أن يخبرك مدير الحالة أو منسق الدعم أو أي طبيب آخر في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) عن التوجيهات المسبقة النفسية والتخطيط المسبق للأزمات أثناء اجتماع التخطيط الذي يتمحور حول الشخص. سيساعدك طبيب منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) المعالج لك في تطوير هذه الخطط، إذا كنت ترغب في ذلك. يمكنك أيضاً أن تطلب المساعدة من الآخرين.

٢٣

سواء كنت تستخدم توجيهًا مسبقاً أو خطة أزمة مسبقة، أو كليهما، يجب عليك اتخاذ قرارات بشأن رعايتك وأنت بصحة جيدة. تحدث من خلال خططك مع الأشخاص الأقرب إليك، بما في ذلك الداعم المعين للمريض، إذا اخترت أن يكون لديك واحد. عبر عن تفضيلاتك بشكل مكتوب. أعط نسخاً إلى المعالج أو مدير الحالة في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)، وإلى الأطباء الذين يقدمون لك الرعاية، وإلى الشخص الداعم للمريض.

لمزيد من المعلومات حول التوجيهات المسبقة للرعاية الصحية السلوكية، تحدث إلى المعالج أو مدير الحالة أو منسق وسائل الدعم في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)، أو اتصل بخدمة العملاء، أو اتصل بإحدى منظمات الدعم مثل Michigan Protection and Advocacy Service أو ARC Macomb.

ما المقصود بتقرير المصير؟

تقرير المصير عبارة عن نموذج لتقديم الخدمات يوسع نطاق اختيارك وسيطرتك على تقديم الخدمة من خلال توسيع نطاق علاقتك مع الموظفين الذين يقدمون لك الخدمات.

عند تقديم الخدمة التقليدية، تتم الموافقة على حصولك على قدر معين من خدمات Medicaid الخاضعة للتغطية والضرورية طبياً لكل يوم أو أسبوع أو شهر أو فترة تصريح. هناك وكالة متعاقدة مصرح لها لتقديم الخدمة المعتمدة. الوكالة المتعاقد تكون مسؤولةً عن التوظيف، والفصل من العمل، والتربية، والجدولة، والإدارة، ودفع الرواتب للموظفين، والذين يظلون موظفين في الوكالة. تتلقى الخدمة، لكنك لا تشارك (باستثناء استثناءات محددة، مثل طلب التعامل مع موظف جديد إذا لم تكون الأمور تسير بينماما بشكل جيد) في أي جانب من جوانب علاقة التوظيف.

في تقرير المصير، تقوم بدور أكثر نشاطاً في تقديم الخدمة لك من خلال تحمل بعض المسؤولية عن علاقة التوظيف مع الموظفين الذين يقدمون خدماتك. يوسع تقرير المصير نطاق اختيارك لتشمل:

- إدارة الموظفين الذين يقدمون الخدمات لك (مثل توظيف الموظفين والإشراف عليهم وفصلهم من العمل)،
- إدارة تقديم الخدمات (مثل أعضاء هيئة التدريس حول الأهداف والغايات الفردية في خطة الخدمة الخاصة بك، وجدولة الاستخدام الفعلي للخدمة)،
- إدارة الميزانية (مثل مراجعة جداول الوقت / ملاحظات الخدمة للتأكد من تقديم الخدمات لك ودفع الرواتب للموظفين المتعاملين معك).

٢٤

يبدأ تقرير المصير بالتحيط الذي يتمحور حول الفرد. أولاً، حدد الأهداف الأكثر أهمية بالنسبة لك - المكان الذي ترغب في العيش فيه، وما الذي ترغب في القيام به خلال اليوم، وكيف ترغب في الاتصال بالمجتمع. وبعد ذلك، حدد من يمكنه مساعدتك ودعمك لتحقيق هذه الأهداف. سيتم تحديد أهدافك لفترة زمنية محددة. سنساعدك على التفكير في وسائل الدعم الأخرى أيضاً - مثل الحقوق العامة والوكالات الخاصة وغير الهدافه للربح والشبكات الشخصية ومهاراتك الشخصية - والتي يمكن أن تساهم في بناء الحياة التي تريدها.

يمكنك اختيار استكشاف أو استخدام ترتيب ترتيب تقرير المصير في أي وقت. إذا كنت ترغب في معرفة المزيد حول تقرير المصير، فتحث إلى المعالج أو مدير الحالة الخاص بك في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)، أو اتصل بخدمة العملاء. وسنقدم لك المزيد من المعلومات، ونساعدك على بدء العملية.

فلسفة الشفاء

التعافي والمرؤنة

التعافي هو رحلة للشفاء والتطور تتمكن الفرد الذي يعاني من مشكلة في الصحة العقلية أو إدمان المخدرات والكحوليات من أن يعيش حياة مفيدة في مجتمع من اختياره بينما يسعى جاهداً لتحقيق إمكاناته.

والتعافي عبارة عن رحلة فردية تتبع مساراً مختلفاً وتؤدي إلى موقع مختلف، والتعافي عبارة عن عملية نشرع في المشاركة فيها، كما أنه موقف يدوم مدى الحياة.

إن التعافي يتميز بالتفرد لكل فرد على حدة، ولا يمكن تعريفه دقيقاً إلا من قبل الفرد نفسه. مما يمكن أن يمثل تعافياً لشخص ما قد لا يتجاوز مجرد جزء من عملية التعافي لشخص آخر.

ويمكن تعريف التعافي أيضاً على أنه الشعور بالسلامة. تساعد وسائل دعم خدمات الصحة السلوكية الأفراد المصابين بمرض عقلي و / أو اضطراب إدمان المخدرات والكحوليات (SUD) في رحلات التعافي الخاصة بهم. وستُستخدم عملية التخطيط المتمحور حول الشخص (PCP) لتحديد وسائل الدعم اللازمة لتعافي الفرد.

في أثناء التعافي، قد تحدث انتكاسات. والانتكاسة ليست فشلاً، بل هي تحدي. إذا تم الاستعداد للانتكاسات، وتم استخدام الأدوات والمهارات التي تم تعلمها خلال رحلة التعافي، يمكن للفرد التغلب عليها والخروج أقوى منها. يستغرق الأمر وقتاً، ولهذا السبب فإن التعافي عملية ستودي إلى مستقبل يحمل بين طياته المتعة والطاقة للمثابرة لتجاوز تجارب الحياة.

المرؤنة والتنمية هي المبادئ التوجيهية للأطفال الذين يعانون من اضطرابات عاطفية خطيرة (SED). فالمرؤنة هي القررة على "التعامل بليونة"، وهي خاصية من المهم زرعها لدى الأطفال الذين يعانون من اضطرابات العاطفية الخطيرة (SED) وعائلاتهم. وهي تشير إلى قررة الفرد على أن يصبح ناجحاً على الرغم من التحديات التي قد يواجهها طوال حياته.

٢٥

إن التعافي فلسفة توجه تقديم خدمات الصحة السلوكية في ميتشغن. وغالباً ما يتم دعم التعافي والمرؤنة من خلال العلاقات مع الآخرين الذين واجهوا تجارب مشتركة. للحصول على معلومات حول مجموعات الدعم والمساعدة الذاتية، أو حول وسائل الدعم والخدمات المقدمة من الأقران، تحدث إلى المعالج أو مدير الحالة الخاص بك، أو اتصل بخدمة العملاء.

اختيار الموفرين وتغييرهم

إذا كنت مشاركاً في برنامج Medicaid، يحق لك اختيار و / أو تغيير الشخص أو الوكالة التي تقدم الخدمات المعتمدة لك في الخطة المتمحورة حولك. عندما نعمل معك لتطوير الخدمات التي تتقاها، سنزورك بقائمة بجميع **موفري الشبكة** الذين يقدمون الخدمات التي تحتاجها. لديك أيضاً الحق في الحصول على معلومات حول جميع الخدمات ومقدمي الخدمات المتاحين من قبل منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)، إذا طلبت ذلك. يمكن أيضاً العثور على دليل موفري منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) على موقعنا على الويب www.mccmh.net

إذا كنت بحاجة إلى خدمة متخصصة أو موفر متخصص (مثل العلاج الطبيعي أو المهني، أو بعض الخدمات الأخرى)، فتحث إلى منسق وسائل الدعم أو مدير الحاله الخاص بك حول تضمين الخدمة في الخطة الخاصة بك وتحديد الموفر. بالنسبة لبعض الخدمات المتخصصة التي قد لا تقدمها منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) (مثل احتياجات الصحة البدنية)، قد يساعدك طبيب الرعاية الرئيسية في العثور على موفر أو يمكنك الاتصال بخدمة العملاء للحصول على المساعدة.

يجب أن يكون الموفر الذي تختاره تابعاً لشبكتنا. إذا اخترت موفر خدمة غير موجود في شبكتنا، فسنعمل معك إما لإضافة الموفر إلى شبكتنا أو للعثور على خدمة مقبولة من أحد الموفرين المعتمدين لدينا. لا يجوز أن تبحث عن موفر بنفسك وتطلب من منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) أن تدفع مقابل الخدمات التي قدمها لك الموفر من خارج الشبكة.

يمت تحديث شبكة الموفرين لدينا بانتظام. إذا أجرينا تغييراً في شبكة الموفرين الخاصة بنا والذي قد يؤثر عليك، فسنرسل لك خطاباً يصف التغيير قبل حدوثه.

يمكنك عرض قائمة بالموفرين لدينا، بما في ذلك موفري علاج اصطearيات إدمان المخدرات والكحوليات، على موقعنا عبر الويب www.mccmh.net. إذا لم يكن لديك اتصال بالإنترنت، يمكنك الاتصال بخدمة العملاء لطلب نسخة مطبوعة.

إذا كنت ترغب في تغيير الموفرين الذين تتعامل معهم، يمكنك القيام بذلك بعدة طرق. سيساعدك مدير الحاله أو منسق وسائل الدعم في العثور على الموفرين وتغييرهم لتلبية احتياجاتك. يمكنك أيضاً الاتصال بخدمة العملاء للمساعدة في طلب التغيير. إذا كانت لديك مشكلات أو مخاوف تتعلق بالموفرين أو بمحاولتك لتغيير الموفرين، فاتصل بخدمة العملاء للحصول على المساعدة على الرقم (62264) 1-855-99-MCCMH.

الموفرون من خارج الشبكة

قد تكون هناك أوقات لا يوجد فيها موفرون في شبكة منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) قادرین على تزويديك بالخدمة التي تحتاجها. إذا كانت هناك خدمة يعطيها برنامج Medicaid أو خطة ميتشغن الصحية (HMP) وكانت ضرورية من الناحية الطبية لك، فستعمل منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) معك لإيجاد موفر من خارج الشبكة لتقديم الخدمة لك. وهذا لن يكلفك أي تكاليف.

خدمات Medicaid الخاضعة للتغطية

خدمات الصحة السلوكية

ملاحظة: إذا كنت مستفيداً من برنامج Medicaid وتعاني من مرض عقلي خطير، أو اضطراب عاطفي خطير (SED)، أو إعاقات في النمو، أو اضطراب إدمان المخدرات والكحوليات (SUD)، فقد تكون مؤهلاً لبعض خدمات ووسائل دعم Medicaid المتخصصة المدرجة في الصفحات التالية.

قبل أن تتمكن من بدء تلقي الخدمات، ستشارك في تقييم لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على الخدمات أم لا. وسيحدد أيضاً الخدمات التي يمكن أن تلبى احتياجاتك على أفضل وجه.

يجب أن تعلم أنه ليس كل الأشخاص الذين يأتون إلينا مؤهلين، وليس جميع الخدمات متاحة لكل شخص نخدمه. إذا لم يكن بإمكان إحدى الخدمات مساعدتك، فلن تدفع منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) مقابل تلك الخدمة. ولن يدفع برنامج Medicaid مقابل الخدمات المتاحة لك من مصادر أخرى في المجتمع.

أثناء عملية التخطيط المتمحور حول الشخص (PCP)، سترى مساعدتك لمعرفة الخدمات الضرورية طيباً التي تحتاجها والمقدار والنطاق الكافيين والمدة المطلوبة الكافية لتحقيق الغرض من تلك الخدمات. وستتمكن أيضاً من اختيار من يقدم لك وسائل الدعم والخدمات، كما ستلتقي خطة خدمة فردية (IPOS) توفر كل هذه المعلومات.

بالإضافة إلى استيفاء المعايير الضرورية طيباً، فإن الخدمات المميزة بعلامة النجمة * تتطلب وصفة طبية من الطبيب.

ملاحظة: يحتوي دليل موفرى برنامج Medicaid في ولاية ميشيغان على تعرifications كاملة للخدمات التالية، بالإضافة إلى معايير الأهلية ومؤهلات الموفرين. يمكن الوصول إلى الدليل عبر الرابط <http://www.mdch.state.mi.us/dch> أو من خلال البحث عن "Michigan Medicaid <medicaid/manuals/MedicaidProviderManual.pdf>"."Provider Manual

يمكن أن تساعدك خدمة العملاء في الوصول إلى الدليل و / أو الحصول على المعلومات منه.

في أي وقت تكون لديك أسئلة حول الخدمات الخاصة بك أو الخدمات الأخرى التي قد تساعدك، أسأل المعالج أو مدير الحالة أو منسق الدعم أو اتصل بخدمة العملاء للحصول على مزيد من المعلومات.

يُوفر العلاج المجتمعي الحازم (ACT) الخدمات الأساسية والدعم الأساسي للأشخاص المصابين بمرض عقلي خطير للحفاظ على الاستقلالية في المجتمع. سيقدم فريق العلاج المجتمعي الحازم (ACT) العلاج الصحي السلوكي ويساعد في تناول الأدوية. قد يساعد الفريق أيضًا في الوصول إلى موارد المجتمع ووسائل الدعم اللازمة لحفظ على السلامة والمشاركة في الأنشطة الاجتماعية والعلمية والمهنية. يمكن توفير العلاج المجتمعي الحازم (ACT) يوميًا للأفراد المشاركون.

يشمل التقييم تقييمًا نفسياً شاملًا، أو اختبارًا نفسياً، أو فحصًا لإدمان المخدرات والكحوليات، أو تقييمات أخرى يتم إجراؤها لتحديد مستوى أداء الفرد واحتياجات العلاج الصحي السلوكي. تقييمات الصحة البدنية ليست جزءًا من خدمة منظمة الصحة العالمية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) هذه.

*تشمل التقنيات المساعدة الأجهزة والإمدادات التكيفية التي لا تغطيها خطة رعاية صحية تابعة لبرنامج Medicaid أو موارد المجتمع الأخرى. تساعد هذه الأجهزة الأفراد على الاعتناء بأنفسهم بشكل أفضل، أو التفاعل بشكل أفضل في الأماكن التي يعيشون ويعملون ويلعبون فيها.

مراجعة علاج السلوك: إذا كان مرض الفرد أو إعاقته تتطوّر على سلوكيات يرغب هو أو غيره من يعلمون معه في تغييرها، فقد تتضمن خطة الخدمة الفردية (IPOS) له خطة تدور حول السلوك. غالباً ما تسمى هذه الخطة "خطّة العلاج السلوكي". يتم تطوير خطة العلاج السلوكي أثناء التخطيط المتمحور حول الشخص (PCP) ثم يتم اعتمادها ومراجعتها بانتظام من قبل فريق من المختصين للتأكد من أنها فعالة وكريمة وتستمر في تلبية احتياجات الفرد.

خدمات العلاج السلوكي / تحليل السلوك النطبي عبارة عن خدمات للأطفال دون سن ٢١ عاماً المصابين باضطرابات طيف التوحد (ASD).

برامج Clubhouse هي برامج يعمل فيها الأعضاء (المستهلكون) والموظفوون جنباً إلى جنب لتشغيل النادي ولتشجيع المشاركة في المجتمع الأوسع نطاقاً. تركز برامج Clubhouse على تعزيز التعافي والكافأة ووسائل الدعم الاجتماعي، فضلاً عن المهارات والفرص المهنية.

٢٨

خدمات مرضى العيادات الداخلية المجتمعية هي خدمات المستشفى المستخدمة لتحقيق الاستقرار في حالة صحة سلوكية عند حدوث تغيير كبير في الأعراض أو في حالة الطوارئ الصحية السلوكية. يتم تقديم خدمات المستشفيات المجتمعية في مستشفيات الطب النفسي المرخصة وفي وحدات الطب النفسي المرخصة في المستشفيات العامة.

وسائل دعم المعيشة المجتمعية (CLS) عبارة عن أنشطة يقدمها موظفوون بأجر يساعدون البالغين الذين يعانون من مرض عقلي خطير أو إعاقات في النمو على العيش بشكل مستقل والمشاركة بنشاط في المجتمع. قد تساعد وسائل دعم المعيشة المجتمعية أيضًا العائلات التي لديها أطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة (مثل إعاقات النمو أو الاضطرابات العاطفية الخطيرة). [SED]

التدخلات في الأزمات هي خدمات فردية أو جماعية غير مجدولة تهدف إلى تقليل أو القضاء على تأثير الأحداث غير المتوقعة على الصحة السلوكية والسلامة.

خدمات الأزمات السكنية هي بادئ قصيرة المدى لدخول المستشفى في العيادات الداخلية ويتم توفيرها في البيئات السكنية المرخصة.

يوفّر الفحص الدوري والتشخيص والعلاج المبكر (**EPSDT**) مجموعة شاملة من خدمات الوقاية والتشخيص والعلاج للرضع والأطفال والمرأهقين الذين تقل أعمارهم عن ٢١ عاماً من ذوي الدخل المنخفض ، كما هو محدد في القسم (B)(4)(a) من قانون الضمان الاجتماعي (SSA) وكما هو محدد في القسم ٤ من قانون الولايات المتحدة (USC) البند (5) 1396d(r) والقسم ٤ من قانون اللوائح الفيدرالية (CFR) البند ٤١,٥٠ أو لائحته المتعاقبة.

بعد امتياز الفحص الدوري والتشخيص والعلاج المبكر (**EPSDT**) أكثر قوة من امتياز Medicaid للبالغين، وهي مصممة لضمان حصول الأطفال على الاكتشاف المبكر والرعاية بحيث يتم تجنب المشكلات الصحية أو تشخيصها وعلاجها في أقرب وقت ممكن.

يجب أن تمثل الخطط الصحية لجميع متطلبات الفحص الدوري والتشخيص والعلاج المبكر (**EPSDT**) للمستفيدين من برنامج Medicaid الذين تقل أعمارهم عن ٢١ عاماً. يمنع الفحص الدوري والتشخيص والعلاج المبكر (**EPSDT**) المستفيدين من برنامج Medicaid ومن برنامج التأمين الصحي للأطفال (CHIP) الذين تقل أعمارهم عن ٢١ عاماً لأي علاج أو إجراء يناسب أيّاً من فئات الخدمات الخاضعة للتغطية برنامج Medicaid المدرجة في القسم (a) من قانون الضمان الاجتماعي (SSA) إذا كان ذلك العلاج أو الخدمة ضروري "لتصحيح أو تحسين" العيوب والأمراض أو الحالات الجسدية والعقلية.

ينتج عن هذا المطلب امتيازاً صحيّاً شاملّاً للأطفال الذين تقل أعمارهم عن ٢١ عاماً المسجلين في برنامج Medicaid بالإضافة إلى الخدمات الخاضعة للتغطية المذكورة أعلاه، يجب أن يقدم برنامج Medicaid أي رعاية طبية أو علاجية أخرى، حتى إذا كانت الوكالة لا تقدم هذه الخدمات أو توفرها بطريقة أخرى بمبلغ أو مدة أو نطاق أقل (القسم ٤ من قانون اللوائح الفيدرالية (CFR) (القسم ٤١,٥٧).

٢٩

في حين أن النقل إلى الخدمات المتخصصة التصحيحية أو التحسينية للفحص الدوري والتشخيص والعلاج المبكر (**EPSDT**) ليست خدمة خاضعة للتغطية بموجب هذا الإلغاء، يجب على منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) مساعدة المستفيدين في الحصول على النقل الضروري إما من خلال وزارة الصحة والخدمات الإنسانية في ولاية ميشيغان (MDHHS) أو من خلال خطة رعاية صحية تابعة لبرنامج Medicaid الخاصة بالمستفيد.

*تشتمل الصيدلية المحسنة على العناصر التي يطلبها الطبيب بدون وصفة طبية أو المواد التي لا تحتاج إلى وصفة طبية (مثل الفيتامينات أو شراب السعال) اللازمة لإدارة حالة (حالات) صحية عندما لا تغطي خطة الرعاية الصحية التابعة لبرنامج Medicaid الخاصة بالفرد هذه العناصر.

***التعديلات البيئية** عبارة عن تغييرات مادية يتم تنفيذها على منزل الفرد أو سيارته أو بيئة العمل الخاصة به والتي يكون لها فائدة طبية أو علاجية مباشرة

للفرد. تضمن التعديلات الوصول أو حماية الصحة والسلامة أو تمكين قدر أكبر من الاستقلال للأفراد ذوي الإعاقات الجسدية. لاحظ أنه يجب استكشاف جميع مصادر التمويل الأخرى أولاً قبل استخدام أموال Medicaid لإجراء تعديلات بيئية.

يوفر دعم الأسرة والتدريب المساعدة التي تركز على الأسرة لأفراد الأسرة فيما يتعلق بقربيب يعاني من مرض عقلي خطير أو اضطراب عاطفي خطير (SED) أو إعاقات في النمو ورعاية هذا الفرد. "التدريب على المهارات الأسرية" عبارة عن تعليم وتدريب للعائلات التي تعيش مع و / أو تعتني بأحد أفراد الأسرة المؤهلين لبرنامج إعفاء الأطفال.

تساعد خدمات الوسيط المالي للأفراد في إدارة ميزانية وسائل الدعم والخدمات الخاصة بهم وموفري الدفع إذا كانوا يستخدمون منهجية تقرير المصير.

تشمل الخدمات الصحية التقييم والعلاج والمراقبة المهنية للحالات الصحية المرتبطة أو المتأثرة بالحالة السلوكية للفرد. سيعالج الطبيب الرئيسي للفرد أي حالات صحية أخرى قد يعاني منها الفرد.

يتم تقديم الخدمات المنزلية للأطفال والعائلات في منزل العائلة أو في بيئة مجتمعية أخرى. تم تصميم الخدمات بشكل فردي لكل أسرة، ويمكن أن تشمل أشياء مثل العلاج الصحي السلوكي، أو التدخل في حالات الأزمات، أو تنسيق الخدمات، أو وسائل الدعم الأخرى للعائلة.

المساعدة في الإسكان عبارة عن المساعدة في النفقات قصيرة الأجل أو الانتقالية أو التي يتم دفعها لمرة واحدة فقط في منزل الفرد والتي لا تستطيع موارده وموارد المجتمع الأخرى تغطيتها.

بعد الاستقرار المكثف للأزمات بديلاً آخر قصير المدى للعلاج داخل المستشفى في العيادات الداخلية. خدمات الاستقرار المكثف للأزمات عبارة عن علاج منظم وأنشطة دعم يقدمها فريق الأزمات الصحية السلوكية في منزل الفرد أو في بيئة مجتمعية أخرى.

٣٠

يوفر مرفق الرعاية المتوسطة للأفراد ذوي الإعاقات الذهنية (IID / ICF) إشرافاً مكثفاً على مدار ٢٤ ساعة، وخدمات صحية وتأهيلية واحتياجات أساسية للأفراد ذوي الإعاقات التنموية.

يتم إعطاء الدواء عندما يقوم طبيب أو أي موفر رعاية طبية مرخص آخر بإعطاء حقنة أو دواء عن طريق الفم أو دواء موضعي.

مراجعة الأدوية عبارة عن تقييم ومراقبة الأدوية المستخدمة في علاج الحالة الصحية السلوكية للفرد، وتأثيراتها، وال الحاجة إلى استمرار أو تغيير الأدوية.

يشمل علاج واستشارات الصحة العقلية للبالغين والأطفال والعائلات العلاج أو الاستشارات المصممة للمساعدة في تحسين الأداء وال العلاقات مع الآخرين.

يشمل تقييم ومراقبة الصحة العقلية في دار رعاية المسنين مراجعة احتياجات المقيمين في دار رعاية المسنين والاستجابة للعلاج الصحي السلوكي جنباً إلى جنب مع الاستشارات مع طاقم دار رعاية المسنين.

***يشمل العلاج المهني التقييم الذي يجريه معالج مهني لقدرة الفرد على القيام بالأشياء للعناية بنفسه كل يوم، والعلاجات للمساعدة في زيادة هذه القدرات.**

تشمل خدمات المستشفى الجزئية خدمات الطب النفسي والتفساني والاجتماعي والمهني والتمريض والعلاج بالموسيقى والخدمات الترفيهية العلاجية في المستشفى تحت إشراف الطبيب. يتم تقديم خدمات المستشفى الجزئية خلال النهار ويعود المشاركون إلى منازلهم ليلاً.

الخدمات التي يتم تسليمها من قبل الأفران وخدمات الأفران المتخصصة يتم تشغيل الخدمات التي يقدمها الأفران، مثل مراكز الاستقبال، بالكامل من قبل مستهلكي خدمات الصحة السلوكية. وهي تقدم المساعدة في الطعام والملابس والتنشئة الاجتماعية والإسكان والدعم لبدء العلاج الصحي السلوكي أو الحفاظ عليه. خدمات الأفران المتخصصة هي أنشطة مصممة لمساعدة الأفراد المصابين بمرض عقلي خطير في رحلة التعافي الفردية، ويتم توفيرها من قبل الأفراد الذين يتعافون من مرض عقلي خطير. يساعد الموجهون الأفران الأشخاص الذين يعانون من إعاقات في النمو.

تساعد الرعاية الشخصية في البيئات السكنية المتخصصة الشخص البالغ المصابة بمرض عقلي أو إعاقات في النمو في أنشطة الحياة اليومية والرعاية الذاتية والاحتياجات الأساسية، أثناء عيشهم في بيئة سكنية متخصصة في المجتمع.

يشمل العلاج الطبيعي التقييم الذي يجريه المعالج الفيزيائي للقدرات الجسدية للفرد (مثل الطريقة التي يتحرك بها، أو استخدام ذراعيه ويديه، أو إمساك جسده)، والعلاجات للمساعدة في تحسين قدراته البدنية.

تستخدم نماذج خدمات الوقاية (مثل الصحة العقلية للرضع، والنجاح المدرسي، وما إلى ذلك) التدخلات الفردية والجماعية المصممة لتقليل احتمالية احتياج الأفراد إلى العلاج من نظام الصحة السلوكية العام.

توفر خدمات رعاية المحضررين إغاثة قصيرة المدى لموفري الرعاية الرئيسية غير مدفوعة الأجر للأشخاص المؤهلين الحصول على خدمات متخصصة. توفر رعاية المحضررين رعاية بديلة مؤقتة، إما في منزل العائلة أو في بيئة مجتمعية أخرى تختارها العائلة.

تتضمن المساعدة في بناء المهارات وسائل الدعم والخدمات والتدريب لمساعدة الفرد على المشاركة بنشاط في المدرسة أو العمل أو التطوع أو البيانات المجتمعية، أو تعلم المهارات الاجتماعية التي قد يحتاج إليها لدعم نفسه أو للتأقلم مع المجتمع.

*يشمل علاج الكلام واللغة التقييم الذي يجريه معالج الكلام لقدرة الفرد على استخدام اللغة وفهمها والتواصل مع الآخرين أو إدارة حالات البلع أو الحالات والعلاجات ذات الصلة للمساعدة في تحسين الكلام أو التواصل أو البلع.

خدمات علاج اضطراب إدمان المخدرات والكحوليات (الأوصاف تتبع خدمات الصحة السلوكية، ويمكن العثور عليها في الصفحتين ٣٧-٣٨).

تنسيق وسائل الدعم أو إدارة الحالة المستهدفة عبارة عن فرد من الموظفين يساعد في كتابة خطة خدمة فردية (IPOS) وبتأكد من تقديم الخدمات. ويتمثل دوره في الاستماع إلى أهداف الفرد والمساعدة في العثور على الخدمات والموفرين داخل وخارج شبكة منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) والذين سيساعدون في تحقيق الأهداف. قد يقوم منسق وسائل الدعم أو مدير الحالة أيضاً بربط فرد بالموارد في المجتمع من أجل التوظيف والحياة المجتمعية والتعليم والامتيازات العامة والأنشطة الترفيهية.

تقدم خدمات التوظيف المدعومة / المتكاملة الدعم الأولي والمستمر والخدمات والتدريب، وعادةً ما يتم توفيرها في موقع العمل، لمساعدة البالغين المؤهلين في الحصول على خدمات الصحة السلوكية، والعثور على عمل مدفوع الأجر في المجتمع والحفاظ على ذلك العمل.

قد يتم توفير وسائل النقل من وإلى منزل الفرد من أجل المشاركة في خدمة غير طيبة خاضعة لتغطية برنامج Medicaid.

يساعد التخطيط للعلاج الفرد ومن يختارهم في التطوير والمراجعة الدورية لخطة الخدمة الفردية (IPOS).

٣٢

الخدمات الشاملة للأطفال والراهقين الذين يعانون من اضطرابات عاطفية خطيرة (SED) وعائلاتهم والتي تشمل العلاج ووسائل الدعم الضرورية للحفاظ على إبقاء الطفل في منزل العائلة.

خدمات التنازل عن وسائل دعم التأهيل (HSW) والمشاركون في تنازل الأطفال

بعض المستفيدين من برنامج Medicaid مؤهلون للحصول على خدمات خاصة تساعدهم على تجنب الاضطرار إلى الذهاب إلى مؤسسة للأشخاص الذين يعانون من إعاقات في النمو أو إلى دار لرعاية المسنين. تسمى هذه الخدمات الخاصة بالتنازل عن وسائل دعم التأهيل (HSW) وتناول الأطفال. لتلقي هذه الخدمات، يحتاج الأشخاص الذين يعانون من إعاقات في النمو إلى التسجيل في أي من هذه التنازلات. وتتوفر هذه التنازلات محدود للغاية. الأشخاص المسجلون في التنازلات لديهم حق الوصول إلى الخدمات المذكورة سابقاً، بالإضافة إلى تلك المدرجة في هذه الصفحة والصفحة التالية.

السلع والخدمات (المستفيدين من التنازل عن وسائل دعم التأهيل (HSW)) هي خدمة لا تتعلق بالموظفين وتحل محل المساعدة التي سيتم تعين الموظفين لتقديمها. تُستخدم هذه الخدمة جنباً إلى جنب مع ترتيب تقرير المصير أو تساعد على زيادة الاستقلالية أو تسهيل الإنتاجية أو تعزيز الاندماج المجتمعي.

التدريب غير العائلي (المستفيدين من التنازل عن وسائل دعم التأهيل) هو تدريب مخصص لموظفي الدعم المنزلي مدفوعي الأجر الذين يقدمون الرعاية لطفل مسجل في التنازل.

وسائل الدعم والخدمات غير المهنية خارج المنزل (المستفيدين من التنازل عن وسائل دعم التأهيل (HSW)) عبارة عن مساعدة لاكتساب مهارات المساعدة الذاتية أو التنشئة الاجتماعية أو التكيف أو الحفاظ عليها أو تحسينها.

تساعد أجهزة الاستجابة الشخصية للطوارئ (المستفيدين من التنازل عن وسائل دعم التأهيل (HSW)) الفرد في الحفاظ على الاستقلالية والسلامة، في منزله أو في بيته المجتمعية. وهذه هي الأجهزة التي تُستخدم لطلب المساعدة في حالات الطوارئ.

تشمل الخدمات ما قبل المهنية (المستفيدين من التنازل عن وسائل دعم التأهيل (HSW)) وسائل الدعم والخدمات والتدريب لإعداد الفرد للعمل بأجر أو للعمل التطوعي المجتمعي.

تمريض المهام الخاصة (المستفيدين من التنازل عن وسائل دعم التأهيل (HSW)) عبارة عن خدمة تمريض فردية يتم تقديمها في المنزل حسب الضرورة لتلبية الاحتياجات الصحية المتخصصة.

الخدمات المتخصصة (المستفيدين من إعفاءات الأطفال) هي علاجات موسيقية أو ترفيهية أو فنية أو بالتدليل يمكن تقديمها للمساعدة في تقليل أو إدارة أعراض حالة الصحة العقلية للطفل أو الإعاقة التنموية له. قد تشمل الخدمات المتخصصة أيضاً تدريباً متخصصاً للأطفال والأسرة أو التدريب أو الإشراف على الموظفين أو مراقبة أهداف البرنامج.

إذا تلقيت برنامج Medicaid، فقد يحق لك الحصول على خدمات طبية أخرى غير مدرجة في الصفحتين ٣٣-٢٧. الخدمات الضرورية للحفاظ على صحتك الجسدية يتم توفيرها أو طلبها من قبل موفر الرعاية الرئيسية المعالج لك. إذا تلقيت خدمات الصحة العقلية المجتمعية (CMH)، فستعمل منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) مع موفر الرعاية الرئيسية المعالج لك لتنسيق خدمات الصحة البدنية والسلوكية الخاصة بك. إذا لم يكن لديك موفر رعاية رئيسية، فسوف تساعدك منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) في العثور على موفر.

٣٣

الماء المثلثة

ملاحظة: برنامج المساعدة المنزلية عبارة عن خدمة أخرى متاحة للمستفيدين من برنامج Medicaid الذين يطلبون المساعدة في المنزل في أنشطة الحياة اليومية والأعمال المنزلية المعتادة. لمعرفة المزيد حول هذه الخدمة، يمكنك الاتصال برقم وزارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان (MDHHS) أدناه، أو يمكنك الاتصال بخدمة العملاء للحصول على المساعدة. في مقاطعة ماكومب، تقدم بطاقة للاستفادة من برنامج المساعدة المنزلية البالغين عبر:

MDHHS
41227 Mound Road (S. of 18 Mile)
Sterling Hts., MI 48314
٥٨٦-٢٥٤-٨٠٤٨

خدمات التوحد

تقدم ولاية ميتشغن مجموعة من الخدمات للأطفال الذين تم تشخيص إصابتهم باضطراب طيف التوحد (ASD). وامتياز التوحد متاح للأفراد الذين تقل أعمارهم عن ٢١ عاماً والذين تم تشخيص إصابتهم باضطرابات طيف التوحد (ASD) والذين يكونون مؤهلين للاستفادة من برنامج Medicaid. يوفر الامتياز "المعيار الذهبي" الحالي لعلاج اضطرابات طيف التوحد - تحليل السلوك التطبيقي أو ABA.

ما المقصود بتحليل السلوك التطبيقي؟(ABA)

تحليل السلوك التطبيقي (ABA) عبارة عن مكثف قائم على السلوك يستخدم أساليب مختلفة لإحداث تغييرات هادفة وإيجابية في التواصل والتفاعل الاجتماعي والسلوكيات المتكررة / التقيدية التي تعتبر نموذجية لاضطراب طيف التوحد. وهذه الخدمات مكثفة ويمكن تقديمها إما في المنزل أو في بيئة العيادة، أو في مزيج من هذه البيئات. تتطلب تدخلات تحليل السلوك التطبيقي (ABA) تدريب ومشاركة أولياء الأمور / الأوصياء. مشاركةولي الأمر / موفر الرعاية في العلاج أمر بالغ الأهمية لنجاح عملية تحليل السلوك التطبيقي (ABA).

كيف يمكن لطفلك الحصول على الخدمة؟

تبدأ العملية بفحص من قبل طبيب الرعاية الرئيسية للفرد خلال العام الماضي. ويجب أن يتضمن التقييم فحصاً / دليلاً على الإصابة باضطراب طيف التوحد والإشارة إلى أنه تم تقييم السمع والبصر. بمجرد اكتمال هذا التقييم، يرجى الاتصال بخدمة العملاء في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) للتباعدة.

الاتصال بمنظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) للحصول على الخدمات

خدمة العملاء ١-٨٥٥-٩٩-٦٢٢٦٤ (٦٢٢٦٤) الرقم المجاني:

٧١١ بالنسبة لمستخدمي الهواتف النصية:

الفاكس: ٥٨٦-٩٤٨-٠٢٢٣

ساعات العمل الرسمية: ٧ أيام في الأسبوع (باستثناء بعض أيام العطلات الفيدرالية) من الساعة ٨:٠٠ صباحاً إلى الساعة ٨:٠٠ مساءً.

بعد ساعات العمل الرسمية المعتادة: مركز الأزمات ٥٨٦-٣٠٧-٩١٠٠ أو ١-٨٥٥-٩٢٧-٤٧٤٧

وسائل الدعم والخدمات غير التابعة لبرنامج Medicaid

يمكننا الآن المساعدة في تلبية احتياجاتك المتعلقة بالصحة العقلية وإدمان المخدرات والكحوليات والرعاية الطبية والبدنية - كل ذلك في نفس المكان، بغض النظر عن التأمين. ويمكن لأي شخص القدوم بدون حجز موعد لإجراء تقييم من الاثنين إلى الجمعة بين الساعة ١٠ صباحاً و٣ مساءً في المواقع التالية:

MCCMH East
25401 Harper Ave
St. Clair Shores, MI 48081

MCCMH North
73740 Groesbeck Hwy
Clinton Township, MI 48036

الحصول على خدمات نفس اليوم: تتوفر خدمات نفس اليوم في هذه المواقع من الاثنين إلى الجمعة، من ١٠:٠٠ صباحاً إلى ٣:٠٠ مساءً.

إذا كنت تتلقى خدمات ولم تكن مشاركاً في برنامج Medicaid أو أي تأمين آخر، فقد يُطلب منك دفع رسوم مقابل تكلفة الخدمات. سوف تعتمد الرسوم التي تدفعها على دخلك والنفقات المسموح بها.

٣٦

عندما لا تكون مشاركاً في برنامج Medicaid، فإن حقوق التظلم والاستئناف الخاصة بك تختلف عن تلك الخاصة بالمستفيددين من برنامج Medicaid. اقرأ الصفحات ٤٧-٥٢ من هذا الكتيب بعناية للحصول على مزيد من المعلومات حول حقوق التظلم والاستئناف الخاصة بك، أو اتصل بخدمة العملاء للحصول على المساعدة.

تعد منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) هي الكيان المعين لتوفير خدمات اضطرابات إدمان المخدرات والكحوليات في مقاطعة ماكومب. وبعد مكتب مقاطعة ماكومب لإدمان المخدرات والكحوليات (MCOSA) هو أحد أقسام منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) الذي يدير خدمات إدمان المخدرات والكحوليات. تتعاقد منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) من الباطن مع الوكالات المجتمعية لتوفير خدمات الوقاية والعلاج والتعافي من إدمان المخدرات والكحوليات الممولة من القطاع العام للأشخاص المشاركين في برنامج Medicaid وغيرهم في مقاطعة Macomb المؤهلين للحصول على خدمات العلاج الممولة من القطاع العام.

بالنسبة لمستخدمي الخدمة، يوفر مكتب مقاطعة ماكومب لإدمان المخدرات والكحوليات (MCOSA) خدمات حقوق متلقى الخدمات وحل مشكلات المستهلكين.

خدمات للأفراد المصابين

باضطرابات إدمان المخدرات والكحوليات (SUD)

تسرد هذه الصفحة والصفحة التالية لها خدمات علاج اضطرابات إدمان المخدرات والكحوليات التي يغطيها برنامج Medicaid والتي قد تكون متاحة لك. تذكر أنك لن تكون مؤهلاً لجميع الخدمات المدرجة - ستعتمد الخدمات التي ستلتقيها على احتياجاتك الفردية. يجب أن تتفق بالمعايير **الضرورية طبياً** لأي خدمات تعطيها Medicaid. وتعني الضرورة الطبية أن الخدمة ضرورية لإدارة مشكلة طبية محددة.

٣٧

ويغطي برنامج Medicaid خدمات إدمان المخدرات والكحوليات المدرجة أدناه. هذه الخدمات متاحة من خلال منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) / مكتب مقاطعة ماكومب لإدمان المخدرات والكحوليات (MCOSA):

يحدد الوصول والتقييم والإحالة (AAR) الحاجة إلى خدمات إدمان المخدرات والكحوليات وسيساعد في وصول الفرد إلى الخدمات والموفرين المناسبين. في مقاطعة ماكومب، يمكن بدء الفحص عن طريق الاتصال بخدمة العملاء.

يشمل العلاج في العيادات الخارجية العلاج أو المشورة للعلاج الفردي والعائلي والجماعي في بيئة عيادة.

العيادات الخارجية المكثفة / المحسنة (IOP أو EOP) عبارة عن خدمة تقدم جلسات استشارية أكثر تكراراً وأطول كل أسبوع وقد تشمل برامج نهارية أو مسائية.

العلاج بالميادون والليفاسيتيل ميتادول (LAAM) يتم توفيره للأفراد المدمنين للهيروين أو غيره من المواد الأفيونية. يتكون العلاج من بدائل الأفيون التي يراقبها الطبيب بالإضافة إلى خدمات التمريض والاختبارات المعملية. ويتم تقديم هذا العلاج عادةً جنباً إلى جنب مع علاج العيادات الخارجية الآخر لإدمان المخدرات والكحوليات.

ازالة السموم شبه الحادة (إدارة الانسحاب) عبارة عن رعاية طبية في بيئة سكنية للأفراد الذين ينسحبون من الكحول أو غيره من المخدرات.

العلاج السكني عبارة عن خدمات علاجية مكثفة تشمل الإقامة في منشأة مرخصة مزودة بطاقم عمل.

برنامج العلاج الصحي من المواد الأفيونية في المنزل هو برنامج يخلق نهجاً منكاماً لعلاج إدمان المخدرات والكحوليات، حيث يتلقى المشاركون عدداً من الخدمات المساعدة في إدارة جميع احتياجاتهم المتعلقة بإدمان المخدرات والكحوليات، والصحة العقلية، والصحة البدنية. سيعمل الأفراد عن كثب مع فريق الرعاية، المصمم للمساعدة في فهم وإدارة ظروفهم بشكل أفضل تحت سقف واحد، بهدف تبسيط مكان تقديم الخدمات.

إذا كنت ترغب في التعرف على خدمات علاج اضطراب إدمان المخدرات والكحوليات (SUD)، فاتصل بخدمة العملاء على الرقم الموجود أسفل هذه الصفحة. إذا كنت ترغب في حل مشكلة تتعلق بخدمات علاج اضطراب إدمان المخدرات والكحوليات (MCOSA) الخاصة بك، فاتصل بمكتب مقاطعة ماكومب لإدمان المخدرات والكحوليات (SUD).

الاتصال للحصول على خدمات اضطراب إدمان المخدرات والكحوليات (SUD)

خدمة العملاء الرقم المجاني: (62264) 1-855-99-MCCMH

بالنسبة لمستخدمي الهواتف النصية: ٧١١

الفاكس: ٥٨٦-٩٤٨-٠٢٢٣

ساعات العمل الرسمية لخدمة العملاء: ٧ أيام في الأسبوع (باستثناء بعض أيام العطلات الفيدرالية) من الساعة ٨:٠٠ صباحاً إلى الساعة ٨:٠٠ مساءً.

٣١

بعد ساعات العمل الرسمية المعتادة: مركز الأزمات ١-٨٥٥-٩٢٧-٤٧٤٧ أو ٥٨٦-٣٠٧-٩١٠٠

تنذير: تم تجهيز جميع مكاتب منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) بخدمات الترجمة الهاتفية لأولئك الذين لا تكون اللغة الإنجليزية هي أفضل لغة يستخدمونها. إذا كنت تعاني من الصمم أو ضعف السمع، فاتصل بمركز ترحيل الاتصالات في ميتشغن على الرقم ٧١١ للوصول إلى أي مكتب تابع لمنظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH).

مكتب مقاطعة ماكومب لإدمان المخدرات والكحوليات (MCOSA) ٥٨٦-٤٦٩-٥٢٧٨

19800 Hall Road, Clinton Township 48038

موقع الويب: www.mccmh.net

الخدمات الإضافية

قد تكون هذه الخدمات ووسائل الدعم التي توفرها منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)، بالإضافة إلى الخدمات التي يغطيها برنامج Medicaid متاحةً لك.

تذكير: تم تجهيز هذه المكاتب بخدمات الترجمة الهاتفية لأولئك الذين لا تكون اللغة الإنجليزية هي أفضل لغة يستخدمونها. إذا كنت تعاني من الصمم أو ضعف السمع، فاتصل بمركز ترحيل الاتصالات في ميتشغن على الرقم ٧١١ للوصول إلى أي مكتب تابع لمنظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH).

مراكز الاستقبال التي يديرها المستهلك: يتم تشغيل مراكز الاستقبال من قبل الأقران. وهي تقدم المساعدة في الطعام والملابس والتنفسة الاجتماعية والإسكان والدعم لبدء العلاج الصحي السلوكي أو الحفاظ عليه. والمشاركة حرة وطوعية. لست بحاجة إلى أن تكون جزءاً من أي علاج أو خدمة أخرى للذهاب إلى مراكز الاستقبال.

٥٨٦-٩٥٤-١٥٩٠ **Liberties North**
230 North Avenue, Suite 10, Mt. Clemens 48043

٥٨٦-٧٧٧-٨٠٩٤ **Liberties South**
26345 Gratiot, Roseville 48066

ساعات العمل الرسمية: تختلف ساعات العمل الرسمية لكل مركز من مركزى الاستقبال حسب اليوم والموسم. تتتوفر أنشطة عطلة نهاية الأسبوع والمساء. اتصل لمزيد من المعلومات.

بعد ساعات العمل الرسمية المعتادة: مركز الأزمات ٥٨٦-٣٠٧-٩١٠٠ أو ١-٨٥٥-٩٢٧-٤٧٤٧

برنامج إعالة دعم العائلة: توفر مدفوّعات إعالة دعم العائلة المساعدة المالية للعائلات التي لديها أطفال يشاركون في برامج التعليم الخاص للتوحد (AI)، والإعاقات المتعددة الشديدة (SXI)، وبعض الأطفال المشاركون في برامج الإعاقة المعرفية (CI). يساعد منسق إعالة دعم العائلة في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) في عملية تقديم الطلب. يتم دفع مدفوّعات إعالة دعم العائلة مباشرةً من قبل وزارة الصحة والخدمات البشرية.

منسق إعالة دعم العائلة ٥٨٦-٩٤٨-٦١١١
6555 15 Mile Road, Sterling Heights 48312

ساعات العمل الرسمية: من ٨:٣٠ صباحاً إلى ٥ مساءً. من الاثنين إلى الجمعة
بعد ساعات العمل الرسمية المعتادة: مركز الأزمات ٥٨٦-٣٠٧-٩١٠٠ أو ١-٨٥٥-٩٢٧-٤٧٤٧

مشروع PATH للإسكان: عبارة عن برنامج ممول بمنحة يوفر خدمات التوعية في الشوارع في مقاطعتي ماكومب وأوكلاند. ويعمل برنامج PATH بالتعاون مع شركاء المجتمع لربط الأفراد الذين يعانون من التشرد في الشارع والذين يعانون من مرض عقلي خطير بوسائل الدعم والخدمات. ويساعد برنامج PATH المشاركين المؤهلين من خلال وسائل الدعم والخدمات بما في ذلك الإسكان والصحة البدنية والعقلية وعلاج إدمان المخدرات والكحوليات. لمعرفة المزيد حول برنامج PATH، اتصل بـ:

٢٤٨-٢٦٩-١٣٣٥
برنامج PATH التابع لشبكة الإسكان المجتمعي (مركز موارد الإسكان)

تقييم الوضع في دار المسنين: تقييم الصحة العقلية مطلوب بموجب القانون لأي شخص يدخل داراً لرعاية المسنين. ويتم توفير هذه التقييمات من قبل موظفي منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) المتخصصين في الخدمات المقدمة لكبار السن. إذا كانت هناك حاجة للعلاج، فقد يتم توفيره من قبل منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) أو من قبل موفر رعاية آخر تختاره العائلة. ونقوم دار رعاية المسنين بالترتيب لإجراء التقييم.

التقييم والخدمات المتخصصة بموجب القانون الشامل لتسوية الميزانية (OBRA)
عنوان البريد الإلكتروني
obraoffice@mccmh.net
6555 15 Mile Road; Sterling Heights; 48312
ساعات العمل الرسمية: من ٣٠:٨ صباحاً إلى ٣٠:٤ مساءً من الاثنين إلى الجمعة
التقييمات عن طريق الموعد.

خدمات مستكشف المحاربين القدامى: يتواصل مستكشف المحاربين القدامى مع قادمى المحاربين وعائلاتهم، ويدعم قادمى المحاربين أثناء تنقلهم بين الخدمات وموارد المجتمع. ويوفر مستكشف المحاربين القدامى المعلومات والتقييمات والصلات والمساعدة في الوصول إلى الموارد الفيدرالية والتابعة للولاية والمحلية المخصصة للمحاربين القدامى، كما يساعد قادمى المحاربين على بناء مهارات الدعم الذاتى. لست بحاجة إلى أن تكون مؤهلاً لخدمات منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) الأخرى لتلقي الخدمات من مستكشف المحاربين القدامى.

٤٠

خدمات مستكشف المحاربين القدامى
عنوان البريد الإلكتروني
veteran.navigator@mccmh.net
43740 N. Groesbeck; Clinton Township; 48036
ساعات العمل الرسمية: عن طريق حجز موعد، في العيادة أو في المجتمع.

الخدمات المستشارة

يخبرك هذا القسم بأنواع الخدمات التي تستثنيناها منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH). ويعني المصطلح "مستثنى" أن منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) لا تدفع مقابل هذه الخدمات.

ولن تدفع منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) مقابل الخدمات المستشارة المدرجة في هذا القسم (أو في أي مكان آخر في كتيب الأعضاء هذا). لن يدفع برنامج Michigan Medicaid نظير هذه الخدمات أيضاً. إذا كنت تعتقد أنه ينبغي علينا الدفع نظير خدمة ليست مغطاة، يمكنك تقديم استئناف. للحصول على معلومات حول تقديم الاستئناف، راجع الصفحة ٥٢.

بالإضافة إلى أي استثناءات أو قيود موصوفة في أي مكان آخر في هذا الكتيب، فإن العناصر والخدمات التالية لا يغطيها برنامج Medicaid أو منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH):

- الوخذ بالإبر
- الوسائل العلاجية والعناصر والأدوية الطبية والجراحية التجريبية الوسائل العلاجية والعناصر التجريبية هي تلك التي لا يقبلها المجتمع الطبي بشكل عام، بما في ذلك استخدام الأدوية أو الوسائل العلاجية خارج نطاق الاستخدام المحدد لها في نشر الدواء.
- برامج يوم الشيخوخة
- العلاج النفسي الفسيولوجي للفرد والذي يتضمن تدريب الارتجاع البيولوجي (من أي نوع أو فئة)
- استشارات الزواج
- الوجبات (باستثناء ما قد يتم توفيره في بيئة العلاج)
- خدمات المعالجة الطبيعية، والمعروفة أيضاً باسم خدمات المعالجة المثلية (أي استخدام العلاجات الطبيعية أو البديلة)
- الخدمات غير الطارئة التي يتم توفيرها لقادة المحاربين في مرافق شؤون قادة المحاربين
- الإرشاد الرعوي / التوجيه الروحي
- الخدمات التي لا تعتبر "ضرورية طبياً"، وفقاً لمعايير برنامج Michigan Medicaid
- الخدمات والموارد المتاحة لك من مصادر أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، النظام الدراسي أو التأمين الخاص أو مصادر أخرى. يعد برنامج Medicaid، بموجب القانون، جهة الدفع الأخيرة.
- رسوم خدمات الهاتف / الإنترنت
- أي خدمة أو وسيلة دعم أخرى لا يغطيها برنامج Medicaid.

الرعاية الصحية البدنية المقدمة لك

إذا تلقيت برنامج Medicaid، فقد يحق لك الحصول على خدمات طبية أخرى غير مدرجة من قبل. الخدمات الضرورية للحفاظ على صحتك الجسدية يتم توفيرها أو طلبها من قبل طبيب الرعاية الرئيسية المعالج لك. إذا تلقيت خدمات من منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)، فستعمل منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) مع طبيب الرعاية الرئيسية المعالج لك لتنسيق خدمات الصحة البدنية والسلوكية الخاصة بك. إذا لم يكن لديك طبيب رعاية رئيسية، فسوف تساعدك منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) في العثور على موفر.

خدمات خطة الرعاية الصحية التابعة لبرنامج Medicaid

إذا كنت مسجلاً في خطة الرعاية الصحية التابعة لبرنامج Medicaid، فإن الأنواع التالية من خدمات الرعاية الصحية

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • الدواء • الصحة العقلية (حد أقصى ٢٠ زيارة في العيادات الخارجية) • الرعاية في دور المسنين • العلاج البدني والمهني • رعاية ما قبل الولادة ورعاية الولادة • الجراحة • النقل لحضور المواعيد الطبية • طب العيون | <ul style="list-style-type: none"> • الإسعاف • المعالجة اليدوية • زيارات الطبيب • تنظيم الأسرة • الفحوصات الطبية • الوسائل المساعدة على السمع • علاج السمع والكلام • الرعاية الصحية في المنزل • التحصينات (الحقن) • الاختبارات المعملية والأشعة السينية • الإمدادات الطبية |
|--|---|

إذا كنت مسجلاً في خطة رعاية صحية تابعة لبرنامج Medicaid، يمكنك الاتصال بخطة الرعاية الصحية التي تشارك بها مباشرةً لمزيد من المعلومات حول الخدمات المذكورة أعلاه، بالإضافة إلى أي خدمات طبية أخرى قد تكون متاحةً لك. إذا لم تكون مسجلاً في خطة صحية أو لا تعرف اسم خطة الرعاية الصحية التي تشارك بها، يمكنك الاتصال بخدمة العملاء للحصول على المساعدة.

تنسيق الرعاية

لتحسين جودة الخدمات، تزيد منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) تنسيق رعايتك مع موفر الرعاية الطبية الذي يهتم بصحتك البدنية. إذا كنت تتلقى خدمات إدمان المخدرات والكحوليات، ينبغي تنسيق رعايتك الصحية العقلية مع تلك الخدمات أيضًا.

إن التنسيق مع جميع الموردين المشاركين في علاجك يحسن فرصك في التعافي وتحفيز الأعراض وتحسين الوظائف. لذلك، فإننا نشجعك على التوقيع على نموذج "الكشف عن المعلومات" حتى يمكن مشاركة هذه المعلومات.

إذا لم يكن لديك طبيب وتحتاج إلى طبيب، فاتصل بخدمة العملاء ونساعدك في الحصول على موفر طبي.

المشاركة في برنامج Medicaid

إذا كنت ترغب في المشاركة في برنامج Medicaid، أو التعرف على خطط الرعاية الصحية التابعة لبرنامج Medicaid المختلفة في مقاطعة ماكومب، أو إذا كنت ترغب في تغيير خطة الرعاية الصحية التابعة لبرنامج Medicaid الخاصة بك، فاتصل بـ **Michigan Enrolls** .١٠٥٥٧-٦٥٥٧-٣٦٧٠-٨٨٨٠-

إذا لم يكن لديك تأمين ونعتقد أنك قد تكون مؤهلاً للاستفادة من برنامج Medicaid، فستطلب منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) منك التقدم بطلب للاشتراك به، و / أو قد نساعدك على القيام بذلك.

الإنفاق في برنامج Medicaid

٤٣

قد يتأهل بعض الأشخاص الذين قد يكون دخلهم الشهري مرتفعاً جدًا بحيث لا يتأهلون لبرنامج Medicaid إذا كانت لديهم نفقات طبية شهرية مرتفعة. وفي هذه الحالة، يتم تطبيق خصم يُعرف باسم خصم "الإنفاق". في خصم الإنفاق، يتم خصم النفقات الطبية التي تتکبدها خلال شهر ذلك الشهر. إذا كان الدخل المتفق يفي بمستوى أهلية برنامج Medicaid في الولاية، فأنت مؤهل للحصول على امتيازات Medicaid لبقية الشهر ،

لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً للاستفادة من برنامج Medicaid باستخدام خصم الإنفاق، اتصل بمكتب وزارة الصحة والخدمات البشرية المحلي للحصول على مزيد من المعلومات.

خطط الرعاية الصحية التابعة لبرنامج Medicaid

في مقاطعة ماكومب، تخدم هذه الخطط الصحية الأشخاص الذين يستفيدون من برنامج Medicaid. إذا لم تكن متأكداً من الخطة الصحية التي تغطيك، فابحث على ظهر بطاقة MIHealth الخاصة بك للتعرف على اسم ورقم خطة الرعاية الصحية التي تشارك بها.

إذا كنت مشمولاً بخطة من خطط الرعاية الصحية التابعة لبرنامج Medicaid، فلديك حقوق تتعلق بالمعلومات وحقوق تتعلق بالاستئناف وحقوق أخرى تتعلق بالخدمات التي تقدمها الخطة الصحية التي تشارك بها.

وهذه الحقوق منفصلة عن الحقوق التي تتمتع بها أثناء تأمينك للخدمات من منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) بل وتضاف إليها. إذا كانت لديك أسئلة حول الخدمات الإضافية التي تغطيها خطة الرعاية الصحية التابعة لبرنامج Medicaid التي تشارك بها، فاتصل بمكتب خدمات العملاء الخاص بالخطة الصحية التي تشارك بها على الرقم المتاح لك.

Meridian Health Plan of Michigan

1 Campus Martius Suite 700
Detroit, MI 48226
313-324-3700
1-888-437-0606
<http://www.mhplan.com>

Molina Healthcare of Michigan

880 W. Long Lake Road
Troy, MI 48098
248-925-1700
1-888-898-7969
<http://www.molinahealthcare.com>

Total Health Care

3011 W. Grand Blvd., Suite 1600
Detroit, MI 48202
313-871-2000
1-800-826-2862
<http://www.THCmi.com>

United Healthcare Community Plan

3000 Town Center, Suite 1400
Southfield, MI 48075
248-559-5656
1-800-903-5253
<http://www.uhccommunityplan.com>

Aetna Better Health of Michigan

28588 CHESNEE HWY
SUITE 380B
Kalamazoo, MI 48034
1-866-316-3784
<http://www.aetnabetterhealth.com/michigan>

Blue Cross Complete of Michigan

4000 Town Center Suite 1300
Southfield, MI 48075
1-800-228-8554
<http://www.blucrosscomplete.com>

HAP Empowered

2850 W. Grand Blvd.
Detroit, MI 48202
313-581-3700
1-888-654-2200
<http://www.hap.org/medicaid>

McLaren Health Plan

G-3245 Beecher Road
Flint, MI 48532
1-888-327-0671
<http://www.mclarenhealthplan.org>

تم تحديث القائمة بواسطة وزارة الصحة والخدمات الإنسانية في ولاية ميشيغان (MDHHS) في ٦/٢٠٢٠. للحصول على أحدث قائمة، انقل إلى الموقع:

https://www.michigan.gov/documents/mdch/MHP_Service_Area_Listing_326102_7.pdf

التغييرات في خطط الرعاية الصحية

تتغير خطط الرعاية الصحية التابعة لبرنامج Medicaid بشكل دوري. للحصول على أحدث المعلومات حول خدمات Medicaid وخطط الرعاية الصحية التابعة لبرنامج Medicaid، أو إذا كانت لديك أسئلة حول تغطية Medicaid الخاصة بك، فاتصل بخط مساعدة Medicaid: ٣١٩٥ -٦٤٢٠٠٨٠٠١.

تغطية خطة Healthy Michigan

خطة Healthy Michigan هي شكل من أشكال برنامج Medicaid تغطي الأشخاص الذين يكسبون دخلاً يصل إلى ١٣٣ بالمائة من مستوى الفقر الفيدرالي. تغطي خطة Healthy Michigan الامتيازات الصحية الأساسية بما في ذلك: خدمات المرضى المتنقلة، وخدمات الطوارئ، ودخول المستشفى، ورعاية الأمومة وحديثي الولادة، وخدمات علاج الصحة العقلية وأضطرابات إدمان المخدرات والكحوليات، بما في ذلك العلاج الصحي السلوكي، والأدوية الموصوفة، وخدمات وأجهزة التأهيل وإعادة التأهيل، والخدمات المعملية، والخدمات الوقائية وخدمات السلامة، وإدارة الأمراض المزمنة، وخدمات طب الأطفال، بما في ذلك رعاية الفم وطب العيون. تغطي خطة Healthy Michigan الخدمات الأخرى الضرورية طيباً حسب الضرورة.

هناك ثلاث طرق للمقيمين في ولاية ميشيغان للتقدم بطلب للاستفادة من خطة Healthy Michigan:

- التقديم عبر الإنترنت عبر الموقع www.michigan.gov/healthymiplan
- التقديم عبر الرقم المجاني عن طريق الهاتف على الرقم ٧٨٩٥-٥٦١٠ (٨٥٥)
- التقديم بشكل شخصي وجهاً لوجه في مكتب وزارة الصحة والخدمات الإنسانية (DHHS).

٤٥
تنذر ما يلي! تغطية خطة Healthy Michigan هي شكل من أشكال برنامج Medicaid. عندما ترى "Medicaid" مستخدماً في هذا الكتيب، فإنه ينطبق أيضاً على تغطية Healthy Michigan.

MI Health Link

برنامج MI Health Link عبارة عن برنامج يوفر خدمات منسقة تتعلق بالأمور الطبية والسلوكية وأضطراب إدمان المخدرات والكحوليات للمقيمين في مقاطعة ماكومب والذين يخضعون لتعطية برنامجي Medicare وMedicaid. يمكن أن تكون مؤهلاً للاستفادة من خطة

MI Health Link في الحالات التالية:

- كنت تعيش في مقاطعة ماكومب
- اخترت المشاركة في برنامج MI Health Link
- كنت مشاركاً في Part A و Part B و Part D من برنامج Medicare
- كنت مؤهلاً للحصول على امتيازات خطة Michigan Medicaid الكاملة (بدون خصم "إنفاق" أو أي خصومات).
- كنت غير مشارك في MI Choice Waiver أو برنامج الرعاية الشاملة لكتار السن. (PACE).

للأسئلة حول الاشتراك أو إلغاء الاشتراك في برنامج MI Health Link، اتصل على **Michigan Enrolls** على: ٠١٨٠٠٠٩٧٥٧٦٣٠، من الاثنين إلى الجمعة، من ٨ صباحاً إلى ٧ مساءً. يجب على المستخدمين الذين يعانون من الصمم أو ضعاف السمع الاتصال على الرقم ٠١٨٨٨٢٦٣٥٨٩٧.

إذا كنت عضواً في MI Health Link في مقاطعة ماكومب، فهذا الدليل ليس دليلاً الخدمة الذي ينطبق عليك. تختلف حقوقك والتزامتنا تجاهك إذا كنت مسجلاً في MI Health Link. إذا كنت عضواً في MI Health Link، فاطلب من الطبيب المعالج لك أن يعطيك نسخة من "دليل خدمات الصحة السلوكية لأعضاء MI Health Link" بدلاً من هذا الكتيب.

حل المخاوف

حول الخدمات

الظلمات

يحق لك أن تقول إنك غير راضٍ عن الخدمات أو وسائل الدعم التي تحصل عليها أو عن الموظفين الذين يقدمونها، من خلال تقديم "ظلم". يمكنك تقديم تظلم في أي وقت عن طريق الاتصال بأمين المظالم أو زيارته أو مراسلته. تناح المساعدة في عملية تقديم الطلبات عن طريق الاتصال بالرقم ٤٦٩-٥٨٦٧٧٩٥. في معظم الحالات، سيتم حل شكواك في غضون ٩٠ يومًا تقويمياً من تاريخ تلقي منظمة الصحة العقلية لمقاطعة ماكومب (MCCMH) لظلمك. ستحصل على معلومات مفصلة حول عمليات التظلم والاستثناف عند بدء الاستفادة من الخدمات لأول مرة ثم مرة أخرى كل عام. يمكنك طلب هذه المعلومات في أي وقت من خلال التحدث مع منسق وسائل الدعم أو مدير الحالة الخاص بك، أو عن طريق الاتصال بخدمة العملاء.

الاستثنافات

سيتم إعلامك عند اتخاذ قرار يرفض طلبك للحصول على الخدمات أو يقال أو يعلق أو ينهي الخدمات التي تتناقها بالفعل. يسمى هذا الإشعار "القرار السلبي للامتيازات". لديك الحق في تقديم "استثناف" عندما لا توافق على مثل هذا القرار. إذا كنت ترغب في طلب استثناف، فسيتعين عليك القيام بذلك في غضون ٦٠ يومًا تقويمياً من تاريخ القرار السلبي للامتيازات.

٤٧

يمكنك طلب استثناف محلي عن طريق الاتصال بمنسق الاستثناف المحلي على الرقم ١-٨٥٥-٩٩-MCCMH (62264).

في معظم الحالات، سيتم إنهاء الاستثناف الخاص بك في غضون ٣٠ يومًا تقويمياً أو أقل. إذا طلبت "الاستثناف المعجل" (الاستثناف السريع) واستوفيت متطلباته، فيتم البت في الاستثناف الخاص بك في غضون ٧٢ ساعة بعد استلامنا لطلبك. في جميع الحالات، يجوز أن تقوم منظمة الصحة العقلية لمقاطعة ماكومب (MCCMH) بتمديد الوقت لحل الاستثناف الخاص بك بمقدار ٤ يومًا تقويمياً إذا طلبت تمديداً، أو إذا كان بإمكان منظمة الصحة العقلية لمقاطعة ماكومب (MCCMH) إظهار أن هناك حاجة إلى معلومات إضافية وأن التأخير يضمن مصلحتك القصوى.

يمكنك طلب المساعدة من خدمة العملاء لتقديم استثناف.

جلسات الاستماع العادلة في الولاية

يجب عليك إكمال استئناف محلي قبل أن تتمكن من تقديم جلسة استماع عادلة في الولاية. ومع ذلك، إذا فشلت منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) في الالتزام بمتطلبات الإشعار والتوكيد، فيُسيّط اعتبرك قد استئنفت عملية الاستئناف المحلية. يمكنك طلب جلسة استماع عادلة في الولاية في ذلك الوقت.

لا يمكنك طلب جلسة استماع عادلة في الولاية إلا بعد تلقي إشعار بتأييد قرار الخدمة الذي قمت باستئنافه. يمكنك أيضًا طلب جلسة استماع عادلة في الولاية إذا لم تحصل على إشعار وقرار بشأن الاستئناف في الإطار الزمني المطلوب. هناك حدود زمنية لوقت الذي يمكنك فيه تقديم استئناف بمجرد تلقيك قرارًا بشأن الاستئناف المحلي الخاص بك.

استمرارية الامتيازات

إذا كنت تتلقى خدمة Michigan Medicaid التي تم تخفيضها أو إنهاؤها أو تعليقها قبل تصريح الخدمة الحالي الخاص بك، وقمت بتقديم استئنافك في غضون ١٠ أيام تقويمية (وفقاً للتعليمات الواردة في إشعار القرار السلبي للامتيازات)، فقد تستمر في تلقي نفس مستوى الخدمة (الخدمات) أثناء انتظار الاستئناف الداخلي الخاص بك. وستحتاج إلى أن تذكر في طلب الاستئناف أنك تطلب استمرار خدمتك (خدماتك).

إذا استمرت الامتيازات الخاصة بك وتم رفض الاستئناف الذي تقدمت به، فيكون لديك أيضًا الحق في طلب استمرار الامتيازات الخاصة بك أثناء انتظار جلسة الاستماع العادلة في الولاية إذا طلبت عقد مثل تلك الجلسة في غضون ١٠ أيام تقويمية. وستحتاج إلى أن تذكر في طلب جلسة الاستماع العادلة في الولاية أنك تطلب استمرار خدمتك (خدماتك). إذا كانت الامتيازات الخاصة بك، يمكنك الاستمرار في الحصول على الخدمة (الخدمات) إلى أن يحدث أي مما يلي: ١) تقوم بسحب الاستئناف أو طلب جلسة الاستماع العادلة في الولاية؛ أو ٢) تقرر جميع البيانات التي تلقت الاستئناف الذي تقدمت به رفض طلب الاستئناف.

ملاحظة: إذا استمرت الامتيازات الخاصة بك لأنك استخدمت هذه العملية، فقد يطلب منك سداد تكلفة أي خدمة (خدمات) تلقيتها أثناء انتظار الاستئناف الخاص بك إذا كان القرار النهائي يؤيد رفض طلب المتعلق باللغطية أو بدفع تكلفة الخدمة. تحدد سياسة الولاية ما إذا كان سيطلب منك سداد تكلفة أي امتيازات مستمرة أم لا.

يُوفر الجزء المتبقّي من هذا القسم معلومات مفصلة حول كيفية تحقيق أقصى استفادة من حقوق التظلم والاستئناف والرأي الثاني عند استخدام الخدمات أو التقدّم بطلبات للاستفادة منها من منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب. اقرأ هذا القسم بعناية، أو اتصل بخدمة العملاء للحصول على المساعدة.

نريد أن نعمل معك للتتأكد من أن تجاربك مع منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) فعالة ومرضية وخالية من المشكلات. من وقت لآخر، قد تظهر مخاوف بشأن الخدمات التي تتقاضاها. يحق لك، في أي وقت، إخبارنا إذا كنت غير راضٍ عن أي شيء يتعلق بخدمتك أو عن تجربتك مع منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH). ويمكنك القيام بذلك بعده طرق:

- **الحل غير الرسمي:** إذا لم تكن راضياً عن شيء ما بخصوص خدماتك أو تجربتك مع منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)، فنحن نشجعك على إخبارنا بذلك. تحدث إلى المعالج أو مدير الحالة أو منسق وسائل الدعم الذي تتعامل معه أو مع المشرفين عليهم لمعرفة ما إذا كان من الممكن حل مشكلتك في العيادة مباشرةً. إذا كنت ترغب في المساعدة في التحدث عن مخاوفك، يمكن لخدمة العملاء مساعدتك.

التظلمات والأراء الثانية

- إذا كنت تتلقى خدمات منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) و كنت غير راض عنها، يمكنك تقديم تظلم. **التظلم** تعبر رسمي عن عدم الرضا عن شيء قامت به منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)، بخلاف القرار السلبي للامتيازات. ويتعلق الأمر عادةً بتوفير الخدمة أو بتجربتك مع أحد موظفينا أو المتعاقدين معنا أو مع موقع الخدمة. يمكنك تقديم تظلم شفهياً أو كتابياً. عند تقديم تظلم، يجب على منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) أن تقر بمخاوفك كتابياً، ويجب أن تعمل معك على حلها في غضون ٩٠ يوماً.
- إذا كنت تطلب خدمات منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) لأول مرة، أو كنت تطلب دخول المستشفى، وتم رفض طلبك، يمكنك طلب رأي ثانٍ. **والرأي الثاني** يعد بمثابة مراجعة لقرار المتذبذب. وعادةً ما يتم تقديم رأي ثانٍ من قبل الرئيس التنفيذي، أو من قبل المدير الطبي لمنظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)، أو من قبل من ينوب عنه. يجب إكمال الآراء الثانية في غضون خمسة أيام لطلبات الخدمة الجديدة، أو خلال ٢٢ ساعة أو أقل فيما يتعلق بدخول المستشفى. يجب أن تطلب رأياً ثانياً كتابياً.

الاستئنافات

إذا ناقشت قراراً سلبياً بشأن الامتيازات، يمكنك تقديم استئناف محلي. **والاستئناف المحلي** هو طلب رسمي لمراجعة إجراء تم اتخاذها من قبل منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH). عندما تطلب استئنافاً محلياً، سيساعدك منسق الاستئناف المحلي في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH). ومنسق الاستئناف المحلي في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) هو أحد موظفي منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) إلا أنه لم يشارك في القرار الأصلي.

يجوز لأي شخص يستخدم خدمات منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) طلب استئناف محلي. إذا كنت مشاركاً في برنامج **Medicaid**، فلديك حقوق محددة فيما يتعلق بالاستئناف، كما هو موضح في الصفحات التالية.

القرار السلبي للامتيازات هو قرار يرفض أو يحد من الخدمات المقدمة من برنامج Medicaid إلى أحد المستفيدين بسبب:

- رفض الخدمة المطلوبة أو التصريح المحدود بها، بما في ذلك القرارات الصادرة على أساس نوع أو مستوى الخدمة، أو متطلبات الضرورة الطبية، أو الملاعنة، أو البيئة، أو فعالية الامتيازات الخاصة للتعطية؛
- تخفيض أو تعليق أو إنهاء الخدمة المصرح بها مسبقاً؛
- رفض دفع مقابل خدمة، كلياً أو جزئياً؛
- عدم اتخاذ قرارات التصريح القياسي وتقديم إشعار في غضون ١٤ يوماً تقويمياً من تاريخ تلقي طلب قياسي للخدمة؛
- عدم اتخاذ قرار تصريح عاجل في غضون ٧٢ ساعة من وقت تلقي طلب للحصول على تصريح عاجل؛
- عدم تقديم الخدمات في غضون ١٤ يوماً من تاريخ البدء المتفق عليه خلال اجتماع التخطيط المتمحور حول الأشخاص، وفقاً لما تصرح به منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)؛
- فشل منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) في التصرف (واتخاذ قرار) في غضون ٣٠ يوماً تقويمياً من تاريخ طلب الاستئناف القياسي؛
- فشل منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) في التصرف (واتخاذ قرار) خلال ٧٢ ساعة من وقت طلب الاستئناف العاجل؛
- فشل منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) في التصرف والإخطار بتظلم محلي / شكوى محلية خلال ٩٠ يوماً من تاريخ تقديم التظلم أو الشكوى.

بالإضافة إلى القرارات السلبية بشأن الامتيازات المذكورة أعلاه، يمكنك أيضاً تقديم استئناف محلي إذا كنت لا توافق على ما يلي:

- محتويات الخطة الخاصة بك التي تتمحور حول الشخص (خطة الخدمة الخاصة بك)
- قراراتنا بشأن أهليتك لمدفوعات إعادة دعم العائلة
- الرسوم التي حدناها للخدمات الخاصة بك، إذا لم تكن تشارك في برنامج Medicaid وعزمها على أن تدفع الرسوم.

الجدوال الزمنية لتقديم استئناف محلي وحله: "تاريخ الإجراء" هو التاريخ البريدي المسجل في الرسالة التي تتناقلها والتي تخبرك بالإجراء السلبي. إذا كنت مشاركاً في برنامج Medicaid، فلديك ٦٠ يوماً من تاريخ إرسال الخطاب البريدي لطلب استئناف. يجب اتخاذ القرارات بشأن الاستئناف في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ طلب الاستئناف القياسي؛ أو خلال ٧٢ ساعة إذا تم منح استئناف عاجل. في ظل بعض الظروف، قد يتم تمديد الجداول الزمنية لحل الاستئناف، مثل ما إذا كنت تريد إعادة جدولة موعد جلسة الاستماع، أو إذا كانا بحاجة إلى وقت للحصول على مزيد من المعلومات. يمكنك طلب استئناف محلي شفهياً أو كتابياً. تبدأ الجداول الزمنية لحل الاستئناف عندما تلقي طلبك في البداية.

٥٠

إذا كنت مشاركاً في برنامج Medicaid ولم تكن راضياً عن نتيجة الاستئناف المحلي، يمكنك طلب جلسة استماع عادلة في الولاية. يُطلق على جلسة الاستماع العادلة في الولاية أيضاً اسم **جلسة الاستماع العادلة في برنامج Medicaid**. جلسة الاستماع العادلة في الولاية عبارة عن مراجعة على مستوى الولاية لقرار اتخذه منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) بفرض خدماتك الخاصة للتعطية أو تقiliها أو إنهائها أو تعليقها. سيستمع قاضي القانون الإداري (AL) المستقل عن منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) إلى المراجعة. يجب عليك إكمال استئناف محلي قبل أن تتمكن من طلب جلسة استماع عادلة في الولاية. يجب عليك طلب جلسة استماع عادلة في Medicaid كتابياً، في غضون ١٢ يوماً من تاريخ إرسال قرار الاستئناف المحلي الخاص بك عبر البريد. القرار الذي تم التوصل إليه في جلسة الاستماع العادلة في برنامج Medicaid ملزم لمنظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH).

حقوقك عند الاستئناف

عندما تطلب استئنافاً محلياً أو جلسة استماع عادلة في الولاية، يكون لديك حقوق محددة، بما في ذلك:

ممثل جلسة الاستماع المصرح له: إذا كنت ترغب في ذلك، يمكنك تعين ممثل جلسة استماع مصرح له للتحدث نيابة عنك (أو بدلاً منك) في جلسة استماع. يجب عليك تعين ممثل جلسة الاستماع المصرح له الخاص بك كتابياً، في الوقت الذي تقدم فيه طلبك لعقد جلسة الاستماع. إذا كان لديك وصي معين قانونياً، فسوف يتحدث نيابةً عنك في جلسة الاستماع.

متابعة الخدمات الخاصة بك: إذا تلقيت قراراً سلبياً بشأن الامتيازات يصبح سارياً في وسط فترة التصريح النشط، يجب أن نواصل تقديم الخدمات لك كما هي حتى يتم حل الاستئناف، إذا طلبت ذلك. ويجب أن تطلب استمرار الخدمات المقدمة لك كتابياً، ويجب عليك تقديم الطلب في غضون ١٠ أيام تقويمية من تاريخ الإجراء (تاريخ إرسال الإشعار الذي تلقاه بريدياً). إذا طلبت استمرار خدماتك ووافق مسؤول جلسة الاستماع أو قاضي القانون الإداري في الولاية على الإجراء الأصلي، فقد تتم مطالبتك بدفع ثمن الخدمات التي تلقيتها أثناء اتخاذ القرار.

الطلبات العاجلة: يمكنك طلب استئناف عاجل أو جلسة استماع عادلة في الولاية إذا كنت تعتقد أن انتظار استئناف قياسي قد يتسبب في ضرر جسيم أو سيقلل بشكل خطير من قدرتك على العمل. يمكن أن يساعدك موفر الخدمة في طلب استئناف عاجل. سيتم حل الطلبات العاجلة في غضون ٧٢ ساعة. قد ترفض منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) طلب الاستئناف العاجل الذي تقدمه إذا لم نوافق على أن الانتظار سوف يسبب ضرراً. إذا رفضنا طلبك بشأن الاستئناف العاجل، فسيتم الاستئناف إلى استئنافك في غضون الأطر الزمنية القياسية. إذا كنت ترغب في طلب استئناف عاجل، فقم بعمل ذلك في وقت تقديم طلب الاستئناف.

٥١

التحرر من الانتقام: إذا كنت قد تلقيت قراراً سلبياً بشأن الامتيازات وتريد تقديم استئناف أو طلب جلسة استماع عادلة في الولاية، أو كنت ترغب في تقديم شكوى أو استخدام عمليات حل النزاعات الأخرى، فلديك الحرية في القيام بذلك دون خوف من الانتقام أو المضايقة أو التمييز. إذا شعرت أنه تم الانتقام منك بسبب استخدام هذه الخدمات، فاتصل بمكتب حقوق منافي الخدمات.

المساعدة اللغوية والتسهيلات الأخرى: عندما يكون لديك استئناف محلي أو جلسة استماع عادلة في الولاية أو أي خدمة أخرى لتسوية النزاعات، يحق لك الحصول على تسهيلات لغوية أو غيرها من التسهيلات المعقولة لمساعدتك على المشاركة في العملية. إذا كنت تستخدم لغة أخرى بشكل أفضل من اللغة الإنجليزية، أو إذا كنت ترغب في الحصول على مترجم للغة الإشارة الأمريكية، أو إذا كنت بحاجة إلى تسهيلات أخرى، فأخبرنا بذلك عندما تطلب جلسة الاستماع. وسنعمل معك للتتأكد من توفر ما تحتاجه. وهذه الخدمات تكون مجانيةً بالنسبة لك.

الإخطار الكتابي: عندما تتخذ منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) قراراً سلبياً بشأن الامتيازات المتعلقة بخدماتك، يجب علينا تزويدك بإشعار كتابي بالإجراء والأسباب وراء القرار الذي اتخذه. بالإضافة إلى الخطاب، يجب أن نقدم لك شرحاً مكتوباً لخياراتك المتعلقة باستئناف قرارنا. يجب علينا أيضاً تقديم إقرار مكتوب بمخاوفك عند تقديم شكوى بشأن أي مشكلة. ويجب أن نقدم هذه الإشعارات في غضون أطر زمنية محددة، حتى تتاح لك فرصة الرد. عند اكتمال شكوك أو استئنافك أو جلسة الاستماع الخاصة بك، ستتلقى خطاباً يشرح كيف تم حل المخاوف، بالإضافة إلى أي حقوق أخرى قد تكون لديك.

التمثيل والشهود: عندما تطلب استئنافاً أو جلسة استماع عادلة في الولاية، يحق لك إحضار المعلومات والشهود و / أو توكيلاً محامٍ أو شخص داعم. يمكنك أيضاً إحضار أشخاص آخرين معك لمساعدتك على الشعور بالراحة في الموقف.

مراجعة السجلات الخاصة بك: إذا طلبت استئنافاً أو جلسة استماع عادلة في الولاية، يحق لك مراجعة سجلاتك قبل الاستئناف. ولن يتم تحصيل رسوم منك مقابل نسخ السجلات التي تقدمها لك للاستئناف. يمكنك أيضاً طلب مراجعة سجلاتك في أي وقت. قد يتم تطبيق بعض تكاليف النسخ، حسب الموقف.

عملية حل النزاعات البديلة (ADRP): إذا لم تكن مشاركاً في برنامج Medicaid ولم تكن راضياً عن نتيجة الاستئناف المحلي / حل النزاع المحلي، يمكنك استخدام عملية حل النزاعات البديلة. وتحل هذه العملية محل جلسة الاستماع العادلة في الولاية التي يمكن أن يحصل عليها المستفيد من برنامج Medicaid. وعملية حل النزاعات البديلة (ADRP) عبارة عن مراجعة لمخاوفك من قبل وزارة الصحة والخدمات الإنسانية في لانسينغ. ويجب أن تطلب عملية حل النزاعات البديلة (ADRP) كتابياً، في غضون 10 أيام بعد تلقى نتائج الاستئناف المحلي الخاص بك. إذا لم تكن مشاركاً في برنامج Medicaid، يجب عليك محاولة حل مخاوفك أولاً بشكل غير رسمي أو من خلال شكوى، ثم استخدام الاستئناف المحلي، وأخيراً من خلال استخدام عملية حل النزاعات البديلة (ADRP). القرارات التي يتم التوصل إليها من خلال عملية حل النزاعات البديلة (ADRP) هي قرارات استشارية فقط - فهي ليست ملزمة لمنظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH).

حقوق متلقي الخدمات: في أي وقت تقدم فيه تظلمًا، أو تطلب رأياً ثالثاً، أو تطلب استئنافاً أو جلسة استماع عادلة في الولاية، أو تطلب حلًّا بديلاً للنزاعات، يمكنك أيضاً تقديم شكوى بشأن حقوق متلقي الخدمات إلى مكتب حقوق متلقي الخدمات.

المساعدة بشأن مخاوفك

٥٢

إذا كنت ترغب في المساعدة في حل مخاوفك، فإن أمين المظالم موجود لمساعدتك. سنعمل معك ومع الأشخاص المشاركين في مخاوفك لإيجاد حل مرض.

أمين المظالم..... ٥٨٦-٤٦٩-٧٧٩٥

19800 Hall Road, Clinton Township 48038

الفاكس: ٥٨٦-٤٦٩-٧٦٧٤

ساعات العمل الرسمية: ٨:٣٠ صباحاً حتى ٥:٠٠ مساءً، من الاثنين إلى الجمعة.

بعد ساعات العمل الرسمية المعتادة: مركز الأزمات ١-٨٥٥-٩٢٧-٤٧٤٧ أو ٥٨٦-٣٠٧-٩١٠٠

تنذير: تم تجهيز هذه المكاتب بخدمات الترجمة الهاتفية لأولئك الذين لا تكون اللغة الإنجليزية هي أفضل لغة يستخدمونها. إذا كنت تعاني من الصمم أو ضعف السمع، فاتصل بمركز ترحيل الاتصالات في ميتشنغن على الرقم ٧١١ للوصول إلى أي مكتب تابع لمنظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH).

مكتب حقوق متلقي الخدمات

كل فرد يتلقى خدمات الصحة السلوكية العامة له حقوق معينة. يحمي قانون ميتشغن للصحة العقلية بعض الحقوق. تشمل بعض حقوقك ما يلي:

- الحق في عدم التعرض للإساءة والإهمال
- الحق في السرية
- الحق في المعاملة بكرامة واحترام
- الحق في العلاج المناسب للحالة التي تعاني منها

يوجد مزيد من المعلومات حول حقوقك العديدة في الكتيب المعنون "حقوقك". سيتم إعطاؤك هذا الكتيب وسيتم شرح حقوقك لك عند بدء الخدمات لأول مرة، ثم مرة أخرى كل عام. يمكنك أيضًا طلب هذا الكتيب في أي وقت.

يمكنك تقديم شكوى بشأن حقوق متلقي الخدمات في أي وقت إذا كنت تعتقد أن الموظفين انتهكوا حقوقك. يمكنك تقديم شكوى بشأن حقوق متلقي الخدمات إما شفهياً أو كتابياً.

إذا كنت تتلقى خدمات إدمان المخدرات والكحوليات، فلديك حقوق محمية بموجب قانون الصحة العامة. سيتم أيضًا شرح هذه الحقوق لك عند بدء تلقي الخدمات ثم مرة أخرى كل عام. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول حقوقك أثناء الحصول على خدمات إدمان المخدرات والكحوليات في نشرة "تعرف حقوقك".

يمكنك الاتصال بمنظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) للتحدث مع مسؤول حقوق متلقي الخدمات بشأن أي أسئلة قد تكون لديك حول حقوقك أو للحصول على مساعدة لتقديم شكوى. يمكن أن تساعدك خدمة العملاء أيضًا في تقديم شكوى. يمكنك الاتصال بمكتب حقوق متلقي الخدمات في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) على الرقم ٥٨٦-٦٥٢٨ أو بخدمة العملاء على الرقم (62264) 99-MCCMH - 1-855.

التحرر من الانتقام

إذا كنت تستخدم خدمات الصحة السلوكية أو خدمات إدمان المخدرات والكحوليات العامة، فأنت حر في ممارسة حقوقك واستخدام نظام حماية الحقوق دون خوف من التعرض للانتقام أو التحرش أو التمييز. بالإضافة إلى ذلك، لن يستخدم نظام الصحة السلوكية العامة تحت أي ظرف من الظروف العزل أو التقيد كوسيلة للإكراه أو فرض الانضباط أو الملاعنة أو الانتقام.

تقديم شكوى بشأن حقوق متلقي الخدمات

يمكنك تقديم شكوى بشأن حقوق متلقي الخدمات في أي وقت إذا كنت تعتقد أن حقوقك قد تعرضت للانتهاك. يمكنك تقديم شكوى بشأن حقوق متلقي الخدمات إما شفهياً أو كتابياً. يجوز للأخرين أيضاً تقديم شكوى بشأن حقوق متلقي الخدمات نيابةً عنك. لتقديم شكوى بشأن حقوق متلقي الخدمات، أو لمعرفة المزيد حول حقوقك، اتصل بـ:

مكتب حقوق متلقي الخدمات: ٥٨٦-٤٦٩-٦٥٢٨

19800 Hall Road, Clinton Township 48038

الفاكس: ٥٨٦-٤٦٦-٤١٣١

ساعات العمل الرسمية: ٨:٣٠ صباحاً حتى ٥:٠٠ مساءً، من الاثنين إلى الجمعة، وبموعد مسبق.

نذير: تم تجهيز هذه المكاتب بخدمات الترجمة الهاتفية لأولئك الذين لا تكون اللغة الإنجليزية هي أفضل لغة يستخدمونها. إذا كنت تعاني من الصمم أو ضعف السمع، فاتصل بمركز ترحيل الاتصالات في ميشيغان على الرقم ٧١١ للوصول إلى أي مكتب تابع لمنظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH).

حقوق متلقي الخدمات لإدمان المخدرات والكحوليات

يتمتع كل شخص يتلقى خدمات العلاج من إدمان الكحول أو المخدرات بحقوق معينة يحميها القانون. يتم توضيح حقوقك الخاصة بخدمات العلاج من إدمان المخدرات والكحوليات في القواعد الإدارية لبرامج إدمان المخدرات والكحوليات في ميشيغان، وفي قوانين الولاية والقوانين الفيدرالية الأخرى.

٥٤

تشمل بعض حقوقك ما يلي:

- الحق في السرية (الخصوصية)
- الحق في عدم التعرض للإساءة والإهمال
- الحق في الاستفادة من الخدمات التي تلبي احتياجاتك
- الحق في المعاملة بكل كرامة واحترام

لديك العديد من الحقوق الأخرى عندما تتلقى علاجاً من اضطرابات إدمان المخدرات والكحوليات. اسأل مكتب مقاطعة ماكومب لإدمان المخدرات والكحوليات (MCOSA) أو موفر العلاج الخاص بك عنها.

حل المخاوف بشأن إدمان المخدرات والكحوليات

خدمات العلاج

إذا كانت لديك مخاوف بشأن خدمات العلاج من إدمان المخدرات والكحوليات التي توفرها خطة Medicaid الخاصة بك، يمكنك تقديم شكوى مكتوبة أو شفهية. وسيتم حل الشكوى بسرعة وبشكل غير رسمي.

وإذا كنت مشاركاً في برنامج Medicaid ولديك مخاوف بشأن جودة الخدمات المصرح بها أو الموفرة لك أو نوعها أو مقدارها، يمكنك أيضاً اختيار تقديم شكوى محلية أو طلب رأي ثانٍ أو طلب استئناف محلي أو طلب جلسة استماع عادلة من Medicaid. إذا لم يكن لديك برنامج Medicaid، فلديك خيارات أخرى لحل المشكلة. راجع الصفحتين من ٤٧ إلى ٥٢ للحصول على تفاصيل حول هذه الخيارات المتعلقة بحل المشكلة.

إذا كنت تعتقد أن حقوق متلقي الخدمات للعلاج من إدمان المخدرات والكحوليات قد تم انتهاكها، يمكنك أيضاً تقديم شكوى بشأن حقوق متلقي الخدمات.

لمعرفة المزيد حول حقوقك عندما تتلقى خدمات العلاج من إدمان المخدرات والكحوليات، اتصل بـ:

مكتب مقاطعة ماكومب لإدمان المخدرات والكحوليات ٥٢٧٨ - ٥٦٩ - ٤٦٩٥

19800 Hall Road, Clinton Township, MI 48038

ساعات العمل الرسمية: من ٨:٣٠ صباحاً إلى ٥ مساءً. من الاثنين إلى الجمعة

بعد ساعات العمل الرسمية المعتادة: مركز الأزمات ٥٨٦-٣٠٧-٩١٠٠ أو ١-٨٥٥-٩٢٧-٤٧٤٧

٥٥

المكتب الذي يجب الاتصال به ٥٥

تذكرة ما يلى! يمكنك الاتصال إما بمكتب منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) لحقوق متلقي الخدمات أو بمنظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) / مكتب مقاطعة ماكومب لإدمان المخدرات والكحوليات (MCOSA) للتتحدث إلى مستشار حقوق بشأن أي أسئلة قد تكون لديك حول حقوقك، أو للحصول على مساعدة في تقديم شكوى. ويمكن أن تساعدك خدمة العملاء أيضاً إذا كانت لديك مخاوف بشأن الخدمات المقدمة لك ولم تكن متأكداً من يجب أن تتصل.

السرية ووصول الأسرة إلى المعلومات

يحق لك الحفاظ على سرية المعلومات المتعلقة بعلاجك الصحي السلوكي. لديك أيضًا الحق في الاطلاع على سجلاتك الإكلينيكية أو طلب نسخة من سجلاتك واستلامها. لديك الحق في مطالبتنا بتعديل أو تصحيح سجلك الطبي إذا كان هناك شيء لا توافق عليه. بشكل عام، لا يمكن إعطاء معلومات عنك للأخرين إلا بعد الحصول على إذن منك. ومع ذلك، هناك أوقات يتم فيها مشاركة معلوماتك من أجل تنسيق العلاج المقدم لك أو عندما يكون ذلك مطلوبًا بموجب القانون.

يحق لأفراد الأسرة تقديم معلومات عنك إلى منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH). ومع ذلك، بدون أن تقوم بالتوقيع على نموذج الكشف عن المعلومات، لا يجوز لمنظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) إعطاء معلومات عنك إلى أحد أفراد الأسرة، بالنسبة للأطفال القاصرين الذين تقل أعمارهم عن ١٨ عامًا، يتم تزويدهم أولياء الأمور / الأوصياء بمعلومات حول طففهم، ويجب عليهم التوقيع على نموذج الكشف عن المعلومات قبل مشاركة المعلومات مع الآخرين.

إذا تلقيت خدمات إدمان المخدرات والكحوليات، فلديك حقوق تتعلق بالسرية الخاصة بخدمات إدمان المخدرات والكحوليات.

بموجب قانون إمكانية إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمحاسبة (HIPAA)، سيتم تزويحك بإشعار رسمي بممارسات الخصوصية من منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH). وسيخبرك هذا الإشعار جميع الطرق التي يمكن من خلالها استخدام المعلومات الخاصة بك أو الكشف عنها. وسيتضمن أيضًا قائمة بحقوقك المنصوص عليها بموجب قانون إمكانية إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمحاسبة (HIPAA) وكيف يمكنك تقديم شكوى إذا شعرت أنه تم انتهاك حقوقك في الخصوصية.

إذا شعرت بانتهاك حقوقك المتعلقة بالسرية، فاتصل بمكتب حقوق منافي الخدمات في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH).

يسري الحفاظ على خصوصية معلومات العلاج الخاصة بك **بالسرية**. بشكل عام، لا يمكن إعطاء معلومات عنك للأخرين إلا بعد الحصول على إذن منك. يجب عليك التوقيع على نموذج "**الكشف عن المعلومات**" لتخبرنا من تريد أن

نتحدث عن العلاج المقدم لك، والمعلومات التي يمكننا مشاركتها. في بعض الأحيان، يسمى هذا الأمر بكل بساطة باسم "الكشف". سيساعدك مكتب حقوق متلقي الخدمات على فهم كيفية عمل السرية فيما يتعلق بك، وسيساعدك على حل أي مخاوف بشأن السرية.

إذا كنت تتلقى خدمات العلاج من إدمان المخدرات والكحوليات، فإن المعلومات المتعلقة بالعلاج المقدم لك من الكحول أو المخدرات تظل سرية تماماً، كما هو محمي بموجب القانون الفيدرالي. سيعطيك برنامج العلاج بياناً مكتوبًا يصف قانون السرية الفيدرالي والاستثناءات من هذه الحماية. يمكن لبرنامج العلاج أو لمكتب مقاطعة ماكومب لإدمان المخدرات والكحوليات (MCOSA) الإجابة عن الأسئلة التي لديك حول سرية سجلات علاج اضطراب إدمان المخدرات والكحوليات الخاصة بك.

السرية وعائلتك

باستثناء ما يقتضيه القانون، لا يمكننا إخبار أي شخص، حتى أفراد عائلتك، بأنك تتلقى خدمات منا، ما لم تمنحنا إذن بذلك. ولكن، إذا تلقيت خدمات الصحة السلوكية العامة أو خدمات الإعاقة التنموية، يمكن أن يقدم أفراد عائلتك معلومات تتعلق بك إلى منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) للمساعدة في العلاج المقدم لك. وحتى إذا فعلوا ذلك، لا يمكننا تقديم معلومات عنك أو عن رعايتك لأحد أفراد الأسرة دون أن تقوم بالتوقيع على نموذج الكشف عن المعلومات. قم بالتوقيع على نموذج الكشف عن المعلومات لإخبارنا إذا كان هناك أي شخص تزيد أن نتحدث معه عن العلاج المقدم لك. يمكن لأولياء الأمور الحاصلين على الحضانة القانونية والمادية إعطاء وتلقي معلومات عن أطفالهم القصر (الذين تقل أعمارهم عن ١٨ عاماً). يجب على أولياء الأمور التوقيع على نموذج الكشف عن المعلومات للسماح لنا بمشاركة معلومات أطفالهم مع الآخرين. يجوز أيضاً للوصي (الأوصياء) المعين قانونياً إعطاء معلومات حول أولئك الذين يتحملون مسؤوليتهم وتلقي المعلومات عنهم، ويمكن أن يصرح كذلك بالكشف عن المعلومات لآخرين.

٥٧

قانون إمكانية إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمحاسبة (HIPAA)

هناك العديد من القوانين التي تحكم خصوصيتك. ومن بين هذه القوانين يأتي قانون إمكانية إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمحاسبة (HIPAA). يمنح قانون إمكانية إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمحاسبة (HIPAA) حقوقاً محددة فيما يتعلق بالخصوصية، بما في ذلك إشعار حول مكان وزمان مشاركة معلوماتك، والحق في طلب التواصل بطرق أو في أماكن معينة.

وسنقدم لك إشعاراً بمارسات الخصوصية عند بدء الخدمات المقدمة لك. سنرسل إليك إشعاراً جديداً إذا قمنا بتغيير ممارسات الخصوصية لدينا، أو يمكنك طلب إشعار الخصوصية في أي وقت. المعلومات المتعلقة بقانون إمكانية إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمحاسبة (HIPAA) منشورة في

الوصول إلى السجلات الخاصة بك

لديك الحق في الاطلاع على السجلات الطبية الخاصة بك، وأضافة بيان رسمي عنها، إذا كنت ترغب في ذلك. يمنحك قانون إمكانية إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمحاسبة (HIPAA) وقانون الصحة العقلية في ولاية ميشيغان الحق في قراءة سجلات منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) الخاصة بك والإضافة إليها. يمكنك إضافة بيان إلى سجلاتك إذا كنت تريد الطعن في دقتها أو اكمالها أو توقيتها أو ملاءمتها. سيصبح البيان الذي تدلي به لمعارضة السجل الخاص بك جزءاً من السجل، لكنه لن يغير السجل.

إذا كنت شخصاً بالغاً مؤهلاً (لم تعين المحكمة وصياً عليك)، فقد لا يتم حجب المعلومات التي تم إدخالها في سجلك بعد ٢٨ مارس ١٩٩٦ عنك. إذا كان لديك وصي، أو كنت تطلب الكشف عن سجلاتك لأطراف أخرى، فقد ترفض منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) أو قد تقيد الكشف عن المعلومات الموجودة في سجلك والتي قد تكون ضارة بك أو بشخص آخر. إذا رفضنا الطلب، يجب أن نذكر السبب كتابةً.

ويسمح لنا بما يصل إلى ٣٠ يوماً لتلبية الطلب للاطلاع على السجل أو الإضافة إليه. قد نفرض أيضاً رسوماً رمزية مقابل نسخ سجلاتك. إذا تم رفض وصولك إلى السجل الخاص بك، يجوز لك أو لأي شخص ينوب عنك استئناف القرار لدى مكتب حقوق متافي الخدمات في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH).

أخلاقيات الخدمة

٥١

تسعى منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) جاهدةً لتقديم خدماتها في إطار أعلى للمعايير الأخلاقية. وتتضمن بعض الأشياء المهمة التي يجب أن تعرفها حول ما يمكن أن تتوقعه أثناء الخضوع للعلاج لدى منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) أو المتعاقدين معها ما يلي:

- يمكن أن تقع أنت وعائلتك أن تُعامل بكرامة واحترام بصفة دائمة من خلال جميع موظفي منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) المباشرين والمتعاقدين معها.
- سيتم تقديم الخدمات في البيئة الأقل تقييداً لك والتي تناسبك. سيتم توفير الخدمات المقدمة لك بطرق آمنة وصحية وإنسانية. ولن تتعرض للإساءة أو الإهمال أو سوء المعاملة أو الإصابة المعتمدة.
- ويتم تقديم خدمات منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) من قبل موظفين مدربين تدريباً احترافياً ومرخصين بشكل مناسب في تخصصاتهم. ويتعين على كل موظف الالتزام بالمعايير الأخلاقية لمهنته، بالإضافة إلى معايير منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH). لا يجوز لموظفي منظمة الصحة العقلية لمجتمع

مقاطعة ماكومب (MCCMH) تقديم معلومات خاطئة عن مؤهلاتهم أو تعليمهم أو ترخيصهم أو بيانات اعتمادهم لك أو لأي شخص آخر.

- لا يمكن لموظفي منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) الذين يقدمون الخدمات المقدمة لك بهذه علاقات شخصية أو اجتماعية أو جنسية معك أو مع أفراد أسرتك أو الحفاظ على مثل تلك العلاقات، حتى لو كان ذلك بموافقتك. والغرض من ذلك أن يظل أولئك الذين يقدمون الخدمات المقدمة لك موضوعين، وحتى لا يتم وضعك في أي موقف غير مريح أو محفوف بالمخاطر. لا يمكن لموظفي منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) استخدام علاقاتهم المهنية معك لتحقيق مكاسب لأنفسهم أو لتحقيق صالح شخصية لهم.
- بصرف النظر عن الرسوم الخاصة بك، لا يمكننا قبول أموال أو عناصر ذات قيمة منك مقابل الخدمات التي تقدمها منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)، ولا يمكننا استخدام العلاقات معك لتحقيق مكاسب مالية شخصية أو صالح تجارية خارج نطاق منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH).

إذا كانت لديك أسئلة حول السرية أو الوصول إلى سجلاتك أو أخلاقيات تقديم الخدمة، يمكنك الاتصال بمكتب متلقي الخدمات. إذا كنت تعتقد أن سريتك قد انتهكت أو تم رفض الوصول إلى سجلاتك بشكل غير صحيح، فاتصل بمكتب متلقي الخدمات. اتصل على الرقم:

مكتب حقوق متلقي الخدمات ٥٨٦-٤٦٩-٦٥٢٨
19800 Hall Road, Clinton Township 48038
الفاكس: ٥٨٦-٤٦٦-٤١٣١
ساعات العمل الرسمية: ٨:٣٠ صباحاً حتى ٥:٠٠ مساءً، من الاثنين إلى الجمعة، وبموعد مسبق.

تذكر ما يلي: تم تجهيز هذه المكاتب بخدمات الترجمة الهاتفية لأولئك الذين لا تكون اللغة الإنجليزية هي أفضل لغة يستخدمونها. إذا كنت تعاني من الصمم أو ضعف السمع، فاتصل بمركز ترحيل الاتصالات في ميشيغان على الرقم ٧١١ للوصول إلى أي مكتبتابع لمنظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH).

الاحتياج والهدر وسوء الاستخدام بموجب برنامج Medicaid

يستند الاحتياج والهدر وسوء الاستخدام أموال Michigan Medicaid القيمة واللازمة لمساعدة الأطفال والبالغين في الحصول على الرعاية الصحية. ويمكن للجميع تحمل المسؤولية عن طريق الإبلاغ عن الاحتياج والهدر وسوء الاستخدام. فعلاً، يمكننا التأكيد من استخدام أموال دافعي الضرائب للأفراد الذين يحتاجون حقاً إلى المساعدة.

أمثلة على الاحتياج والهدر وسوء الاستخدام بموجب برنامج Medicaid:

- إصدار فواتير بالخدمات الطبية التي لم يتم أداؤها في الواقع
- تقديم خدمات غير ضرورية
- إصدار فواتير بخدمات أكثر تكلفة
- إصدار الفواتير للخدمات بشكل منفصل رغم أنه يجب أن يتم إصدار فاتورة واحدة مشروعة بها
- إصدار فواتير أكثر من مرة مقابل نفس الخدمة الطبية
- صرف الأدوية العامة وأصدار فواتير بالأدوية ذات العلامات التجارية رغم ذلك
- إعطاء أو قبول شيء ذي قيمة (نقود، هدايا، خدمات) مقابل الخدمات الطبية
- تزوير تقارير التكلفة

أو عندما يقوم شخص ما بما يلي:

- الكذب حول أهليته
- الكذب حول حالة الطيبة
- تزوير الوصفات الطبية
- بيع الأدوية الموصوفة له لآخرين
- إفراض بطاقة Medicaid الخاصة به لآخرين

أو عندما يقوم موفر الرعاية الصحية بفرض رسوم زائفة مقابل ما يلي:

- المواعيد الفائتة
- الخوصيات الطبية غير الضرورية
- خدمات الهاتف

كيفية الإبلاغ عن الاحتياج المشتبه به

إذا كنت تعتقد أن شخصاً ما يقوم بارتكاب عملية احتيال، فأبلغ مكتب الامتثال المؤسسي في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) بذلك. قم بارسال المخالف عبر البريد الإلكتروني إلى العنوان ComplianceReporting@mccmh.net، أو قم بالإبلاغ عنها دون الكشف عن هويتك عبر موقع منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) على الويب على العنوان: <https://www.mccmh.net/Compliance-Reporting> إذا كنت تفضل ذلك، يمكنك الاتصال بمكتب الامتثال المؤسسي.

٧٠

سيتم التعامل مع بلاغك بكل سرية، ولن يتم الانتقام منه.

يمكنك أيضاً إبلاغ مكتب المفتش العام في ولاية ميشيغان (OIG) بالمخالف المتعلقة بالاحتياج والهدر وإساءة الاستخدام بالطرق التالية:

عبر الانترنت: www.michigan.gov/fraud
 اتصل على الرقم: 855-MI-FRAUD (643-7283) (البريد الصوتي متاح بعد ساعات العمل الرسمية) إرسال
 خطاب: Office of Inspector General
 PO Box 30062
 Lansing, MI 48909

عند تقديم شكوى، تأكد من تضمين أكبر قدر ممكن من المعلومات، بما في ذلك تفاصيل ما حدث، ومن شارك في الحدث (بما في ذلك عنوانه ورقم هاتفه)، ورقم تعريف Medicaid، وتاريخ الميلاد (للمستفيدين)، وأي معلومات تعريفية أخرى قد تكون لديك.

مكتب الامتثال المؤسسي في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH). ٥٨٦-٤٦٩-٦٤٨١
 ساعات العمل الرسمية لمكتب الامتثال المؤسسي: من الاثنين إلى الجمعة، من ٨:٣٠ صباحاً إلى ٥:٠٠ مساءً.

للمساعدة في تقديم الدعم كلما دعت الحاجة، توفر منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) العديد من الموارد عبر الإنترنٌت لمن نخدمهم ولأسرهم وللمجتمع بأسره. ويمكنك استخدام هذه الموارد عبر الإنترنٌت في أي وقت للحصول على الدعم أو للبحث عن الأنشطة أو لمعرفة المزيد حول خدماتنا. استخدامك لهذه الأدوات يكون سريراً تماماً

- فلا تتبع منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) استخدامك الفردي بأي شكل من الأشكال.

موقع منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) على الويب: في أي وقت تريده فيه معرفة المزيد حول خدمات وموفرى منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)، أو حقوقك، أو هيكل نظام الرعاية الخاص بنا وقيادته، أو الأخبار التي تهم مجتمع الصحة العقلية، قم بزيارة موقع منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) على الويب www.mccmh.net.



الكونفولث: الكونفولث هو موقع ويب تفاعلي شامل ينشر أنشطة السلامة بحيث يمكن للمستخدمين بسهولة تقديم الدعم والحصول عليه، والعثور على المتعة الصحية، والتواصل مع المجتمع بطرق تشاركية

ومفيدة. قم بزيارة الموقع عبر الرابط www.micommunity.com

myStrength.com

The health club for your mind.™

٦١

يقدم موقع myStrength.com موارد المساعدة الذاتية على الويب والأجهزة الجوالة، مما يمكن المستخدمين من أن يكونوا مشاركين نشطين في رحلة التعافي والسلامة الخاصة بهم. موقع MyStrength يعد مورداً للمستهلكين والعائلات المجتمع برمته.

والمحتوى الموجود به قائم على الأدلة، ويتم تخصيصه لكل مستخدم بناءً على الاهتمامات المحددة. تعرف على المزيد من خلال زيارة الموقع www.myStrength.com.

نحن ندعوك مستخدم خدمة منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) لإنشاء حساب مجاني وشخصي وخاص على موقع myStrength باستخدام رمز الوصول: **MCCMHper**.

نحن ندعوك أفراد العائلة والمجتمع لإنشاء حسابات خاصة بهم على موقع myStrength باستخدام رمز الوصول: **.MCCMHcomm**.

ملاحظة: تهدف هذه الموارد عبر الإنترنٌت إلى تكميله ودعم الصحة العقلية المستمرة أو الإعاقة التنموية أو علاج اضطراب إيمان المخدرات والكحوليات. لا تعد الموارد المتاحة عبر الإنترنٌت بديلاً عن الخدمات الإكلينيكية والأدوية. استخدم هذه الموارد عبر الإنترنٌت جنباً إلى جنب مع الخدمات المعتمدة لك في الخطة التي تتحمّل حول الشخص.

الاتصال بمنظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)

فيما يلي قائمة بالعناوين وأرقام الهواتف و مواقع الويب التي قد تحتاجها للاتصال بمنظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH).

تم تجهيز هذه المكاتب بخدمات الترجمة الهاتفية لأولئك الذين لا تكون اللغة الإنجليزية هي أفضل لغة يستخدموها. إذا كنت تعاني من الصمم أو ضعف السمع، فاتصل بمركز ترحيل الاتصالات في ميشيغان على الرقم ٧١١ للوصول إلى أي مكتب تابع لمنظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH).

ساعات العمل الرسمية: ما لم يذكر خلاف ذلك، فإن جميع مكاتب منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) تكون متاحة خلال ساعات العمل الرسمية العادية، من ٨:٣٠ صباحاً إلى ٥:٠٠ مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. تكون مكاتب وعيادات منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) مغلقة في أيام العطلات الحكومية / المصرفية.

مركز الأزمات الرقم المجاني: ١-٨٥٥-٩٢٧-٤٧٤٧
الرقم المحلي: ٥٨٦-٣٠٧-٩١٠٠

توفر خدمات الأزمات في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع طول العام. وتكون المكالمة الهاتفية مجانية.

خدمة العملاء..... 1-855-99-MCCMH (62264)

ساعات العمل الرسمية لخدمة العملاء ٧ أيام في الأسبوع (باستثناء بعض أيام العطلات الفيدرالية) من الساعة ٨:٠٠ صباحاً إلى الساعة ٨:٠٠ مساءً.

مركز 1-855-99-MCCMH (62264)

تتلقى خدمة العملاء مكالمات الفحص المسيق لمركز الوصول على مدار ٧ أيام في الأسبوع (باستثناء بعض أيام العطلات الفيدرالية) من الساعة ٨:٠٠ صباحاً إلى الساعة ٨:٠٠ مساءً.

المكتب الإداري لمنظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) ٥٨٦-٤٦٩-٥٢٧٥

19800 Hall Road, Clinton Township 48038

الفاكس: ٥٨٦-٤٦٩-٧٦٧٤

موقع الويب: www.mccmh.net

راسلنا عبر البريد الإلكتروني باستخدام صفحة الاتصال بنا على موقعنا على الويب.

مكتب حقوق متلقى الخدمات ٥٨٦-٤٦٩-٦٥٢٨

19800 Hall Road, Clinton Township 48038

الفاكس: ٥٨٦-٤٦٦-٤١٣١

مكتب مقاطعة ماكومب لإدمان المخدرات والكحوليات ٥٨٦-٤٦٩-٥٢٧٨

19800 Hall Road, Clinton Township 48038

موقع الويب: www.mccmh.net

خدمات المستشفيات لحالات الطوارئ

تتوفر خدمات المستشفيات لحالات الطوارئ على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع طول العام.
ارجع إلى الصفحة ١٥ للحصول على قائمة خيارات المستشفى، بالإضافة إلى معلومات إضافية حول دخول المستشفى.

تقييم الوضع في دار المسنين

برنامـج القانون الشامل لتسوية الميزانية (OBRA).
٥٨٦-٤٦٩-٧٧٩٢ 6555 15 Mile Road, Sterling Heights 48312
الفاكس: ٥٨٦-٤٦٩-٧٦٦٢

ساعات العمل الرسمية: التقييمات عن طريق المواعيد توافر العيادة: من ٠٨:٣٠ صباحاً إلى ٥:٠٠ مساءً.

Clubhouse برامج

٥٨٦-٧٥٩-٩١٠٠ Crossroads Clubhouse
27041 Schoenherr Rd., Warren 48088
الفاكس: ٥٨٦-٧٥٩-٩١٧٦

ساعات العمل الرسمية: ٨:٣٠ صباحاً - ٤:٣٠ مساءً. بعض أنشطة العطلات ونهاية الأسبوع.

٥٨٦-٤٦٥-٤٧٨٠ Friendship House Clubhouse
175B N. Groesbeck Hwy., Mt. Clemens 48043
الفاكس: ٥٨٦-٤٦٥-٤٧٨٠

ساعات العمل الرسمية: ٨:٣٠ صباحاً - ٤:٣٠ مساءً. بعض أنشطة العطلات ونهاية الأسبوع.

مراكز الاستقبال التي يديرها المستهلك

586-954-1590Liberties North
230 North Avenue, Suite 10, Mt. Clemens, MI 48043

٥٨٦-٧٧٩-٨٠٩٢ Liberties South
26345 Gratiot, Roseville 48066

ساعات العمل الرسمية: تختلف ساعات العمل في Liberties North و Liberties South اختلافاً طفيفاً حسب الموسم. كما تقيم Liberties مناسبات خاصة بذلك في إجازات نهاية الأسبوع والعطلات. اتصل بأي من الموقعين للحصول على معلومات أكثر تحديداً حول ساعات العمل الرسمية والأنشطة.

٥٨٦-٤٦٩-٧٠٦٠ برنامج إعالة دعم العائلة
21885 Dunham Road, Suite 1
Clinton Township, MI 48036
الفاكس (٥٨٦) ٤٦٩-٦٦٣٧

موارد المجتمع

قد تقدم وكالات المجتمع المحلي هذه، التي ليست جزءاً من منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)، دعماً إضافياً للمساعدة في تلبية احتياجاتك. تم التحقق من أرقام الهاتف وقت الطباعة؛ ومع ذلك، تقوم الوكالات بتغيير أرقام الهواتف دون إشعار منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH). إذا كنت تواجه مشكلة في الوصول إلى أي من هذه الخدمات، فاتصل بمركز الأزمات للحصول على رقم الهاتف الجديد.

مجموعات دعم الصحة العقلية للمساعدة الذاتية

الخوف من الأماكن المكشوفة أثناء الحركة (AIM)
تحالف دعم الاكتئاب والاضطراب ثنائي القطب (DBSA)
NAMI Metro
(berties North Schizophrenics Anonymous (SA))

الدفاع عن الإعاقات والمعلومات الداعم

٥٨٦-٤٦٩-١٦٠٠	جمعية التوحد في ميتشغن	ARC Macomb
٨٠٠-٢٢٣-٦٧٢٢	شبكة الإلعاقة في أوكلاند وماكومب	
٥٨٦-٢٦٨-٤١٦٠	مؤسسة الصرع في ميتشغن	
٨٠٠-٣٧٧-٦٢٢٦	خدمة الحماية والدعم في ولاية ميتشغن	
٨٠٠-٢٨٨-٥٩٢٣	جمعية الشلل الدماغي، المتحدة في، مترو ديترويت	
٨٠٠-٨٢٧-٤٨٤٣		

مجموعات دعم الإدمان

٨٧٧-٣٣٧-٠٦١١	Alcoholics Anonymous
٨٨٨-٤٢٥-٢٦٦٦	Al-Anon Family Groups
٨٠٠-٢٧٠-٧١١٧	خط المساعدة الخاص بالمقامرة في ميتشغن
٨٧٧-٣٣٨-١١٨٨	Narcotics Anonymous
٥٨٦-٤٤٧-٢٨٦٨	NAR-Anon Family Groups

موارد آخری

<p>٢١١</p> <p>٧١١</p> <p>٨٦٦-٥٦٩-١٩٠٢</p> <p>٨٥٥-٩٢٧-٤٧٤٧</p> <p>١- الرقم المجاني:</p>	<p>مركز الترحيل في ولاية ميتشغن United Way Tel-Help (الإحالات إلى خدمات أخرى)</p> <p>لبرنامج Medicaid Logisticare) ModivCare سابقاً - خدمة النقل التابعة</p> <p>متوفر خدمات الأزمات في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعه ماكومب (MCCMH) على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع طول العام.</p> <p>مركز ازمات مقاطعه ماكومب</p>
--	--

هذه قائمة ببعض الكلمات والعبارات المهمة المستخدمة في هذا الكتيب. إذا كانت لديك أسئلة أخرى حول ما هو وارد في هذا الكتيب، فاستفسر من المعالج أو مدير الحالة أو اتصل بخدمة العملاء.

مسرد المصطلحات

Medicaid: تذكر ما يلي! تغطية خطة Healthy Michigan هي شكل من أشكال برنامج Medicaid. حيث ترى كلمة "Medicaid" مستخدمةً في هذه التعريفات، فإن ذلك ينطبق أيضًا على تغطية Healthy Michigan.

الوصول: نقطة الوصول إلى منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)، تسمى أحياناً "مركز الوصول"، حيث يمكن للمستفيدين من برنامج Medicaid الاتصال بها أو التوجه إليها لطلب خدمات الصحة السلوكية.

برنامج مساعدة الكبار في المنزل: عبارة عن خدمة متاحة لبعض المستفيدين من برنامج Medicaid الذين يحتاجون إلى مساعدة منزلية في أنشطة الحياة اليومية والأعمال المنزلية المعتادة. برنامج مساعدة الكبار في المنزل هي خدمة تقدمها وزارة الصحة والخدمات الإنسانية، وليس تابعة لبرنامج المجتمع المحلي للصحة العقلية. اتصل بمكتب وزارة الصحة والخدمات الإنسانية المحلي للحصول على مزيد من المعلومات أو لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً أم لا. انظر الصفحة ٣٣ للحصول على معلومات.

التوجيه المسبق لرعاية الصحة العقلية: يُعرف أيضًا باسم "**التوجيه المسبق النفسي**"، وهو وثيقة قانونية تحدد فيها شخصاً آخر، يُدعى داعم المريض، والذي يكون مخولاً لاتخاذ قرارات الرعاية الطبية نيابةً عنك إذا كنت غير قادر على اتخاذ قرار انتك بنفسك.

القرار السلبي للأمتيازات: قرار يؤثر سلباً على مطالبة مستفيد من برنامج Medicaid بالخدمات بسبب ما يلي:

- رفض الخدمة المطلوبة أو التصرير المحدود بها، بما في ذلك القرارات الصادرة على أساس نوع أو مستوى الخدمة، أو متطلبات الضرورة الطبية، أو الملاعنة، أو البيئة، أو فعالية الامتيازات الخاصة للتغطية.
- تخفيض أو تعليق أو إنهاء الخدمة المصرح بها مسبقاً.
- رفض دفع مقابل خدمة، كلياً أو جزئياً.
- عدم اتخاذ قرارات التفويض الفياسية وتقييم إشعار بشأن القرار في غضون ٤٠ يوماً تقويمياً من تاريخ تأفي طلب فياسي للخدمة.
- عدم اتخاذ قرار تصريح عاجل في غضون ٧٢ ساعة من وقت تأفي طلب للحصول على تصريح عاجل.
- عدم تقديم الخدمات في غضون ٤٠ يوماً تقويمياً من تاريخ البدء المتفق عليه خلال اجتماع التخطيط المتمحور حول الأشخاص (PCP)، وفقاً لما تصرح به منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)؛
- فشل منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) في التصرف (واتخاذ قرار) في غضون ٣٠ يوماً تقويمياً من تاريخ طلب الاستئناف الفياسي.
- فشل منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) في التصرف (واتخاذ قرار) خلال ٧٢ ساعة من وقت طلب الاستئناف العاجل.
- فشل منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) في التصرف والإخطار بتظلم محلي / شكوى محلية خلال ٩٠ يوماً تقويمياً من تاريخ الطلب.

عملية حل النزاعات البديلة: إذا لم تكن مشاركاً في برنامج Medicaid، فهذه هي العملية المستخدمة لطلب الاستماع إلى مخاوفك بشأن خدمات منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) من قبل وزارة الصحة والخدمات الإنسانية في لانسينغ. سيساعدك أمين مظالم منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) في تقديم هذا الطلب.

المبلغ والمدة والنطاق: شروط لوصف مقدار ومرة وطرق تقديم خدمات Medicaid المدرجة في خطة الخدمة الفردية (IPOS).

الاستئناف: مراجعة للقرار السلبي بشأن الامتيازات. يمكنك تقديم استئناف إذا كنت لا توافق على أي قرار سلبي متعلق بالامتيازات، أو إذا كنت لا توافق على محتويات الخطة الخاصة بك التي تتمحور حول الشخص (خطة الخدمة الخاصة بك)، أو إذا كنت لا توافق على قرار انتهاك أهليتك لمدفووعات إعادة دعم العائلة. إذا لم تكن مشاركاً في برنامج Medicaid و كنت تدفع مقابل جزء من تكاليف الخدمات المقدمة لك، لكنك لا توافق على الرسوم التي حددناها لك، يمكنك أيضاً تقديم استئناف. راجع الصفحات من ٤٧ إلى ٥٢ للحصول على حقوق التظلم والاستئناف الخاصة بك.

تحليل السلوك التطبيقي: تحليل السلوك التطبيقي (ABA) عبارة عن علاج مكثف ويعتمد على السلوكيات ويستخدم أساليب مختلفة لإحداث تغييرات هادفة وإيجابية في التواصل والتفاعل الاجتماعي والسلوكيات المتكررة التي تميز التوحد بشكل نموذجي. تعرف على المزيد حول خدمات التوحد في مرحلة الطفولة المبكرة في الصفحة ٣٤.

الصحة السلوكية: لا تشمل فقط طرق تعزيز السلامة عن طريق منع المرض العقلي أو التدخل فيه مثل الاكتتاب أو القلق، ولكنها لها أيضاً هدف يتمثل في منع إدمان المخدرات والكحوليات أو أنواع الإدمان الأخرى أو التدخل بشأنها لأغراض كتيب خدمة العملاء هذا، ستتضمن الصحة السلوكية الإعاقات الذهنية / التنموية، والأمراض العقلية لدى كل من البالغين والأطفال، وأضطرابات إدمان المخدرات والكحوليات (SUD).

المستفيد: فرد مؤهل للاستفادة من برنامج Medicaid في ولاية ميشيغان ومسجل به.

CMHSP: اختصار لبرنامج خدمات الصحة النفسية المجتمعية. وهناك ٤٦ برنامجاً لخدمات الصحة النفسية المجتمعية في ولاية ميشيغان تقدم خدمات في مناطقها المحلية لأشخاص الذين يعانون من أمراض عقلية وإعاقات تنمية. يمكن الإشارة إليها كذلك باسم الصحة العقلية المجتمعية (CMH).

٧٧

لجنة اعتماد مرافق إعادة التأهيل، والتي عادةً ما تسمى اختصاراً CARF: **ولجنة اعتماد مرافق إعادة التأهيل (CARF)** هي منظمة وطنية تستعرض بشكل مستقل خدمات منظمات خدمات الصحة العقلية والإعاقة. وتعد منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) معتمدةً من خلال لجنة اعتماد مرافق إعادة التأهيل (CARF).

السرية: الخصوصية. إذا كنت تتلقى خدمات من منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب ((MCCMH)، يحق لك الحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بالخدمات المقدمة لك.

تنسيق الرعاية: عندما تتحدث منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) مع الطبيب الرئيسي المعالج لك للتأكد من أن رعايتك الصحية الجسدية والعقلية، بما في ذلك جميع الأدوية التي تتناولها وأي علاجات أخرى تتناولها، تعمل معًا بشكل جيد.

الكفاءة الثقافية: عبارة عن قبول واحترام للاختلاف، وتقييم ذاتي مستمر فيما يتعلق بالثقافة، وإلاء الاعتناء والاهتمام لديناميكيات الاختلاف، والمشاركة في التطوير المستمر للمعرفة الثقافية، والموارد والمرورنة داخل نماذج الخدمة للعمل نحو تلبية أفضل لاحتياجات الفئات من الأقليات.

العميل: يغطي مصطلح العميل جميع الأفراد المؤهلين للاستفادة من الاستفادة من برنامج Medicaid والموجودين في منطقة الخدمة المحددة والذين يتلقون أو يحتمل أن يتلقوا الخدمات ووسائل الدعم الخاضعة للتغطية. يمكن استخدام المصطلحات التالية للتغطية نفس هذا التعريف: العملاء، أو المستفيدين، أو المستهلكين، أو الأفراد، أو المؤهلين للاستفادة من برنامج Medicaid.

لخصومات (أو الإنفاق): مصطلح يستخدم عندما يكون الأفراد مؤهلين للحصول على تغطية Medicaid على الرغم من أن مستويات الدخل التي يمكن حسابها لهم أعلى من معيار دخل Medicaid المعتمد. وبموجب هذه العملية، يتم خصم النفقات الطبية التي يتکبد بها الفرد خلال شهر من دخل الفرد خلال ذلك الشهر. بمجرد تخفيف دخل الفرد إلى مستوى محدد من قبل الولاية، يصبح الفرد مؤهلاً للحصول على امتيازات Medicaid لبقية الشهر. تدار طلبات Medicaid وقرارات الخصومات من قبل وزارة الصحة والخدمات البشرية في ولاية ميشيغان (MDHHS) - بشكل مستقل عن نظام خدمة منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH).

خطة الخروج من المستشفى: خطة يتم وضعها معك قبل مغادرتك المستشفى وتحدد خدمات الصحة العقلية التي ستتلقاها في المجتمع لمساعدتك على البقاء بصحة جيدة.

٦٧

DSM: الدليل التشخيصي والإحصائي للأضطرابات النفسية. يسرد هذا الكتيب الذي يستخدمه الأطباء معايير التشخيص لمختلف أشكال الأمراض العقلية والأضطرابات العاطفية.

المعدات الطبية المعاصرة (DME): أي معدات توفر فوائد علاجية لفرد المحتاج بسبب بعض الحالات الطبية و / أو الأمراض. تكون المعدات الطبية المعاصرة (DME) من السلع التي تتميز بما يلي:

- تُستخدم في المقام الأول وحسب الأعراف السائدة لتقديم الخدمات للأغراض الطبية،
- ولا تكون مفيدة للشخص في حالة عدم وجود مرض أو إعاقة أو إصابة،
- ويتم طلبها أو وصفها من قبل الطبيب،
- وقابلة لإعادة الاستخدام،
- ويمكن أن تتحمل الاستخدام المتكرر،
- وتكون مناسبة للاستخدام في المنزل.

خدمات / رعاية الطوارئ: الخدمات المغطاة التي يقدمها موفر رعاية مدرب للقيام بخدمات الطوارئ اللازمة للتعامل مع حالات الطوارئ الطبية / السلوكية.

الخدمات المستثناة: خدمات الرعاية الصحية التي لا تدفع شركة التأمين أو خطة الرعاية الصحية التي تشارك بها م مقابلها ولا تغطيها. راجع الصفحة ٤٤ للحصول على قائمة بالخدمات المستثناة.

الوسيط المالي: شخص يساعدك في إدارة ميزانيتك ودفع الرسوم للموفرين الذين تتعامل معهم إذا كنت تستخدم منهجية تقرير المصير.

التنازل التوضيحي بموجب القسم ١١١٥ لمنطقة فلينت: يوسع التنازل التوضيحي هذا نطاق التغطية ليشمل الأطفال حتى سن ٢١ عاماً والنساء الحوامل ذوات الدخل الذي يصل إلى ٤٠٠٪ من مستوى الفقر الفيدرالي (FPL) والذين تم توفير الخدمات لهم من قبل نظام مياه فلينت من أبريل ٢٠١٤ وحتى تاريخ محدد من قبل الولاية. تمت الموافقة على هذا التنازل التوضيحي وفقاً للمادة ١١١٥(a) من قانون الضمان الاجتماعي ويسري اعتباراً من ٣ مارس ٢٠١٦، وهو تاريخ التوقيع على الموافقة، وحتى ٢٨ فبراير ٢٠٢١. وسيكون الأطفال والنساء الحوامل المؤهلين للاستفادة من برنامج Medicaid والذين تلقوا الخدمات من نظام مياه فلينت خلال تلك الفترة الزمنية المحددة مؤهلين للحصول على جميع الخدمات التي تغطيها خطة الولاية. وسيتمكن جميع هؤلاء الأفراد من الوصول إلى خدمات إدارة الحالات المستهدفة، والخدمات بموجب عقد الرسوم مقابل الخدمة بين الولاية و Genesee Health Systems (GHS). يجب أن يوفر عقد الرسوم مقابل الخدمة خدمات إدارة الحالات المستهدفة وفقاً للمتطلبات الموضحة في الشروط والأحكام الخاصة بالتنازل التوضيحي بموجب القسم ١١١٥ Medicaid لمنطقة فلينت وخطة Michigan Medicaid في ولاية ميشيغان وسياسة برنامج Medicaid.

التظلم: التعبير عن عدم الرضا عن أي مسألة بخلاف القرار السلبي بشأن الامتيازات. قد تشمل التظلمات، على سبيل المثال لا الحصر، جودة الرعاية أو الخدمات التي يتم توفيرها، وجوانب العلاقات الشخصية، مثل الواقعة من الموفر أو الموظف، أو عدم احترام حقوق المستفيد بغض النظر عمّا إذا كان الإجراء العلاجي مطلوباً أم لا. يشمل التظلم حق المستفيد في الاعتراض على التمديد الزمني المقترن من قبل منظمة الصحة العالمية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) لاتخاذ قرار التصريح. راجع الصفحتين من ٤٧ إلى ٥٢ للحصول على حقوق التظلم والاستئناف الخاصة بك.

٦١

نظام التظلم والاستئناف: العمليات التي تنفذها منظمة الصحة العالمية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) للتعامل مع طلبات الاستئناف حول قرار سلبي بشأن الامتيازات والتظلمات بالإضافة إلى عمليات جمع وتتبع المعلومات المتعلقة بها. انظر الصفحتين من ٤٧ إلى ٥٢ للحصول على معلومات حول التظلمات والطعون.

خدمات وأجهزة التأهيل: خدمات وأجهزة الرعاية الصحية التي تساعد الفرد في الحفاظ على المهارات والوظائف أو تعلمها أو تحسينها من أجل الحياة اليومية.

التأمين الصحي: التغطية التي تنص على دفع ثمن الامتيازات بسبب المرض أو الإصابة. وهو يشمل التأمين ضد الخسائر الناجمة عن الحوادث أو النفقات الطبية أو الإعاقة أو الوفاة العرضية وتقطيع الأعضاء.

قانون إمكانية إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمحاسبة لعام ١٩٩٦ (HIPAA) يهدف هذا التشريع، جزئياً، إلى حماية خصوصية وسرية معلومات المريض. و "المريض" يعني أي متلقٍ للرعاية الصحية العامة أو الخاصة، بما في ذلك خدمات رعاية الصحة السلوكية.

خطة Healthy Michigan: المشروع التوضيحي ١١١٥ يوفر امتيازات الرعاية الصحية للأفراد الذين: تتراوح أعمارهم بين ١٩ و ٦٤ عاماً، ولديهم دخل يساوي ١٣٣٪ أو أقل من مستوى الفقر الفيدرالي وفقاً لمنهجية الدخل الإجمالي المعدل المضبوط، وغير المؤهلين أو غير مسجلين في برنامج Medicaid أو Medicare، وغير الحوامل في وقت تقديم الطلب، والمقيمين في ولاية ميشيغان. قد يكون الأفراد الذين يستوفون متطلبات الأهلية لخطة Healthy Michigan مؤهلين أيضاً للحصول على خدمات الصحة السلوكية. يحتوي دليل موفري برنامج Medicaid في ولاية ميشيغان (MPM) على تعريفات كاملة للخدمات المتوفرة، بالإضافة إلى معايير الأهلية وموهلاً للموفرين. يمكن الوصول إلى دليل موفري برنامج Medicaid في ولاية ميشيغان (MPM) عبر الموقع: http://www.michigan.gov/mdhhs/0,4612,7-132--2945_42542_42543_42546_42553_42572--00.html

يمكن أن تساعدك خدمة العملاء في الوصول إلى دليل موفري برنامج Medicaid في ولاية ميشيغان (MPM) و / أو الحصول على المعلومات منه.

الرعاية الصحية في المنزل: هي الرعاية الداعمة التي تُقدم في المنزل. يمكن أن يتم توفير الرعاية من قبل متخصصي الرعاية الصحية المرخصين الذين يقدمون احتياجات العلاج الطبي أو من قبل موفري الرعاية المحترفين الذين يقدمون المساعدة اليومية لضمان تلبية أنشطة الحياة اليومية (ADL).

خدمات المحتضرين: الرعاية المصممة لتقديم رعاية داعمة للأشخاص في المرحلة الأخيرة من الأمراض العضال مع التركيز على الراحة وجودة الحياة وليس على العلاج. الهدف هو تمكين المرضى من الشعور بالراحة وعدم الشعور بالألم حتى يتمكنوا من الاستمتاع بعيش كل يوم على أكمل وجه ممكن.

دخول المستشفى (رعاية مرضي العيادات الداخلية بالمستشفى): مصطلح يستخدم عند إدخال فرد رسمياً إلى المستشفى للحصول على خدمات سلوكية متخصصة. إذا تم إدخال المريض رسمياً إلى المستشفى، فغالباً ما يُطلق على ذلك اسم "دخول العيادات الداخلية في المستشفى". وإذا لم يتم إدخاله إلى المستشفى رسمياً، يمكن اعتباره مريضاً في العيادات الخارجية بدلاً من العيادات الداخلية حتى لو كان يقيم في المستشفى أثناء الليل.

رعاية مرضي العيادات الخارجية بالمستشفى: هي أي نوع من الرعاية يتم تقديمها في المستشفى عندما لا يتوقع أن يبقى المريض في المستشفى أثناء الليل. وبشكل نموذجي، لا يتم إدخال الشخص رسمياً إلى المستشفى في حالة الرعاية في العيادات الخارجية.

خطة الخدمة الفردية: الخطة المكتوبة التي تزودك بالمعلومات التفصيلية حول الخدمات المعتمدة التي ستلتقطها من منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) ومن سيقومها لك. تُعرف خطة الخدمة الفردية الخاصة بك أيضاً باسم الخطبة التي تتحول حول الشخص، ويتم تطويرها باستخدام نموذج التخطيط المتمحور حول الشخص.

الإعاقة الذهنية / التنموية: على النحو المحدد في قانون ميتشغن للصحة العقلية، على أحد النحويين التاليين: (أ) حالة مرضية مزمنة خطيرة تُعزى إلى ضعف عقلي أو جسدي أو كليهما، إذا طُبقت على فرد أكبر من خمس سنوات، وظهرت قبل سن ٢٢ عاماً؛ وكان من المرجح أن تستمر إلى أجل غير مسمى؛ وتؤدي إلى قيود وظيفية كبيرة في ثلاثة مجالات أو أكثر من الأنشطة الحياتية الرئيسية التالية: الرعاية الذاتية، واللغة المستقبلة والتعبيرية، والتعلم، والتنقل، والتوجيه الذاتي، والقدرة على العيش المستقل، والاكفاء الذاتي الاقتصادي؛ وتعكس الحاجة إلى توليفة وتسلسل من الرعاية أو وسائل العلاج الخاصة أو متعددة التخصصات أو العامة أو الخدمات الأخرى التي تستمر مدى الحياة أو التي تكون ذات فترة زمنية ممتدة؛ (ب) إذا طُبقت على فاقد من سن الولادة إلى سن الخامسة، فإنها تشير إلى تأخر نمو كبير أو حالة خلقية أو مكتسبة محددة مع وجود احتمال كبير بأن تؤدي إلى إعاقة في النمو.

الأفراد ذوو الكفاءة المحدودة في اللغة الإنجليزية (LEP): الأفراد الذين لا يستطيعون التحدث أو الكتابة أو القراءة باللغة الإنجليزية أو فهمها بمستوى يسمح لهم بالتفاعل بشكل فعال مع موفرى الرعاية الصحية ووكالات الخدمة الاجتماعية.

الأفراد ذوو الكفاءة المحدودة في اللغة الإنجليزية (LEP): يعني ذلك أن المستفيدين المحتملين والمستفيدين الذين لا يتحدثون اللغة الإنجليزية كلغتهم الرئيسية والذين لديهم قدرة محدودة على القراءة باللغة الإنجليزية أو الكتابة بها أو فهمها قد يكونون من الأفراد ذوي الكفاءة المحدودة في اللغة الإنجليزية (LEP). قد يكون المستفيد مؤهلاً لتلقي المساعدة اللغوية لنوع معين من الخدمة أو الامتيازات أو المقابلات.

MDHHS: اختصار يشير إلى وزارة الصحة والخدمات الإنسانية في ولاية ميتشغن. تشرف هذه الوزارة التابعة للولاية، والواقعة في لانسینغ، على الخدمات المملوكة من القطاع العام والتي يتم توفيرها في المجتمعات المحلية وفي مرافق الولاية للأشخاص المصابين بأمراض عقلية وإعاقات تنموية واضطرابات إدمان المخدرات والكحوليات (SUD).

خدمات Medicaid الخاضعة للتغطية: خدمات الرعاية الصحية التي يدفعها برنامج Medicaid. تبدأ قائمة الخدمات الخاضعة للتغطية من خلال برنامج Medicaid والتي يتم توفيرها من منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) في الصفحة ٢٧ من هذا الكتيب.

جلسة الاستماع العادلة في برنامج Medicaid: يُطلق على جلسة الاستماع العادلة في برنامج Medicaid أيضاً اسم جلسة الاستماع العادلة في الولاية. وهي عبارة عن مراجعة على مستوى الولاية لقرار الامتيازات السلبية الذي تتخذه منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) بشأن الخدمات المقدمة لك. راجع أيضاً "جلسة الاستماع العادلة في الولاية".

١٠

الاحتيال في برنامج Medicaid: الاحتيال في برنامج Medicaid يقصد به إصدار فواتير مزورة من قبل الموفرين لخدمات يعطيها برنامج Medicaid في حين أنه لم يتم تقديم تلك الخدمات بالفعل (أو لم يتم توفيرها بنفس الشكل الذي يتم به إصدار الفواتير بها)، أو الاستخدام المزور للخدمات التي يعطيها برنامج Medicaid من قبل شخص ليس من المفترض أن يحصل على هذه الخدمات. راجع الصفحة ٦٠ للتعرف على كيفية الإبلاغ عن احتيال Medicaid.

خطط الرعاية الصحية الطبية (MHP): موفرو التأمين الصحي المرخص لهم من قبل ولاية ميتشغن لإدارة الخدمات الصحية للمستفيدين من برنامج Medicaid.

الضرورة الطبية: مصطلح يستخدم لوصف أحد المعايير التي يجب تلبيتها حتى يتمكن المستفيد من تلقي خدمات Medicaid. وهو يعني أنه من المتوقع أن تساعد الخدمة المحددة المستفيد في مشكلات الصحة العقلية أو إعاقة النمو أو إدمان المخدرات والكحوليات (أو أي حالة طبية أخرى) التي يعاني منها. تقوم بعض الخدمات بتقييم الاحتياجات وتساعد بعض الخدمات في الحفاظ على الأداء الوظيفي أو تحسينه. منظمة الصحة العالمية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) غير قادرة على التصرير بالخدمات (دفع مقابلها) أو تقديمها والتي لم يتم تحديدها على أنها ضرورية من الناحية الطبية بالنسبة لك.

قانون ميشغن للصحة العقلية: قانون الولاية الذي يحكم خدمات الصحة العقلية العامة الموفرة للبالغين والأطفال المصابين بأمراض عقلية واضطراب عاطفي خطير (SED) وإعاقات في النمو من قبل برامج خدمات الصحة العقلية المجتمعية المحلية (CMHSP) والمرافق الموجودة داخل الولاية.

قانون الصحة العامة في ولاية ميشغن: أحد القوانين العديدة التي تحكم تقديم خدمات علاج اضطرابات إدمان المخدرات والكحوليات المملوكة من القطاع العام والخدمات الصحية / الطبية الأخرى في ولاية ميشغن.

يتوفر مركز الترحيل في ولاية ميشغن خدمة الترحيل الهاتفي للمتصلين الذين يعانون من صعوبات في السمع أو النطق. يتتوفر مركز الترحيل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع وطوال العام، كما يساعدك على الاتصال بأي مكتب أو شركة أو محل إقامة، سواء كان الطرف الآخر لديه هاتف نصي (TTY) أم لا. يمكنك الاتصال بأي من مكاتب منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) مباشرةً باستخدام مركز الترحيل في ولاية ميشغن. للوصول إلى مركز الترحيل في ولاية ميشغن، اتصل على الرقم ٧١١.

برنامـج رعاية صحـية للأطـفال الذين نـقل أعـمارـهم عن ١٩ عامـاً تـديره وزـارة الصـحة والـخدمـات الإنسـانية في ولاـية مـيشـغن (MDHHS). وهو مخصص للأطفال من ذوي الدخل المنخفض غير المؤمن عليهم لأسر ميشغن العاملة. حد الدخل لبرنامج MIChild أعلى من Medicaid U-19. ولا يوجد سوى اختبار للدخل. وهناك قسط شهري قدره ١٠ دولارات لكل عائلة في برنامج MIChild. ويكون القسط الشهري البالغ ١٠ دولارات لجميع الأطفال في عائلة واحدة. يجب أن يكون الطفل مسجلًا في خطة MIChild للرعاية الصحية وخطة للأستان لكي يكون مؤهلاً لتلقي الخدمات. ينافي المستفيدون حزمة شاملة من امتيازات الرعاية الصحية بما في ذلك خدمات طب العيون والأسنان والصحة العقلية. اتصل بخدمة العملاء للمزيد من المعلومات.

برنامـج MI Health Link: برنامـج MI Health Link عـبـارـة عن برنامـج للـرعاـية الصحـية يـوـفر خـدمـات منـسـقة تـتعلـق بـالـأـمـور الطـبـيـة وـالـعـقـلـيـة وـاضـطـرـابـ إـدمـانـ المـخـدـرات وـالـكـحـولـيات لـالمـقـيـمـين فـي مقـاطـعـة ماـكـومـب وـالـذـين يـخـضـعـون لـتـغـطـيـة برنـامـجـي Medicare وـMedicaid. انـظر صـفـحة ٤ لـمزيدـ منـ التـفـاصـيل.

الشبـكة (يـشار إـلـيـها أـيـضاً باـسـم موـفـر تـابـعـ للـشـبـكة): هي قائـمة بـالأـطـباء وـمـوـفـري الرـعاـية الصحـية الآـخـرـين وـالـمـسـتـشـفـيـات التي تـعـاـقـدـتـ معـها خـطـة لـتقـديـمـ الخـدـمـاتـ لـأـعـصـائـهاـ. تـشـيرـ منـظـمةـ الصـحةـ العـقـلـيـةـ لمـجـتمـعـ مقـاطـعـةـ ماـكـومـبـ (MCCMH)ـ أـيـضاًـ إـلـىـ هـذاـ باـسـمـ "نـظـامـ الرـعاـيةـ"ـ الـخـاصـ بـناـ.

موفر من خارج الشبكة (يشار إليه أيضًا باسم موفر غير تابع للشبكة): موفر أو مرفق لا يتم توظيفه أو امتلاكه أو تشغيله من قبل منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)، وغير متعاقد مع منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) لتقديم خدمات لأعضاء منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH). إنهم ليسوا جزءاً من نظام الرعاية لدينا.

مكتب حقوق متلقي الخدمات (ORR): مكتب حقوق متلقي الخدمات هو المكان الذي سيساعدك في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) على التعرف على حقوقك. سيساعدك مكتب حقوق متلقي الخدمات في التعرف على حقوقك أو تقديم شكوى بشأن حقوق متلقي الخدمات. انظر صفة ٥٣ لمزيد من التفاصيل.

أمين المظالم: أمين المظالم هو موظف في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) سيساعدك على استخدام عمليات تسوية المنازعات غير الرسمية، أو سيساعدك في تقديم التظلمات. وأمين المظالم جزء من خدمة العملاء.

الموفر المشارك (يشار إليه أيضًا باسم موفر تابع للشبكة): تعبير عام يستخدم للإشارة إلى الأطباء والمرضى وغيرهم من الأفراد الذين يقدمون الخدمات والرعاية. كما يشمل المصطلح أيضًا المستشفيات ووكالات الصحة المنزلية والعيادات والأماكن الأخرى التي تقدم خدمات الرعاية الصحية، والمعدات الطبية، والصحة العقلية، واضطراب إدمان المخدرات والكحوليات (SUD)، والإعاقة الذهنية (ID)، واعاقة النمو (DD)، ووسائل الدعم والخدمات طويلة الأجل. وهم مرخصون أو معتمدون لتقديم خدمات الرعاية الصحية. كما أنهم يوافدون على العمل مع خطة الرعاية الصحية للمرضى وقبول المدفوعات وعدم تحصيل مبلغ إضافي من المستفيدين. يُطلق على الموفرين المشاركون أيضًا اسم الموفرين التابعين للشبكة.

المنسق النظير: المنسق النظير هو شخص يعاني من مرض عقلي أو إعاقة في النمو تم تدريبه لدعم الآخرين كمنسق للتخطيط المرتكز على الشخص (التخطيط المتمحور حول الشخص (PCP)). يتم الدفع للمنسقين النظيراء لتنظيم اجتماعات التخطيط المتمحور حول الشخص (PCP)، لكنهم لا يقدمون لك خدمات أخرى.

التخطيط المتمحور حول الشخص: العملية التي نستخدمها لتصميم الخدمات المقدمة لك. ويعتمد التخطيط المتمحور حول الشخص (PCP) على أهدافك ونقط قوتك وقدراتك وخياراتك. ويجب أن يبني التخطيط المتمحور حول الشخص (PCP) على قدراتك بأن تكون جزءاً من مجتمعك، بالإضافة إلى مساعدتك على تحقيق أهدافك. تحدد الخطة التي تتمحور حولك الخدمات التي ستحصل عليها من منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH).

خدمات الطبيب: تشير إلى الخدمات الموفرة من قبل فرد مرخص له بموجب قانون الولاية لممارسة الطب أو طب العظام.

٧٢

PIHP: اختصار لخطة الرعاية الصحية مسبقة الدفع لمرضى العيادات الداخلية. وخطة الرعاية الصحية مسبقة الدفع لمرضى العيادات الداخلية (PIHP) عبارة عن منظمة تدير خدمات Medicaid للصحة العقلية والإعاقات التنموية وإدمان المخدرات والكحوليات في منطقتهم الجغرافية بموجب تعاقد مع الولاية. وهناك ١٠ خطط للرعاية الصحية مسبقة الدفع لمرضى العيادات الداخلية (PIHP) في ولاية ميتشيغان، ويتم تنظيم كل منها إما ككيان إقليمي أو برنامج لخدمات الصحة العقلية المجتمعية (CMHSP)، وفقاً لقانون الصحة العقلية.

خدمات رعاية ما بعد الاستقرار: كما هو محدد في القسم ٤٢ من قانون اللوائح الفيدرالية (CFR) البند (a) 438.114، هي الخدمات المتخصصة الخاصة للتغطية المحددة في هذا العقد والتي تتعلق بحالة طبية طارئة والتي يتم تقديمها بعد استقرار المستفيد من أجل الحفاظ على الحالة المستقرة، أو، في ظل الظروف الموضحة في القسم ٤٢ من قانون اللوائح الفيدرالية (CFR) البند (e) 438.114، لتحسين حالة المستفيد أو تجاوزها.

التقييم النفسي: أسلمة أو اختبارات لمساعدة الطبيب على فهم ما تشعر به أو تراه أو تختبره، ومدى فهمك لما يجري من حولك. يتم إجراء تقييم قبل تلقى العلاج.

التصريح المسبق: الموافقة التي يلزم الحصول عليها قبل تقديم خدمات أو عقاقير (أدوية) معينة. تتم تغطية بعض خدمات الشبكة فقط إذا حصل الطبيب أو الموفر الآخر التابع للشبكة على تصريح مسبق. ويُطلق على ذلك أيضًا اسم التصريح المسبق. في مقاطعة ماكومب، تتم إدارة التصريح بخدمات الصحة السلوكية في برنامج Medicaid بواسطة مركز الوصول.

القسط: مبلغ يتم دفعه مقابل وثيقة تأمين أو مبلغ مضاد إلى السعر العادي أو التكلفة العادية.

أدوية الوصفات الطبية: عبارة عن أدوية صيدلانية تتطلب قانونًا وصفة طبية (عادةً ما تكون مكتوبةً من قبل طبيب أو موفر رعاية صحية معتمد آخر) ليتم صرفها (توفيرها لك). وفي المقابل، يمكن الحصول على الأدوية التي لا تستلزم وصفة طبية بدون وصفة طبية.

تغطية أدوية الوصفات الطبية: عبارة عن خطة تأمين قائمة بذاتها تغطي فقط العقاقير (الأدوية) الموصوفة.

طبيب الرعاية الرئيسي: طبيب يعد بمثابة نقطة الاتصال الأولى للفرد الذي يعاني من مشكلة صحية لم يتم تشخيصها، بالإضافة إلى الرعاية المستمرة للحالات الطبية المتنوعة، بشكل لا يتم تقييده بالسبب أو بنظام الأعضاء أو بالتشخيص.

موفر الرعاية الرئيسية: أخصائي رعاية صحية (عادةً ما يكون طبيباً) مسؤول عن مراقبة احتياجات الرعاية الصحية العامة للفرد.

الموفر: مصطلح يستخدم للأخصائيين الصحيين الذين يقدمون خدمات الرعاية الصحية. وفي بعض الأحيان، يشير المصطلح فقط إلى الأطباء. ومع ذلك، يشير المصطلح في كثير من الأحيان أيضًا إلى متخصصي الرعاية الصحية الآخرين مثل العاملين في المستشفيات والممرضات الممارسات وأخصائيي تقويم العمود الفقري والمعالجين البدنيين وغيرهم من يقدمون خدمات رعاية صحية متخصصة.

التعافي: رحلة الشفاء والتغيير بما يتيح للفرد أن يعيش حياة مفيدة في مجتمع من اختياره، بينما يعمل على تحقيق قدراته الكاملة.

خدمات وأجهزة إعادة التأهيل: خدمات ومعدات الرعاية الصحية التي تساعد الفرد في الحفاظ على المهارات والأداء الوظيفي للحياة اليومية أو استعادتها، أو تحسينها، والتي فقدتها أو ضعفت بسبب مرض الشخص أو إصابته أو إعاقته. وقد تشمل هذه الخدمات العلاج الطبيعي أو المهني أو أمراض الكلام واللغة أو خدمات إعادة التأهيل النفسي في مجموعة متنوعة من بيئة مرضى العيادات الداخلية و / أو العيادات الخارجية.

المرونة: القدرة على "التعامل بليونة". وهذه خاصية مهمة يجب زرعها في الأطفال الذين يعانون من اضطراب عاطفي خطير (SED) وعائلاتهم. وهي تشير إلى قدرة الفرد على أن يصبح ناجحاً على الرغم من التحديات التي قد يواجهها طوال حياته.

الكشف عن المعلومات: نموذج يخبر منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) بأن تردد أن تتحدث معه عن العلاج المقدم لك، والمعلومات التي يمكننا مشاركتها أو تلقيها. في بعض الأحيان، يسمى هذا الأمر بكل بساطة باسم "الكشف".

الرأي الثاني: مراجعة القرار الذي اتخذته منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) بشأن طلبك لدخول المستشفى أو طلب الأولى المتعلقة بالاستفادة من خدمات منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH). يتم تقديم الآراء الثانية من قبل المدير التنفيذي لمنظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) أو المدير الطبي أو أي شخص آخر يصرح له بإجراء المراجعة في المنظمة.

تقرير المصير: نموذج لتقديم الخدمة يسمح للشخص الذي يتلقى خدمات الصحة العقلية أو الإعاقة التنموية بتوجيه شراء الخدمات المعتمدة باستخدام مبلغ ثابت من الأموال من Medicaid. يمكن أيضاً استخدام الأموال العامة الأخرى. تقرير المصير عبارة عن خيار لأي شخص بالغ يتلقى خدمات الصحة العقلية العامة.

SED: اختصار لاضطراب العاطفي الخطير، وكما هو محدد في قانون ميتشجان للصحة العقلية، يعني اضطراباً عقلياً أو سلوكيّاً أو عاطفيّاً قابل للتشخيص يؤثر على طفل ما وهو موجود أو كان موجوداً خلال العام الماضي لفترة زمنية كافية لتلبية معايير التشخيص المحددة في أحد دليل تشخيصي وإحصائي لاضطرابات العقلية؛ وقد أدى إلى ضعف وظيفي يتعارض بشكل كبير مع دور الطفل أو أدائه في الأسرة أو المدرسة أو الأنشطة المجتمعية أو يحد منها.

مرض عقلي خطير: يتم تعريفه بواسطة قانون الصحة العقلية في ولاية ميتشغن على أنه اضطراب عقلي أو سلوكى أو عاطفى قابل للتشخيص يؤثر على شخص بالغ موجود أو كان موجوداً خلال العام الماضى لفترة زمنية كافية لتلبية معايير التشخيص المحددة في أحدث دليل تشخيصي وإحصائى للاضطرابات العقلية؛ وقد أدى ذلك إلى ضعف وظيفي يتعارض بشكل كبير مع واحد أو أكثر من أنشطة الحياة الرئيسية أو يحد منها.

الرعاية التمريضية المتخصصة: خدمات التمريض وإعادة التأهيل المتخصصة المقدمة على أساس يومي دائم في مركز تمريض متخصص. وتتضمن الأمثلة على منشآت الرعاية التمريضية المتخصصة العلاج البدنى أو الحقن الوريدى (IV) التي قد يعطيها المرض المعتمد أو الطبيب. عادة ما يتم ترخيص مراقب الرعاية التمريضية الماهر.

الأخصائى: متخصص في الرعاية الصحية تقتصر ممارسته على مجال معين، مثل فرع من فروع الطب أو الجراحة أو التمريض؛ خاصة الشخص الذى تم اعتماده من قبل مجلس متخصص بحكم التدريب المتقدم باعتباره مؤهلاً لتحديد أطر ممارسته.

وسائل الدعم والخدمات المتخصصة: مصطلح يعني وسائل دعم وخدمات الصحة العقلية وإعاثات النمو وعلاج إدمان المخدرات والكحوليات التي يمولها برنامج Medicaid والتي تديرها الخطط الصحية المدفوعة مسبقاً لمرضى العيادات الداخلية.

جلسة استماع عادلة في الولاية: مراجعة على مستوى الولاية عند عدم موافقة المستفيدين من برنامج Medicaid على رفض منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) أو تخفيضها أو تعليقها أو إنهائها للخدمات التي يعطىها برنامج Medicaid، بالإضافة إلى بعض قرارات الامتيازات السلبية الأخرى. يقوم قضاة القانون الإداري للولاية المستقلون عن وزارة الصحة والخدمات الإنسانية في ولاية ميتشغن (MDHHS) بإحراء المراجعات. وتسمى أيضاً "جلسات الاستماع العادلة في برنامج Medicaid".

اضطراب إدمان المخدرات والكحوليات (SUD) (أو إدمان المخدرات والكحوليات): يتم تعريفه في قانون الصحة العامة في ولاية ميتشغن على أنه يعني تناول الكحول أو المخدرات الأخرى بجرعات تعرض السلامة الاجتماعية والاقتصادية والنفسية والبدنية للفرد لخطر محتمل أو إلى الحد الذي يفقد فيه الفرد قوة ضبط النفس كنتيجة لتعاطي الكحول أو المخدرات، أو عندما يكون الشخص تحت تأثير الكحول أو المخدرات بشكل اعتيادي، بشكل يعرض الصحة العامة أو الأداب العامة أو السلامة أو الرفاهية، أو مزيج منها، للخطر.

٧٥

التخطيط للعلاج / التخطيط للخدمة: تطوير ومراجعة خطة الخدمات الفردية الخاصة بك. في منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH)، يتم التخطيط للعلاج / للخدمة باستخدام نموذج التخطيط الذي يتمحور حول الشخص (PCP).

تم ترك هذه الصفحة فارغةً عن عمد

الرؤية وراء المهمة

"الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب، مسترشدين بالقيم ونقط القوة والخيارات المستبررة للأشخاص الذين نخدمهم..."

تحترم منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) الكرامة المتأصلة لدى كل شخص نخدمه، ونصمم الخدمات الفردية بالشراكة معهم، مع البناء على أساس قدراتهم وتفضيلاتهم واحتياجاتهم الفريدة. تعمل منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) جنباً إلى جنب مع كل شخص للمساعدة في خلق حياة من الانتماء، تكون غنيةً بالعلاقات والأنشطة والأهداف وأنظمة الدعم الفريدة لكل شخص.

"...توفير خدمات عالية الجودة..."

من خلال العمل مع الأشخاص الذين نخدمهم، والعائلات، وشركاء الرعاية الصحية والشركاء المجتمعين، تلتزم منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب بتقديم خدمات الصحة السلوكية القائمة على القيمة والتي تهدف إلى تلبية الاحتياجات المحددة للأشخاص الذين يعانون من مشكلات الصحة العقلية والإعاقة التنموية ومخالوف إدمان المخدرات والكحوليات. وتسعي منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) جاهدةً لتكون مصدراً حديثاً وموثوقاً للمعلومات والتعليم والموارد والتواصل والمساعدة لتطوير حلول لإدارة هذه الظروف. ويتم تقديم المساعدة من خلال التدخلات القائمة على التعافي والتي تحترم المعتقدات الثقافية والدينية والاجتماعية والشخصية لكل شخص، مع دمج هذه المعتقدات كجزء أساسي من نظام دعم كل شخص. وتشجع منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب وتدعم مشاركة أنظمة الدعم التي يصفها الأشخاص الذين نخدمهم على أنها مهمة لتعافي الشخص.

"...تعزز التعافي والمشاركة المجتمعية والاكتفاء الذاتي والاستقلالية..."

يتعامل موظفو منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب (MCCMH) مع ما يخص "التعافي" و"السلامة" عند التفاعل مع الآخرين. نحن نعتقد أن الأشخاص ذوي الاحتياجات الصحية السلوكية هم جزء مهم من المجتمع ويتمتعون بنفس الحقوق مثل أي مواطن آخر. ونحن نعمل مع الوكالات والأنظمة الأخرى لإزالة العقبات الاجتماعية والسياسية التي تواجه من نخدمهم. نحن نؤمن بأن احتياجات الصحة السلوكية ليست هي الجانب الوحيد المحدد للشخص. وبالتالي، فإن وظيفة منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب، لا تقتصر على تقديم الخدمات للناس فحسب، بل إنها تساعد أيضاً على احترام الأفراد وسماعهم وفهمهم داخل نظامنا والمجتمع الأكبر. وهذا يشمل مساعدة الأفراد على التحرك نحو تحقيق أهدافهم، وتشجيع المشاركة في المجتمع، ودعم تطوير علاقات إضافية، وتحسين الصحة البدنية وكذلك الصحة العقلية، ودعم النمو الشخصي المستمر. وتساعد خدماتنا في بناء المهارات وتطوير الإستراتيجيات التي تضمن المشاركة النشطة والتعافي والتي تعتمد على نقاط القوة والعواطف الفردية. إن نظامنا يغرس الأمل والشعور بامتلاك الإمكانيات

بيان رؤية منظمة الصحة النفسية لمجتمع مقاطعة ماكومب
تم اعتماده في ٢٤ أغسطس ٢٠١١

منظمة الصحة العقلية لمجتمع مقاطعة ماكومب
منظمة معتمدة من لجنة اعتماد مراافق إعادة التأهيل (CARF)



19800 Hall Road

Clinton Township, MI 48038

الرقم المجاني لخدمة العملاء (62264) 1-855-99-MCCMH؛ بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية،

يمكنهم الاتصال على الرقم ٧١١

مركز الأزمات يعمل على مدار الساعة، ٩١٠٠، ٥٨٦-٣٠٧؛ الرقم المجاني: ٤٧٤٧-٩٢٧-١-٨٥٥

www.mccmh.net

Publication Date: 05/2019

Revised: 05/2022